

Le décrochage scolaire et l'orientation subie, en lycée professionnel hôtelier



UNIVERSITÉ DE TOULOUSE
**École supérieure du
professorat et de l'éducation**



Université
de Toulouse

Section hôtellerie – restauration

**Master deuxième année
« Métiers de l'enseignement, de l'éducation
et de la formation »**

Parcours « Hôtellerie-Restauration, Service et
Commercialisation »

**Le décrochage scolaire
et l'orientation subie, en
lycée professionnel
hôtelier**

Présenté par :
Anais DAVEZAC

Année universitaire : **2014 – 2015**

Sous la direction de : **Dominique ALVAREZ**

Le décrochage scolaire et l'orientation subie, en lycée professionnel hôtelier

ÉVALUATION DU MÉMOIRE PROFESSIONNEL

Nom et prénom :

Date de la soutenance :

TITRE	
DIRECTEUR DE MEMOIRE	

ÉVALUATION DU DOSSIER /10

QUALITÉ DE LA DÉMARCHÉ : <i>Clarté de la problématique – champ d'étude – cohérence globale</i>	
QUALITÉ DES SOURCES : <i>Intérêt – qualité – quantité – variété</i>	
PERTINENCE DE LA RECHERCHE : <i>Logique et formulation des hypothèses – qualité des outils d'analyse – qualité de la synthèse</i>	
CLARTÉ DE LA DEMONSTRATION : <i>Lisibilité de la démarche – clarté du plan et du développement – réalisme du contenu – accessibilité.</i>	
ESPRIT CRITIQUE : <i>Prise de recul – qualité de l'analyse – prise en compte de la difficulté</i>	
FORME : <i>Organisation – mise en page – clarté de l'expression – respect des règles d'expression et d'organisation du document.</i>	

SOUTENANCE ORALE /10

LANGAGES : <i>Élocution – regard – postures – aisance</i>	
SUPPORT INFORMATIQUE : <i>Qualité du diaporama – maîtrise du vidéoprojecteur</i>	
STRUCTURE : <i>Accroche et conclusion soignées – pas de résumé du mémoire – clarté – originalité – argumentation</i>	
RÉPONSE AUX QUESTIONS : <i>Écoute – clarté – honnêteté – réactivité</i>	

ATTEINTE DES OBJECTIFS					
ÉVALUATION GLOBALE	TS	S	I	TI	Note :

MEMBRES DU JURY

NOM			
SIGNATURE			

Remerciements

Je tiens à remercier, dans un premier temps, mon tuteur, Monsieur ALVAREZ, enseignant au sein de l'ESPE, pour son suivi et ses nombreux conseils lors de l'élaboration de ce mémoire.

Je tiens à remercier chaque enseignant de l'ESPE pour leur formation et leur professionnalisme lors de ces deux ans.

Je remercie également Madame SANTAMARIA Audrey, professeur de services et commercialisation au lycée professionnel de Renée Bonnet à Toulouse, pour m'avoir permis de diffuser mon questionnaire à ses élèves de baccalauréat professionnel.

De plus, je l'a remercie pour son investissement et le temps qu'elle m'a consacré lors de mon stage d'observation.

Sommaire

Remerciements	5
Introduction	8
PREMIERE PARTIE : Revue de littérature	10
Introduction de la revue de littérature	11
<i>Partie 1. Qu'est-ce que le décrochage scolaire ?</i>	12
Chapitre 1 -Définitions	12
Chapitre 2 -Système éducatif et décrochage scolaire	14
Chapitre 3 -Quelques chiffres	15
<i>Partie 2. Profil des élèves en décrochage</i>	16
Chapitre 1 -Qui décroche ?	16
Chapitre 2 -Causes du décrochage scolaire	19
Chapitre 3 -Risques et conséquences du décrochage scolaire	22
<i>Partie 3. Orientation subie, facteur de décrochage scolaire ?</i>	24
<i>Partie 4. Quelques mesures de lutte contre le décrochage scolaire</i>	27
<i>Partie 5. Problématique</i>	30
<i>Partie 6. Système d'hypothèses</i>	31
DEUXIEME PARTIE : Etude de terrain	32
<i>Partie 1. Questionnaire élèves</i>	33
Chapitre 1 -Echantillonnage	33
Chapitre 2 -Création du questionnaire	34
Chapitre 3 -Analyse des résultats du questionnaire	35
<i>Partie 2. Entretien semi directif</i>	44
Chapitre 1 -Outils de recueil de données	44
Chapitre 2 -Méthodologie de construction	44
Chapitre 3 -Mode d'administration	45

Chapitre 4 -Analyse des résultats _____	45
<i>Partie 3. Discussion des résultats _____</i>	51
Chapitre 1 -Hypothèses de recherche _____	51
Chapitre 2 -Limites de la recherche _____	53
TROISIEME PARTIE : Préconisations _____	54
<i>Partie 1. Elaboration du guide d'accompagnement personnalisé : Orientation et projet professionnel _____</i>	56
Chapitre 1 -Pourquoi le choix de ce guide ? _____	56
Chapitre 2 -Comment ce guide est-il construit ? _____	56
<i>Partie 2. Le guide de l'accompagnement personnalisé : Orientation et projet professionnel _____</i>	57
Conclusion Générale _____	95
Bibliographie _____	97
Annexe A : Questionnaire élèves _____	99
Annexe B : Retranscription de l'entretien de Madame A _____	103
Table des figures et Table des tableaux _____	109

Introduction

Le décrochage scolaire est un sujet dense. Certains adolescents prennent un mauvais départ dans leur choix de vie professionnelle. L'orientation scolaire est un choix complexe, qui peut être plus ou moins maîtrisé selon chaque individu. L'élève, l'adolescent doit trouver sa place en fonction de ses aspirations, de ses représentations et des possibilités que lui offre le système éducatif.

Le décrochage scolaire fait aujourd'hui parti du quotidien des établissements, des enseignants et des élèves. Il s'agit d'un débat important, si des remédiations non pas lieu, le nombre d'élèves décrocheurs ne fera qu'augmenter.

En France, chaque année c'est en moyenne 140 000 jeunes qui quittent le système éducatif sans avoir obtenu de diplôme.¹ La France mais aussi l'Europe lutte contre ce décrochage scolaire. La « Stratégie Europe 2020 » a été mise en place, elle a pour but d'améliorer le niveau d'éducation en réduisant le taux d'abandon scolaire à 10%².

En effet 56% des décrocheurs quittent l'enseignement professionnel souvent suite à une orientation non souhaitée³. Nous étudierons le phénomène de l'orientation des élèves.

Ce mémoire s'articule autour du décrochage scolaire et l'orientation subie en de trois grandes parties.

La revue de littérature sera la première partie de ce mémoire, nous allons donc essayer de mieux comprendre ce phénomène de décrochage scolaire. Cette revue de littérature va permettre de comprendre cette notion de décrochage scolaire. Ensuite nous ferons un point sur le décrochage scolaire au sein du système éducatif et quelques chiffres. Nous verrons le profil des élèves qui décrochent, les causes de ce décrochage et les risques et conséquences pour les élèves. Nous nous pencherons sur le sujet de l'orientation subie des adolescents. Nous établirons un constat des mesures qui sont mises en place pour lutter contre le décrochage scolaire.

¹ Décrochage. (En ligne). Disponible sur : <http://eduscol.education.fr/cid48490/definition.html>. (Consulté le 14.03.2014)

² La stratégie Europe 2020. Disponible sur < <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid71587/la-strategie-europe-2020-pour-une-croissance-intelligente-durable-et-inclusive.html> >. (Consulté le 10.01.2014).

³ Dossier : Décrochage : Objectif atteint pour Vincent Peillon Disponible sur : http://www.cafepedagogique.net/lemensuel/leleve/Pages/2014/149_2.aspx (consulté le 22.04.2015)

L'étude de terrain sera la deuxième partie de ce mémoire, nous étudierons, à l'aide d'un questionnaire auprès d'élèves de baccalauréat professionnel service et commercialisation ; la tendance actuelle. Suite à ce questionnaire, nous avons fait l'analyse de celui-ci et l'avons comparé à ce que nous avons trouvé dans la littérature. Ensuite nous avons réalisé un entretien semi directif avec un professeur de services et commercialisation. Durant cet entretien nous nous sommes intéressés à son vécu et à ses expériences avec ce phénomène de décrochage scolaire et d'orientation subie.

Pour terminer dans une troisième partie, nous avons proposé une aide pour les enseignants de lycée professionnel hôtelier. Il s'agit d'un guide d'accompagnement personnalisé pour les aider à mettre en place des séances.

PREMIERE PARTIE :

Revue de littérature

Introduction de la revue de littérature

Le décrochage scolaire fait aujourd'hui parti du quotidien des établissements, des enseignants et des élèves. Dans le second degré, le décrochage scolaire devient un débat public⁴. Plusieurs travaux de recherche, français et internationaux, permettent d'éclairer le débat sur le décrochage scolaire. La lutte contre le décrochage scolaire est une priorité nationale absolue et un enjeu dans le cadre de la « Stratégie Europe 2020⁵ ». Elle articule prévention et remédiation sur un objectif central : faire que chaque jeune puisse construire son avenir professionnel et réussir sa vie en société.

J'ai choisi cette thématique de recherche dans le cadre de ma revue de littérature, car il s'agit d'un sujet d'actualité et lors de mon stage d'observation en lycée professionnel j'ai pu voir des élèves en décrochage scolaire.

Grâce aux différents ouvrages, les articles académiques, les mémoires, les rapports officiels, les articles de presse et les documents électroniques que j'ai lu et étudié j'ai constitué ma revue de littérature. La question de départ est : Comment aider les élèves en décrochage scolaire ?

Dans la première partie de cette revue de littérature, j'ai étudié qu'est-ce que le décrochage scolaire avec des définitions et des explications pour éclaircir le thème ; ensuite le décrochage scolaire au sein du système éducatif et quelques chiffres.

En deuxième partie, nous verrons le profil des élèves qui décrochent, les causes de ce décrochage et les risques et conséquences pour les élèves.

En troisième partie, nous nous pencherons sur le sujet de l'orientation subie des adolescents.

Enfin, en quatrième partie, nous établirons un constat des mesures qui sont mises en place pour lutter contre le décrochage scolaire.

⁴ Absentéisme, déscolarisation, décrochage scolaire, les apports des recherches récentes (en ligne). Disponible sur : www.cairn.info/zen.php?ID,leARTICLE=DS_301_0041. (Consulté le 07.05.2014)

⁵ Remédiation du décrochage scolaire. (En ligne). Disponible sur : <http://eduscol.education.fr/pid23269/remediation-du-decrochage-scolaire.html>. (Consulté le 02.02.2014)

Partie 1. Qu'est-ce que le décrochage scolaire ?

Chapitre 1 - Définitions

Le décrochage scolaire est un processus qui conduit un jeune en formation initiale à se détacher du système de formation jusqu'à le quitter avant d'avoir obtenu un diplôme.⁶ Le décrochage scolaire est connu sous les termes des « sorties précoces du système éducatif » ou de « l'abandon scolaire ». (BERNARD⁷, 2011, p.3).

Selon la définition proposée par GLASMAN Dominique⁸ (2006, p.5), professeur de sociologie à l'université de Chambéry, le décrochage est « une prise en compte du fait, que, pour certains élèves, l'échec conduit effectivement à un abandon de l'école, éventuellement par démobilisation sur place, par absentéisme larvé ou intense, et par sortie plus ou moins définitive ».

Selon BERNARD (2011, p.7), il faut faire la distinction entre déscolarisation et décrochage. Dans le premier cas il s'agit d'un manquement à la norme de droit⁹, dans le second cas, c'est la norme sociale, en l'occurrence une scolarité achevée, qui sert de point de référence.

PUGIN¹⁰ nous dit, « il recouvre des réalités multiples qui traduisent divers degrés de désengagement vis-à-vis du parcours scolaire : depuis l'ennui jusqu'à l'abandon, en passant par l'absentéisme, des problèmes de comportement... ».

Selon PAIN (2012), il s'agit d'un risque de sortie de l'école sans qualification.

⁶Décrochage. (En ligne). Disponible sur : <http://eduscol.education.fr/cid48490/definition.html>. (Consulté le 14.03.2014)

⁷ Bernard Pierre Yves est maître de conférences en sciences de l'éducation, a réalisé plusieurs thèses sur l'insertion professionnelle des jeunes, le décrochage scolaire, la politique éducative.

⁸ GLASMAN Dominique, professeur de sociologie à l'université de Chambéry, a réalisé de nombreux ouvrages sur la sociologie de l'Ecole.

⁹ L'obligation scolaire : En France, l'instruction est obligatoire pour les filles et les garçons, âgés de 6 à 16 ans, résidant sur le territoire français, quelle que soit leur nationalité. Code de l'éducation (articles L111-2 et L131-1)

¹⁰ PUGIN Valérie. Les sorties du système scolaire sans qualification. Millénaire le centre de ressources prospectives du grand Lyon. 2008. p.5. Disponible sur <www.millenaire3.com/uploads/tx-ressm3/sorties_sans_qualif_01.pdf>. (Consulté le 23/01/2015).

Michèle GUIGUE (1998), décrit le décrochage scolaire comme « un processus plus ou moins long qui n'est pas forcément marqué par une information explicite entérinant la sortie de l'institution ».

« Selon le code de l'Education, un décrocheur est un élève qui quitte un cursus de l'enseignement secondaire sans obtenir le diplôme finalisant cette formation », indique l'Insee.¹¹

Le site d'EDUSCOL nous dit, qu'un décrocheur est « tout jeune qui quitte le système de formation initiale, sans avoir le niveau de qualification minimum requis par la loi »¹².

Suite à une étude faite à l'académie de Rouen, il y a le décrochage perçu par les professeurs qui est défini comme une progression qui va de la déconcentration de l'élève, jusqu'à son absence, en passant éventuellement par des comportements de rejet scolaire, voire de violence. Puis pour l'élève, le décrochage correspond le plus souvent à une libération. C'est la fuite d'un système oppressant et d'une situation génératrice d'échec. C'est une rupture, un mouvement de fuite.¹³

Nous pouvons constater que selon la littérature, le Ministère de l'Education Nationale et les groupes de travail académique ; il y a multiples définitions, mots ou expression pour définir le décrochage scolaire.

Voici plusieurs mots pour désigner ce fait : abandon, échec, rupture, interruption, déscolarisation, fuite, empathie scolaire, sans qualification ; le terme le plus utilisé et retenu est « décrochage scolaire ».

¹¹Qui sont les décrocheurs scolaires ? [En ligne] Disponible sur http://www.francetvinfo.fr/societe/education/qui-sont-les-decrocheurs-scolaires_457734.html (consulté le 21/01/2015)

¹² 7 Ministère de l'éducation Nationale. Décrochage [en ligne]. Disponible sur : <http://eduscol.education.fr/cid48490/definition.html>. (Consulté le 21/01/2015)

¹³ Les définitions du décrochage. (En ligne). Disponible sur : <http://www.ac-rouen.fr/espaces-pedagogiques/accompagnement-des-eleves/les-definitions-du-decrochage--6907.kjsp?RH=SOUTIEN>. (Consulté le 10.02.2014)

Chapitre 2 - Système éducatif et décrochage scolaire

En France, l'éducation est un droit qui s'applique à tous les jeunes jusqu'à 16 ans. Le décret n°2010-1781 du 31 décembre 2010 fixe le niveau de qualification minimum que tout élève ou apprenti doit atteindre. Tout jeune qui quitte un système de formation initiale, sans avoir le niveau de qualification minimum requis par la loi est décrocheur.¹⁴

Selon la direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance (DEPP), en France, chaque année c'est en moyenne 140 000 jeunes qui quittent le système éducatif sans avoir obtenu de diplôme.¹⁵ L'École assure la prévention, le repérage et le traitement du décrochage à travers des mesures spécifiques.¹⁶

La lutte contre le décrochage scolaire constitue un enjeu majeur pour le système éducatif. De plus, un des enjeux du système éducatif lancé par le conseil européen du 17 juin 2010 est de réduire le taux d'abandon scolaire.¹⁷

La mobilisation de toute la communauté éducative en partenariat avec les professionnels et les collectivités locales devra permettre à terme de proposer une solution à chaque jeune en situation de décrochage.

Le système éducatif français s'inscrit dans la stratégie européenne de lutte contre le décrochage scolaire avec un objectif n'excédant pas 9,5 % de décrocheurs de 18-24 ans en 2020.¹⁸ Selon Eurostat, direction générale de la Commission Européenne chargée des statistiques, le taux moyen de décrocheurs scolaires en France atteint 11,6 % en 2012, contre 12,8 % en moyenne pour les pays de l'Union Européenne. ¹⁹

¹⁴ Décrochage. (En ligne). Disponible sur : <http://eduscol.education.fr/cid48490/definition.html>. (Consulté le 14.03.2014)

¹⁵ Décrochage. (En ligne). Disponible sur : <http://eduscol.education.fr/cid48490/definition.html>. (Consulté le 14.03.2014)

¹⁶ Remédiation du décrochage scolaire. (En ligne). Disponible sur : <http://eduscol.education.fr/pid23269/remediation-du-decrochage-scolaire.html>. (Consulté le 02.02.2014)

¹⁷ Décrochage. (En ligne). Disponible sur : <http://eduscol.education.fr/cid48490/definition.html>. (Consulté le 14.03.2014)

¹⁸ Remédiation du décrochage scolaire. (En ligne). Disponible sur : <http://eduscol.education.fr/pid23269/remediation-du-decrochage-scolaire.html>. (Consulté le 02.02.2014)

¹⁹ Le taux de décrocheurs scolaires en France inférieur à la moyenne européenne. (En ligne) Disponible sur : <http://www.vousnousils.fr/2013/04/16/le-taux-de-decrocheurs-scolaires-en-france-inferieur-a-la-moyenne-europeenne-etude-eurostat-545983>. (Consulté le 07.05.2014)

Comme l'explique Gilles Jean-Luc, Potvin Pierre et Tièche Christinat Chantal²⁰, la diversité des acteurs intervenant dans l'accompagnement des décrocheurs amène ces intervenants à travailler en « concert », « en alliances éducatives » et à se mobiliser en partenariat avec les jeunes, la famille et l'école.

Chapitre 3 - Quelques chiffres

Le système interministériel d'échange d'information (SIEI) a pour mission depuis mars 2011 d'identifier deux fois par an, les jeunes qui ont décrochés.

Afin d'obtenir des résultats, le CEREQ (centre d'études et de recherches sur les qualifications) dénombre trois façons d'établir un décompte²¹ :

- grâce aux établissements scolaires : avec le relevé des absences des élèves
- grâce au rectorat : avec le recensement des élèves sortis du système éducatif
- grâce aux services spécialisés de l'Education Nationale : des cellules de veilles éducatives étant mises en place, le service académique d'information et d'orientation du rectorat (SAIO) comptabilise le nombre d'entretiens réalisés avec les décrocheurs potentiels repérés au sein des établissements.

A l'aide de ces données le SIEI, croise les différentes informations obtenues et fait un bilan.

Le dernier bilan est de décembre 2013, nous allons nous pencher sur ces résultats.

En décembre 2013, 156 978 élèves ont été reconnus comme décrocheurs²².

Voici quelques résultats de cette étude :

- plus de la moitié des jeunes en situation de décrochage sont issus du lycée professionnel soit 56 %.

- Globalement, les garçons sont plus nombreux que les filles parmi les décrocheurs soit 60,4% en lycée professionnel.

- Les abandons les plus fréquents sont à l'âge de 16 ans.

²⁰ GILLES Jean-Luc est docteur en sciences de l'éducation de l'université de Liège. POTVIN Pierre est professeur en psychoéducation à l'université du Québec. TIECHE CHRISTINAT Chantal est professeur de recherche dans l'éducation à la haute Ecole de pédagogie du canton de Vaud en Suisse.

²¹ CEREQ. Décrochage, vers une mesure partagée [en ligne]. Disponible sur www.cereq.fr/index.php/content/download/5284/47231/.../b298_1.pdf (consulté le 22/01/2015)

²² Mobilisation contre le décrochage scolaire. Bilan de l'action entreprise sur l'année 2013 et perspective pour l'année 2014. Mercredi 8 janvier 2014. p. 8. Disponible sur < <http://www.education.gouv.fr/cid76190/mobilisation-contre-le-decrochage-scolaire-bilan-2013-et-perspectives-2014.html> > (consulté le 22/01/2015)

Partie 2. Profil des élèves en décrochage

Chapitre 1 - Qui décroche ?

Un rapport du Ministère de l'Éducation nationale démontre que 57 % des décrocheurs sont des garçons et près de la moitié sont issus de lycées professionnels soit 49 %.²³ Comme on peut le voir sur le tableau ci-dessous, c'est à l'âge de 16 ans que le décrochage touche le plus de jeunes.

Tranche d'âge	16 ans	17 ans	18 ans	19 ans	20 ans	21 ans et +	Total
% de décrocheurs	24 %	19 %	22 %	19 %	10 %	6 %	100 %

Tableau 1 Répartition du décrochage scolaire par âge ²⁴

La problématique du décrochage est d'une telle complexité qu'elle entraîne de multiples possibilités de profils de décrocheurs. « Il n'existe pas un seul type de décrocheur ». ²⁵

JANOSZ²⁶ (2000) dans l'ouvrage *Les alliances éducatives pour lutter contre le décrochage scolaire* (2012, p.10) propose une typologie d'élèves décrocheurs qui aboutit à quatre profils ainsi que BERNARD (2011, p.81), qui propose aussi de faire une catégorisation des décrocheurs en quatre classes :

- les décrocheurs « discrets » : ce sont les élèves sérieux, conformes aux règles scolaires mais qui obtiennent des résultats en dessous de la moyenne. Selon JANOSZ les décrocheurs discrets représentant 40 % environ des décrocheurs et ils proviennent souvent de milieu défavorisés.

²³ Ministère de l'éducation nationale. Lancement du dispositif "objectif formation-emploi" pour les jeunes décrocheurs (en ligne). Disponible sur : <http://www.education.gouv.fr/cid66441/lancement-du-dispositif-objectif-formation-emploi-pour-les-jeunes-decrocheurs.html>. (Consulte le 01.02.2014).

²⁴ Ministère de l'éducation nationale. Lancement du dispositif "objectif formation-emploi" pour les jeunes décrocheurs (en ligne). Disponible sur : <http://www.education.gouv.fr/cid66441/lancement-du-dispositif-objectif-formation-emploi-pour-les-jeunes-decrocheurs.html>. (Consulte le 01.02.2014).

²⁵ Décrochage. C.Blaya. (en ligne). Disponible sur : <http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Pages/2012/12/05122012Article634902919745327200.aspx>. (Consulté le 30.04.2014)

²⁶ JANOSZ Michel est un professeur à l'école de psychoéducation à l'université de Montréal, il a réalisé de nombreuses thèses et mémoires sur l'abandon scolaire, la prévention, les violences scolaires...

- les décrocheurs « inadaptés » : ils rassemblent les élèves manifestant à la fois des problèmes de comportement et des problèmes d'apprentissage. Selon JANOSZ, les décrocheurs inadaptés eux aussi représentent 40 % des décrocheurs. Leur profil psychosocial est souvent plus négatif (problèmes familiaux, pairs déviants, délinquance...).

- les décrocheurs « désengagés » : ils se caractérisent surtout par de faibles aspirations scolaires, ils n'aiment pas l'école, un faible niveau de compétence perçue, ils n'ont cependant pas des résultats très faibles, mais sont souvent dans une situation de rejet de l'institution scolaire. Selon JANOSZ, les décrocheurs désengagés représentent un groupe moins important en nombre de cas 10 % environ.

- les décrocheurs « sous-performant » : ce sont les élèves qui obtiennent des résultats très faibles, sans manifester par leurs comportements une opposition à l'école. Selon JANOSZ, les décrocheurs sous-performant représentent environ 10 %.

Ensuite une autre approche est proposée BERNARD (2011, p.59), c'est l'approche par facteurs de risque. La catégorisation des facteurs permet de repérer une population problématique du fait de ses caractéristiques.

On y distingue souvent des facteurs personnels ou individuels, des facteurs plus institutionnels, contextuels ou sociaux.

- Les facteurs sociaux comme l'âge de l'élève ; le genre : les garçons ont un risque de décrochage plus élevé que les filles ; l'appartenance à une minorité ethnique ; la structure familiale sont des facteurs à prendre en compte. (BERNARD, 2011, p.61)

- Les facteurs scolaires : premièrement les facteurs permettant de caractériser la carrière scolaire des individus comme le redoublement ou les évaluations. Deuxièmement, les facteurs relevant de l'environnement scolaire comme les caractéristiques de l'établissement, privé ou public. (BERNARD, 2011, p.66)

- Les facteurs socio-économiques qui se manifestent à travers la famille des élèves ou à travers l'environnement scolaire, jouent un rôle important : la pauvreté, la faiblesse des qualifications professionnelles et scolaires des parents augmentent fortement ce risque de décrochage. Les élèves ayant les plus faibles résultats, ayant redoublé ont un risque très élevé de décrochage. En tout cas ce type d'analyse a plutôt tendance à présenter l'origine du problème comme un problème social mais également comme un vrai problème éducatif. (BERNARD, 2011, p.69)

D'autres chercheurs comme BLAYA (2010), qui s'intéresse à l'élève lui-même, son comportement et son niveau scolaire trace un portrait différent de ces élèves décrocheurs. Voici la classification qui découle de son ouvrage : *Décrochages scolaires, l'école en difficulté* :

- les « inadaptés » : ce sont les élèves avec un comportement perturbateur, avec de multiples difficultés scolaires et qui peuvent être repérés comme délinquants par le système scolaire ;

- les « délinquants cachés » : ce sont des élèves plus discrets qui ont des résultats scolaires légèrement inférieurs à la moyenne, qui sont bien perçus par les enseignants et qui ont des pratiques déviantes voire délinquantes ;

- les « sous performants » : ce sont des élèves qui ont de très faibles résultats scolaires

- les « décrocheurs de l'intérieur » : ce sont des élèves qui ont de notes légèrement inférieures à la moyenne de la classe mais qui ne sont pas repérés par les enseignants car leur comportement ne les fait pas remarquer ;

- les « désengagés » : ce sont des élèves qui ont des capacités de réussite mais ils sont peu motivés par le travail scolaire, ont des résultats proche de la moyenne et ont un manque d'intérêt pour l'école ;

- les « dépressifs » : ce sont des élèves en dépression peu repérés du fait de leurs notes dans la moyenne et de leur comportement très discret.

POTVIN Pierre, lors d'une étude sur *l'évaluation des types d'élèves à risque*²⁷, fait ressortir différents profils d'élèves décrocheurs, voici son classement :

- les « peu intéressés » : ce sont des élèves avec de bonne performance scolaire mais peu organisés, ils ont peu de soutien affectif venant de leurs parents ;

- les « troubles du comportement et difficultés d'apprentissage » : ce sont des élèves avec de très faibles résultats scolaires, ont des problèmes familiaux ;

- les « dépressifs » : ce sont des élèves dans la moyenne de la classe, ils ont d'énormes problèmes familiaux ;

- les « conduites antisociales cachées » : ce sont des élèves avec une bonne performance scolaire mais ont peu de cohésion familiale.

²⁷ POTVIN Pierre. Evaluation des types d'élèves à risque [en ligne]. Disponible sur : <<http://www.pierrepotvin.com/6.%20Publications/depistage.pdf>> 9ième colloque des psychoéducateurs en milieu scolaire, novembre 2006, p.13. (Consulté le 23/01/2015)

Chapitre 2 - Causes du décrochage scolaire

Le décrochage scolaire est engendré par la conjugaison de différentes causes comme les problèmes individuels, familiaux, économiques, ou des dysfonctionnements dans l'école ou dans la classe. (GLASMAN, 2006, p.13).

L'adolescent est dans une période de fragilité sujet à la vulnérabilité (BLAYA²⁸, 2010). Il recherche sa propre identité. L'adolescence est aussi l'âge des paradoxes, le jeune va revendiquer sa liberté. Il y a peu de jeunes décrocheurs paresseux majoritairement ce sont des élèves démotivés. Il existe très peu de jeunes motivés par l'école comme le dit TANON ²⁹ (2000).

L'absence en classe de l'élève va dégrader sa situation de décrochage. Au-delà de 10 absences par mois, il s'agit d'une absence lourde.

Les causes du décrochage scolaire sont multiples et foisonnantes, c'est pour cela que GILLES et Al. (2012, p.7) proposent de ranger ces causes en deux catégories et quatre sous-catégories de facteurs.

Selon eux, deux catégories de déterminants se différencient assez clairement : les déterminants internes au système éducatif et les déterminants externes.

- Pour les déterminants internes³⁰ au système scolaire :

Ils distinguent les facteurs organisationnels et structurels des systèmes éducatifs des nombreux facteurs pédagogiques liés aux pratiques éducatives qui se manifestent dans les interactions entre l'école et les apprenants. On peut citer par exemple :

- le redoublement
- l'existence de filière d'études diverses avec de grandes différences de performances entre les établissements
- le peu de pratiques éducatives et pédagogiques variés

²⁸ BLAYA Catherine est professeur en science de l'éducation à l'IUFM Célestin Freinet - Université de Nice Sophia Antipolis, ses sujets de recherche sont le décrochage, la délinquance juvénile, le climat scolaire ...

²⁹ TANON Fabienne, maître de conférences à l'Ecole Normale Supérieure Lettres et Sciences Humaines de Lyon.

³⁰ Déterminants internes : ce qui touche l'établissement scolaire de l'élève, privé ou public, l'équipe enseignante, la pédagogie, la didactique, les camarades de classes...

- Pour les déterminants externes³¹ au système éducatif :

Ils distinguent les facteurs de l'environnement familial et social du décrocheur et les facteurs personnels et internes au jeune lui-même. On peut citer par exemple :

- la faible scolarité des parents, la présence de décrocheurs dans la famille, la monoparentalité selon JANOSZ, l'éclatement des structures familiales à l'adolescence.

- l'influence des pairs surpassant celle des parents

- des difficultés financières, des parents sans emplois

Voici une figure synthétisant la classification des causes, des déterminants du décrochage scolaire.

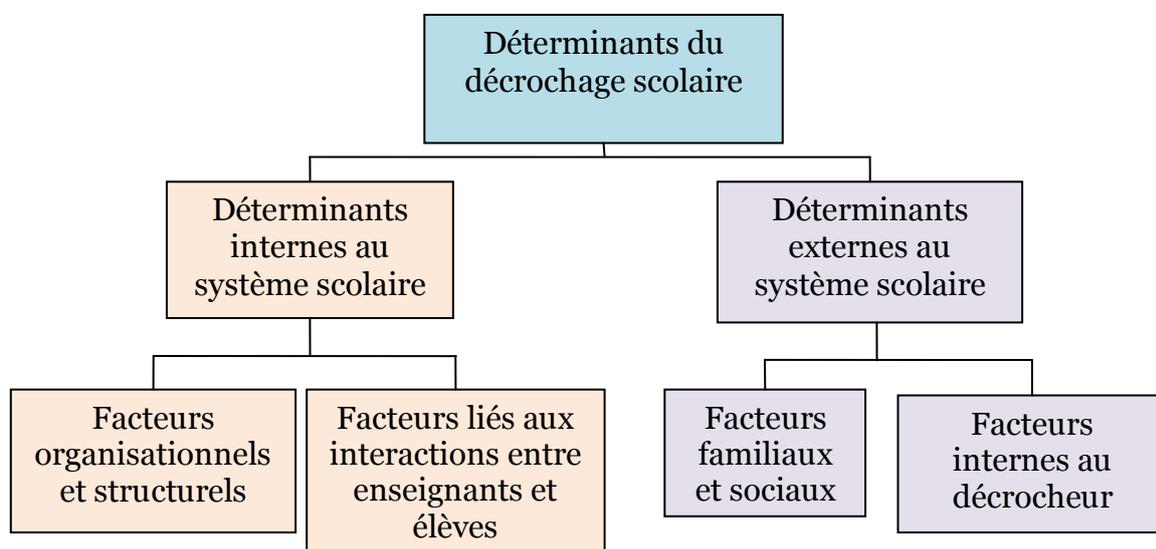


Figure 1 Classification des différents types de déterminants³²

L'académie de Rouen³³ (2010), avance que le décrochage scolaire se nourrit de plusieurs problèmes chez l'élève comme : un parcours scolaire difficile avec un redoublement, une orientation subie ; des acquis fragiles comme une mauvaise maîtrise de la langue ; une traversée d'épreuves difficiles comme des problèmes relationnels avec la famille.

³¹ Déterminants externes : ce qui touche l'élève hors de l'établissement, sa famille, son environnement social, sa vie personnelle

³² D'après GILLES Jean-Luc, POTVIN Pierre, TIECHE CHRISTINAT Chantal. Les alliances éducatives pour lutter contre le décrochage scolaire. p. 11. 2012

³³ Académie de Rouen. Prévention du décrochage. 2010. Disponible sur : <<http://ac-rouen.fr/la-prevention-du-decrochage-5058.kjsp?RH=ORIENTATION>>. (Consulté le 23/01/2015)

Pour ARCHAMBAULT Jean et ROCH Chouinard³⁴ (2009, p.179), la démotivation et le désengagement des élèves sont des facteurs des causes du décrochage.

Les élèves qui ne peuvent satisfaire leurs besoins psychologiques à l'école, qui entretiennent des attentes négatives de succès et qui n'accordent que peu de valeur aux situations d'apprentissage, tendent à adopter des attitudes et des comportements d'évitement caractéristique, qui ont pour fonction de réduire au minimum l'effet négatif de l'échec sur l'estime de soi. Ces attitudes et ces comportements sont principalement : le manque d'effort, le refus de suivre les consignes, la résistance à l'aide, les manifestations de désintérêt, les comportements oppositionnels, les actes de délinquance, le repli sur soi, l'absentéisme et l'abandon scolaire.

Malheureusement, ces attitudes et ces comportements sont incompatibles avec l'apprentissage et la réussite à l'école.

Ce phénomène de décrochage scolaire est fort complexe compte tenu de la multitude de facteurs de causes qui agissent différemment selon les individus. Voici plusieurs catégories de facteurs de causes de décrochages³⁵ :

- les « facteurs personnels » : la santé mentale ou physique fait partie des éléments explicatifs qui peuvent exercer une influence sur la persévérance scolaire ;

- les « facteurs interpersonnels » : l'isolement social, le rejet des pairs, le réseau d'amis est important et influence l'adolescent. Pour certains jeunes quitter le milieu scolaire est une délivrance et pour d'autres l'abandon de la scolarité est vécu comme un échec personnel ;

- les « facteurs familiaux » : l'isolement, la désunion, la faible scolarité et les problèmes sociaux des parents peuvent jouer sur le décrochage de l'élève ;

- les « facteurs intentionnels » : le climat relationnel entre les élèves et l'équipe éducative, les pratiques éducatives, la gestion des comportements et les valeurs véhiculées vont influencer le comportement de l'élève ;

- les « facteurs environnementaux » : en particulier la défavorisation sociale.

Les décrocheurs ont des profils différents et vivent dans des environnements différents.

³⁴ ARCHAMBAULT Jean est professeur en sciences de l'éducation psychopédagogie à Montréal et ROCH Chouinard est professeur titulaire à l'institut de recherche en santé publique de l'université de Montréal en psychoéducation

³⁵ *Le décrochage un phénomène complexe* [en ligne] Disponible sur <http://www.soyonscomperes.com/decrochage/un-phenomene-complexe> (consulté le 23/01/2015)

Chapitre 3 - Risques et conséquences du décrochage scolaire

Selon la Direction de l'Evaluation, de la Prospective et de la Performance (DEPP), aujourd'hui c'est un jeune sur six qui quitte le système éducatif sans diplôme lui donnant un minimum de chances de s'insérer sur le marché du travail. Il s'agit là du cas de figure le plus fréquemment rencontré du phénomène de décrochage scolaire, sur lequel les pouvoirs publics agissent en mettant en place des dispositifs pour aider ces jeunes déscolarisés à trouver des solutions d'insertion sociale ou professionnelle, ou à reprendre leurs études.

De fait, leur insertion sur le marché du travail est difficile, et l'est de plus en plus. Ainsi, en 2010, 45 % des sortants récents peu ou pas diplômés étaient au chômage, contre 10 % pour les diplômés du supérieur. L'écart était de 25 points il y a seulement cinq ans. Ces jeunes sont aussi les premiers touchés en période de crise économique. Entre 2008 et 2009 par exemple, leur taux de chômage a augmenté de 14 points, alors que la situation des plus qualifiés s'est beaucoup moins dégradée (4 points supplémentaires).³⁶

D'après Blaya (2010), les facteurs de risques sont de trois origines possibles. On distingue la nature propre de l'individu, son environnement familial et son environnement scolaire.

Par exemple, les risques familiaux de l'élève en décrochage peuvent être : la perte de cohésion avec la famille, les problèmes affectifs, la déstructuration et le déséquilibre de la famille ou bien les parents qui ignorent le décrochage de l'enfant.

Les risques scolaires comme : le retard scolaire, le redoublement, l'échec scolaire, la mauvaise orientation, la stigmatisation ou des enseignants non investis.

Les risques personnels de l'élève comme : la faible estime de soi, le manque de motivation, la dépression, les troubles du comportement, les mauvaises fréquentations, les difficultés d'apprentissage ou les difficultés d'adaptation.

³⁶ Le décrochage scolaire : un défi à relever plutôt qu'une fatalité. Cédric Afsa, sous-directeur des synthèses DEPP. (En ligne) Disponible sur : http://cache.media.education.gouv.fr/file/revue_84/52/9/DEPP_EetF_2013_84_decrochage_scolaire_294529.pdf n° 84 [décembre 2013]. (Consulté le 05.02.2014)

Le décrochage scolaire a des conséquences sur les élèves. Il peut s'agir de conséquence individuelle ou sociétale³⁷.

Le décrochage scolaire entraîne souvent l'exclusion de la personne, cette exclusion engendrée par le décrochage scolaire peut conduire au décrochage social. Il est aussi un obstacle à l'insertion professionnelle.

Tout d'abord, les conséquences sur le plan individuel de l'élève :

Les « conséquences humaines » sont celles qui affectent le jeune dans son individualité sont :

- des lacunes sur le savoir et le savoir faire ;
- une faible estime de soi ;
- un manque de confiance en soi ;
- un déficit de motivation et d'implication ;
- un sentiment d'exclusion ;
- pas de vision d'avenir.

Les conséquences sur le marché du travail ³⁸:

Un jeune qui réussit à occuper un emploi sans diplôme court plusieurs risques :

- de ne pas répondre aux besoins des entreprises ;
- une perspective d'employabilité faible ;
- avoir un emploi précaire et sous payés ;
- souvent face à un va-et-vient entre les périodes de travail et de chômage ;
- main d'œuvre bon marché

Les conséquences du décrochage scolaire sont très nombreuses et elles affectent autant les jeunes que la collectivité. Les jeunes qui cessent de fréquenter l'école ont peu d'endroit où aller. Selon certaines études, l'abandon du milieu scolaire entraîne une hausse des activités délinquantes de même qu'une augmentation de la consommation d'alcool et de drogues. Donc, le décrochage scolaire peut parfois mener à la délinquance. Le décrochage a aussi d'énormes conséquences sur le plan économique. On pourrait évaluer en milliards d'euros la perte économique que subira le pays à cause du décrochage scolaire.

³⁷ *Le décrochage un phénomène complexe* [en ligne] Disponible sur <http://www.soyonscomperes.com/dcrochage/un-phenomene-complexe> (consulté le 23/01/2015)

³⁸ Idem

Partie 3. Orientation subie, facteur de décrochage scolaire ?

Il y a un élément à ne pas négliger, c'est le choix de l'orientation.

C'est la fin de l'année de troisième que l'orientation se décide. L'orientation peut être souvent vécue comme une injustice et souvent un élément déclencheur du processus de décrochage scolaire.

Selon un sondage réalisé par l'IFOP³⁹ en partenariat avec le magazine l'Etudiant, seulement 57% des étudiants sont sûrs des études qu'ils ont choisies et ont un réel projet professionnel.

Une inégalité persiste trop souvent face à l'orientation et particulièrement à la fin de la 3^{ème} quand il s'agit d'orienter les élèves vers des filières professionnelles⁴⁰.

Ce sont souvent les élèves en difficultés scolaires qui la plupart du temps, se « retrouvent orientés par défaut » ou « malgré eux » (comme ils le disent eux-mêmes) avec un sentiment plus ou moins fort d'injustice et surtout de démotivation⁴¹.

Une étude du CEREQ⁴², montre que seulement 63% des lycéens sortant de lycée professionnel déclarent avoir été orientés selon leurs vœux et leurs souhaits alors que 80% des lycéens sortant de lycée technologique ou général ont eux choisis leur orientation.

Une orientation subie et mal préparée, notamment après la 3^{ème}, entraîne « des redoublements inutiles, des choix par défaut et des abandons d'études⁴³. »

³⁹ Institut Français d'Opinion Publique

⁴⁰ *Choix d'orientation*, [en ligne] disponible sur <http://www.biop.cci-paris-idf.fr/upload/pdf/etude-orientation-scolaire-BIOP-2008.pdf> (consulté le 23/01/2015)

⁴¹ *Choix d'orientation*, [en ligne] disponible sur <http://www.biop.cci-paris-idf.fr/upload/pdf/etude-orientation-scolaire-BIOP-2008.pdf> (consulté le 23/01/2015) page 19

⁴² Centre d'Etudes et de Recherche sur les Qualification ; « *Valeur du diplôme. Place et rôle dans les parcours scolaires et professionnels* », mars 2008, pour le compte de la Direction générale de l'enseignement scolaire du Ministère de l'Education Nationale (DGESCO)

⁴³ *Orientation* [en ligne] Disponible sur http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr/spip.php?page=articles-liste&type_rubrique=&id_rubrique=94&id_parent=91 (consulté le 23/01/2015)

De très nombreux articles, comme par exemple une enquête du Conseil National des Villes tendent à démontrer que « le décrochage scolaire est présent chez les élèves qui n'obtiennent pas leur vœu d'orientation⁴⁴ ».

George PAU-LANGEVIN, Ministre délégué chargé de la réussite éducative déclare « le sentiment de l'orientation subie, en particulier vers l'enseignement professionnel, est identifié comme l'une des causes du décrochage⁴⁵. » Il déclare aussi que l'enseignement professionnel doit être valorisé au près des jeunes ; « c'est pourquoi la réussite du parcours scolaire et de l'insertion dans la vie professionnelle sera facilitée par une orientation choisie par les élèves et leurs parents. »

A la rentrée de 2013 le Ministère de l'Education Nationale a lancé une expérimentation du « dernier mot aux familles » concernant l'orientation de leurs enfants. Ceci a pour but de participer à la réussite éducative de l'élève en suscitant son implication et son engagement dans son parcours scolaire⁴⁶.

DESCOINGS⁴⁷ précise qu'une « orientation subie est conséquence d'une information insuffisante et orientée, les lycéens choisissant une voie par défaut plus que par goût pour les contenus et les débouchés professionnels ».

L'académie de Créteil déclare que l'orientation non choisie et plus particulièrement en lycée professionnel, peut contribuer au décrochage scolaire des élèves⁴⁸.

Un rapport de l'OCDE ⁴⁹ déclare que les élèves orientés vers des formations professionnelles courtes sont souvent issus des enfants d'ouvriers ou d'immigrés.

⁴⁴ CNV Loi : *prévention de la délinquance de mars 2007*.

⁴⁵ *Expérimentation du choix de la voie d'orientation par les parents en fin de troisième [en ligne]* Disponible sur <http://www.education.gouv.fr/cid75007/experimentation-du-choix-de-la-voie-d-orientation-par-les-parents-en-fin-de-troisieme.html> (consulté le 25/01/2015)

⁴⁶ Ministère de l'Education Nationale. Communication sur la lutte contre le décrochage scolaire lors du conseil des ministres du 19 janvier 2011 [en ligne]. Disponible sur : <<http://www.education.gouv.fr/cid54714/communication-sur-la-lutte-contre-le-decrochage-scolaire-au-conseil-des-ministres.html>>. (Consulté le 21/01/2015).

⁴⁷ DESCOINGS. A propos de préconisations [en ligne]. Disponible sur : <<http://edutice.archives-ouvertes.fr/docs/00/55/89/36/HTML/a0906a.htm>>. (Consulté le 21/01/2015).

⁴⁸ *Prévenir le décrochage, favoriser le raccrochage. Regards croisés sur l'éducation* - Le journal de l'académie de Créteil, novembre 2012, n°6, p. 3 [en ligne]. Disponible sur : <http://www.ac-creteil.fr/index/regards-croises-no-6.pdf>. (Consulté le 23/01/2015).

⁴⁹ Organisation du Coopération et de Développement Economique *Équité et qualité dans l'éducation - Comment soutenir les élèves et les établissements défavorisés Coup de projecteur sur la France* [en ligne]. Disponible sur : <http://www.oecd.org/fr/france/49623513.pdf>. (Consulté 23/01/2015).

JANOSZ Michel, quant à lui montre que les orientations subies et les orientations vers des classes spécialisées influencent le décrochage⁵⁰. Ceci a tendance à regrouper les élèves en difficultés. Ces élèves en difficultés sont conscients de leur échec et sont conscients qu'ils sont là car on n'a rien d'autre à leur proposer ; leurs perspectives d'avenir professionnel sont limitées, ils ont une estime d'eux faible, ce qui contribue au décrochage.

Un article de presse du *Figaro*, sur « l'orientation « subie » oppose parents et professeurs »⁵¹ ; nous informe que près de 60 000 familles sont annuellement confrontés à une décision d'orientation contraire à leur demande. Parmi elles, 15 000 font appel et 30% ont un taux de satisfaction. Cet impact est considérable. Une orientation subie est « vécue par les familles comme une injustice, une agression et un pouvoir absolu qui détériore le climat scolaire ». On apprend que 10 000 élèves sont annuellement affectés « d'office » en lycée professionnel ; « ce n'est un secret pour personne que cette orientation « subie » concerne avant tout la voie professionnelle ».

La sociologie de l'éducation montre que pour certains jeunes, issus en particulier de milieux populaires, leur orientation scolaire est davantage « subie » que « choisie » et que cela peut avoir des conséquences à long terme sur la qualité de leurs études⁵².

On nous parle aussi « d'orientation choisie sur de fausses représentations ». Ce sont des jeunes qui ont choisis des formations sans vérifier les contenus d'enseignements. Suite aux différents recueils et sondages, l'orientation subie figure parmi les principales causes d'absentéisme des élèves et donc par conséquent cause de décrochage. Un élève qui n'est pas motivé par sa formation aura plus de difficultés à se motiver et à s'investir à l'école.

⁵⁰[En ligne] Disponible sur http://www.apprendreaapprendre.com/reussite_scolaire/decrochage-scolaire%E2%80%933duels-profil-des-eleves-decrocheurs-partie-2-1452-8-2.html (Consulté le 24/01/2015)

⁵¹ [En ligne] Disponible sur <http://www.lefigaro.fr/actualite-france/2013/04/09/01016-20130409ARTFIG00304-l-orientation-subie-oppose-parents-et-professeurs.php> (consulté le 23/01/2015)

⁵² *Orientation scolaire et professionnelle* [en ligne] Disponible sur http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr/IMG/pdf/FEJ_RA_20092011_fiche12_Orientation.pdf (consulté le 25/01/2015)

Partie 4. Quelques mesures de lutte contre le décrochage scolaire

La lutte contre le décrochage scolaire constitue un enjeu majeur pour la cohésion sociale et l'équité du système éducatif. La mobilisation de toute la communauté éducative, en lien avec les collectivités locales et les représentants du monde professionnel, devra permettre, à terme, de proposer une solution à chaque jeune en situation de décrochage⁵³.

La prévention du décrochage des jeunes de plus de 16 ans est un impératif pour l'École, qui met en œuvre des mesures adaptées.

Les dispositifs de prévention du décrochage scolaire sont souvent destinés aux élèves du collège et du lycée. C'est notamment dans une approche éducative, pédagogique et didactique différente ainsi que des partenariats noués autour de dispositifs d'accompagnement des décrocheurs que l'élève peut renouer avec les apprentissages.

La prévention du décrochage scolaire se fait aussi aux divers niveaux de la scolarité par la mise en place de dispositifs de suivi des absences, d'orientation et d'aide aux élèves comme par exemple l'accompagnement personnalisé, le tutorat, les stages, le parcours de découverte des métiers et des formations et de structures spécifiques⁵⁴.

Ces dispositifs sont coordonnés au sein de l'éducation nationale par les réseaux Formation QUALification Emploi (FOQUALE) qui ont pour objectif de proposer aux jeunes en situation de décrochage un contrat « Objectif formation-emploi » pour leur assurer un débouché professionnel.⁵⁵ FOQUALE est constitué sur le territoire de chaque plate-forme de suivi et d'appui aux décrocheurs pour fédérer l'offre de solution de l'éducation nationale. 360 plates-formes sont aujourd'hui actives et elles sont implantées dans les départements.

⁵³ Décrochage. (En ligne). Disponible sur : <http://eduscol.education.fr/cid48490/definition.html>. (Consulté le 14.03.2014)

⁵⁴ Dispositifs relais, sections d'enseignement général et professionnel adapté (SEGPA), établissements de réinsertion scolaire (ERS), internats

⁵⁵ Le décrochage scolaire. (En ligne) Disponible sur : <http://www.esen.education.fr/fr/ressources-par-type/detail-d-une-ressource/?idRessource=1434&cHash=87d9b5002b>. (Consulté le 30.04.2014)

Elles ont contracté 149 232 jeunes en 2011-2012. En 2012, 9 500 jeunes accompagnés dans le cadre de ce dispositif ont bénéficié d'un retour en formation.

Plusieurs solutions sont apportées par le Ministère de l'Education Nationale, tout d'abord, la lutte contre l'absentéisme.

L'absentéisme est l'une des premières étapes d'un processus pouvant conduire au phénomène de décrochage⁵⁶. Le dispositif de la loi Ciotti, met l'accent sur « le dialogue avec les parents d'élèves dans un esprit de coéducation ». Le plan de prévention et de lutte contre l'absentéisme s'articule autour de deux principes :

- la pluralité : la prise en compte de la multiplicité des causes d'absentéisme et l'intervention de l'ensemble des acteurs de l'éducation à savoir les familles, le personnel de l'Education Nationale, les associations...

- la réactivité : avec le soutien aux parents.

De nombreux dispositifs sont mis au service des équipes éducatives comme par exemple l'accompagnement personnalisé et l'accompagnement éducatif.

L'accompagnement personnalisé des élèves permet aux élèves de consolider et d'approfondir leurs acquis et de se former aux méthodes de travail. Cet accompagnement personnalisé est inclus dans les emplois du temps des élèves ; se déroule sur 72 heures annuelles, soit 2 heures par semaine en moyenne.

L'accompagnement personnalisé prévoit plusieurs actions⁵⁷ :

- le soutien aux élèves rencontrant des difficultés ;
- l'approfondissement des connaissances ou une autre approche des disciplines étudiées ;
- une aide à l'orientation, qui s'appuie sur le parcours de découverte des métiers et des formations.

L'accompagnement éducatif permet d'accueillir les élèves après les cours pour les aider aux devoirs et aux révisions, un renforcement de la pratique de langues vivantes, des activités sportives, culturelles ou artistiques.

⁵⁶ Lutte contre l'absentéisme, [en ligne] Disponible sur <http://www.education.gouv.fr/cid55632/la-lutte-contre-le-decrochage-scolaire.html#Qu%27est-ce%20que%20le%20d%C3%A9crochage%20scolaire%C2%A0?> (consulté le 23/01/2015)

⁵⁷ Eduscol. L'accompagnement personnalisé, pour tous les élèves de la seconde à la terminale [en ligne]. Disponible sur <http://eduscol.education.fr/cid54928/accompagnement-personnalise.html>. (Consulté le 23/01/2014)

Le 18 juin 2014, a eu un rapport de « diagnostic de l'évaluation partenariale de la politique de lutte contre le décrochage. » Suite à ce rapport, trois champs de la lutte contre le décrochage sont présentés⁵⁸.

Champ	Définitions	Public cible	Exemples de dispositifs
Prévention	Ensemble des stratégies, organisations et dispositifs visant à encourager la persévérance scolaire et plus largement à favoriser la réussite de tous les élèves.	Tous les élèves présentant des risques.	Actions liées à l'obligation scolaire, la prévention de l'exclusion, le climat scolaire, l'implication des parents, les pratiques pédagogiques.
Intervention	Dispositifs et actions mis en œuvre suite à l'identification de signes de décrochage (absentéisme, difficultés scolaires lourdes) chez un élève. Le repérage est donc un pré-requis à l'intervention.	Élèves en situation de décrochage mais qui n'ont pas encore quitté le système scolaire.	Actions d'accompagnement scolaire ou socio-éducatif, dispositifs relais.
Remédiation	La remédiation a pour objectif le retour en formation, l'accès à une qualification ou l'accès à un emploi stable d'élèves ayant déjà décroché.	Élèves décrochés.	Accompagnement par les missions locales, solutions offertes par les régions, écoles de la 2e chance, parcours de remobilisation, mobilisation des ressources de formation initiale (apprentissage).

Tableau 2 Les trois champs de lutte contre le décrochage scolaire

⁵⁸ *Lutte contre le décrochage scolaire*, [en ligne] Disponible sur <http://www.education.gouv.fr/cid55632/la-lutte-contre-le-decrochage-scolaire.html#Qu%27est-ce%20que%20le%20d%C3%A9crochage%20scolaire%2%A0?> (consulté le 23/01/2015)

Partie 5. **Problématique**

La revue de littérature nous a permis de comprendre la thématique du décrochage scolaire.

Comme nous avons pu le constater, la notion de décrochage scolaire prend en compte différents facteurs et différents processus qui mènent l'élève à quitter le système scolaire sans diplôme.

Nous avons constaté que des actions sont mises en place afin de limiter le décrochage scolaire comme l'accompagnement personnalisé ; la lutte contre l'absentéisme ou éviter les orientations subies.

Malgré la richesse des informations disponibles sur le thème général du décrochage scolaire, cette revue de littérature fait apparaître certaines lacunes : le décrochage scolaire touche-t-il les élèves en certificat d'aptitude professionnelle (CAP) et en baccalauréat professionnel (BAC PRO) hôtellerie restauration ? Du fait de la particularité des enseignements proposés et du public qui fréquentent ces établissements, les recherches sont peu nombreuses et peu abordées par les chercheurs et les scientifiques.

Cela me conduit à la problématique suivante :

L'orientation subie est-elle un facteur de décrochage scolaire pour les élèves de lycée professionnel en hôtellerie restauration ?

Partie 6. Système d'hypothèses

Afin de répondre à cette problématique, il convient de proposer un système d'hypothèses suite à cette revue de littérature.

Ce système d'hypothèses est fondamental car il permet de construire mes recherches.

Hypothèse générale :

L'orientation subie est un phénomène que l'on retrouve de manière importante dans les lycées professionnels.

Cette hypothèse étant plutôt générale et large, il convient de la décliner en hypothèses opérationnelles afin de répondre au mieux aux enjeux induits par cette hypothèse générale.

Hypothèse opérationnelle :

Hypothèse 1 : Les élèves en formation professionnelle subissent leurs orientations.

Hypothèse 2 : L'orientation subie est un facteur renforçant le risque de décrochage scolaire.

DEUXIEME PARTIE :

Etude de terrain

Dans cette deuxième partie, nous allons rechercher si les élèves des lycées professionnels du secteur de l'hôtellerie restauration subissent leur orientation et sont touchés par le décrochage scolaire.

Dans le cadre de cette étude de terrain, j'ai réalisé un questionnaire qui s'adresse aux élèves de lycée professionnel en hôtellerie restauration et j'ai réalisé un entretien semi-directif avec un professeur de services et commercialisations.

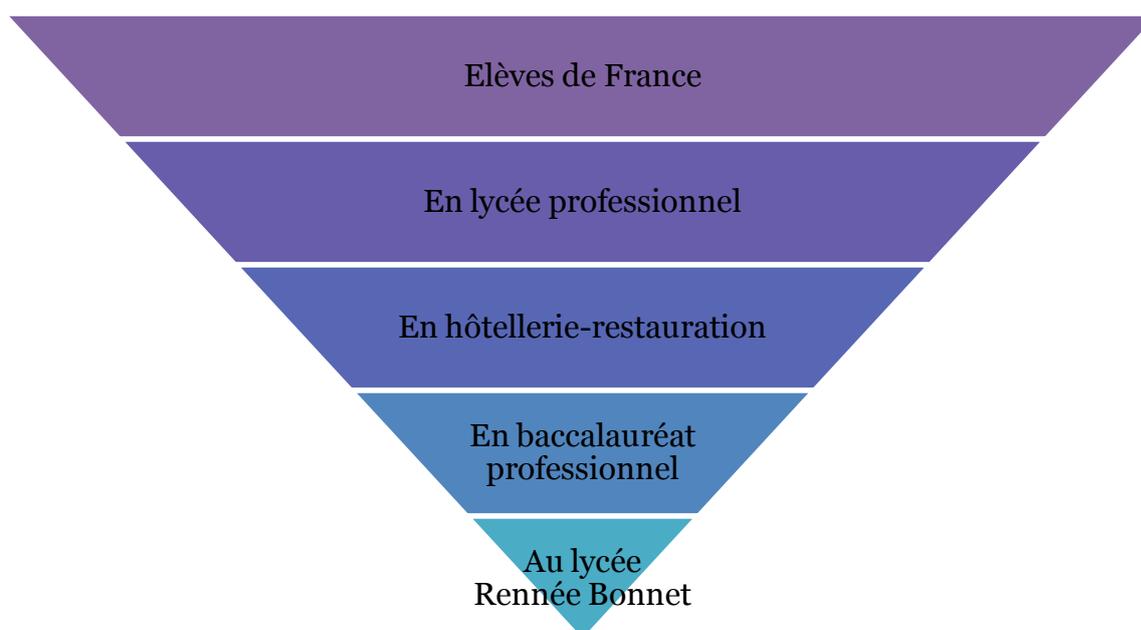
Partie 1. Questionnaire élèves

Nous avons procédé à une étude quantitative, par le biais d'un questionnaire (annexe A, page 99). Celui-ci a pour axe de recherche : les élèves de lycée professionnel, en hôtellerie restauration, subissent-ils leur orientation et sont-ils touchés par le décrochage scolaire.

Chapitre 1 - Echantillonnage

Ce questionnaire a été administré à des élèves de seconde baccalauréat professionnel ainsi qu'à des élèves de première baccalauréat professionnel services et commercialisation du lycée professionnel Renée Bonnet à Toulouse.

Cette cible est particulièrement précise.



Chapitre 2 - Création du questionnaire

Pour créer ce questionnaire, nous sommes partis de la revue de littérature et ces grands axes. Suite aux recherches et aux résultats obtenus en revue de littérature, nous avons voulu vérifier si ce qui découle de cette revue de littérature permet de confirmer mes hypothèses.

Nous avons ensuite rédigé les questions et avons utilisé divers type de questionnements :

- des questions ouvertes : « interrogation qui n'induit pas de réponses préétablies, qui laisse au répondant la possibilité de s'exprimer avec ses propres mots. »

Exemple : *pourquoi avez-vous choisi cette formation ?*

- des questions fermées : « interrogation qui propose au répondant un choix de réponses préétablies.

Ces questions sont soit à choix unique, avec une seule réponse possible, soit à choix multiple, plusieurs réponses sont possibles.

Exemple de choix unique : *Quelle était votre moyenne l'année dernière ?*

- *Inférieur à 5*
- *Entre 8 et 10*
- *Entre 12 et 14*
- *Entre 5 et 8*
- *Entre 10 et 12*
- *Supérieur à 14*

Exemple de choix multiple : *Qui vous a le plus incité à vous orienter en hôtellerie restauration ?*

- *Vous-même*
- *Un conseiller d'orientation*
- *Votre famille*
- *Votre professeur principal de 3^{ème}*
- *Vos amis*
- *Autre*
- *Des émissions télévisées, les médias*

Les questions ouvertes permettent de laisser libre cours au répondant dans le choix de sa réponse. Mais j'ai fait le choix de ne pas trop intégrer de questions ouvertes car le questionnaire s'adresse à des élèves.

Chapitre 3 - Analyse des résultats du questionnaire

Ce questionnaire a été administré sur papier directement à des élèves de seconde et de première Bac Pro services et commercialisation.

Ce questionnaire est constitué de 27 questions.

Il a été administré le vendredi 10 avril 2015 lors de la fin d'une séance de travaux pratiques au sein du lycée professionnel de Renée Bonnet à Toulouse.

15 élèves ont répondu à ce questionnaire.

7 élèves de seconde Bac Pro services et commercialisation.

6 élèves de première Bac Pro services et commercialisation.



1. Données sur les élèves répondants

Les premières questions permettent de situer les répondants :

Question : Etes-vous ? Un garçon Une fille

Un garçon	60 %
Une fille	40 %

Question : Quel est votre âge ?

15 ans	2 / 15
16 ans	5 / 15

(/ 15 élèves)

17 ans	6 / 15
18 ans	2 / 15

Question : Quelle formation avez-vous suivis l'année dernière ?

Elèves de première : 100 % 2 nd bac pro
Elèves de seconde : 60 % 3 ^{ème} générale 40 % 3 ^{ème} prépa pro

2. Analyse des réponses

Afin que l'analyse des résultats soit la plus claire possible, nous allons étudier les résultats de ces questionnaires et les confronter à la revue de littérature.

Question : *Avez-vous choisi cette formation ?*

Oui	14
Non	1

(En nombres d'élèves)

Au travers de cette question, nous découvrons qu'il n'y a que 1 élève qui n'a pas choisi sa formation alors que nous avons appris que 63 % des lycéens sortant de lycée professionnel avaient déclarés avoir été orientés selon leurs choix.

Questions : *Pourquoi avez-vous choisi cette formation ? Etait ce votre choix personnel d'intégrer une formation en restauration ? Ce choix d'orientation était il ... ?*

Passion du métier	53 %
Choix personnel	13 élèves
Premier Vœu	70 %

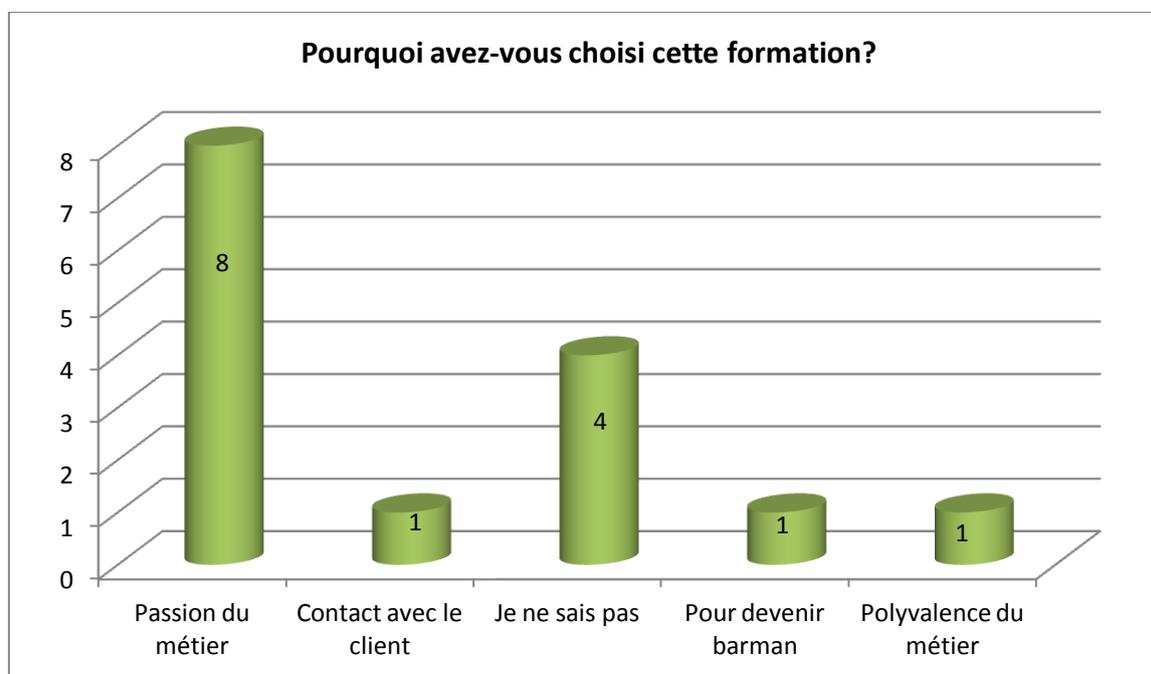


Figure 2 Question n°5

Suite à plusieurs questions, nous apprenons que 53 % des élèves ont choisis cette formation pour la passion du métier. 26 % ne savent pas pourquoi ils ont choisi cette formation.

13 élèves ont choisis eux-mêmes cette formation et 2 élèves ont été aidés par un conseiller d'orientation pour choisir cette formation en restauration.

Pour 70 % des élèves cette formation était leur premier vœu.

Question : Quelle était votre moyenne l'année dernière ?

Entre 8 et 10	20 %
Entre 10 et 12	40 %
Entre 12 et 14	40 %

Au vue des résultats, nous ne pouvons pas parler d'élèves en grandes difficultés scolaires. Ici nous avons 80 % des élèves qui ont obtenu des plus de 10 de moyenne sur l'année dernière.

Question : Avez-vous déjà rencontré un conseiller d'orientation ?

Oui	7
Non	8

(En nombres d'élèves)

A peine plus de la moitié des élèves n'ont pas rencontré un conseiller d'orientation. Dans la revue de littérature on nous parle « d'orientation choisie sur de fausses représentations ». Ce sont des jeunes qui ont choisis des formations sans vérifier les contenus d'enseignements, le conseiller d'orientation peut informer l'élève sur toutes les formations. L'information est primordiale.

Question : Êtes-vous venus aux journées portes ouvertes de votre établissement actuel ?

Oui	8
Non	7

Cependant à peine la moitié sont venus aux journées portes ouvertes de leur établissement, ce qui peut laisser penser que certains s'informent quand même.

Question : *Qu'est ce qui vous a manqué pour mieux réussir votre orientation ?*

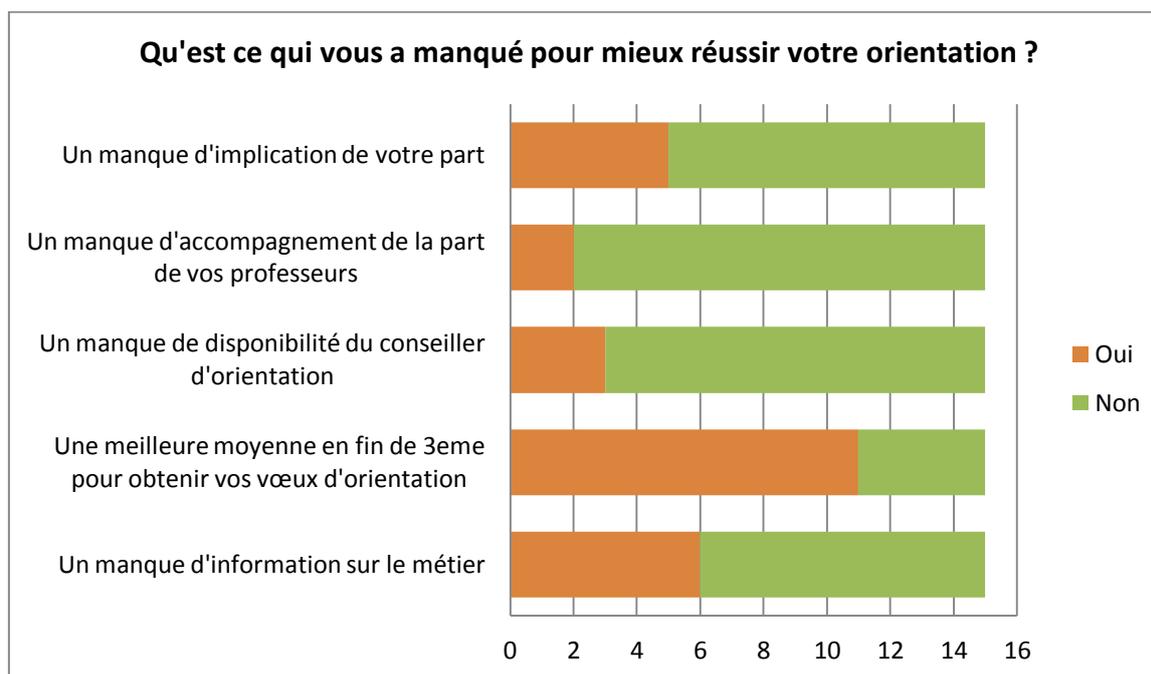


Figure 3 Question n°13

11 élèves pensent qu'une meilleure moyenne en fin de 3^{eme} aurait pu leur permettre de mieux réussir leur orientation. Ils se sentent accompagnés par leurs professeurs à 86%. 33 % ressentent un manque d'implication venant d'eux-mêmes.

Questions : *Quel est votre projet professionnel ? Souhaitez-vous poursuivre vos études ?*

Veulent rester dans la restauration	60 %
Souhaitent aller jusqu'au BTS	20 %

2 élèves souhaitent changer complètement de formation après l'obtention de leur Bac Pro. 3 élèves ne savent pas quel est leur projet professionnel. 80 % d'élèves ne souhaitent pas poursuivre leurs études après le Bac Pro.

Question : Avez-vous déjà redoublés ?

Oui, au primaire	4 / 15
Oui, au collège	7 / 15
Non jamais	4 / 15

(/15 élèves)

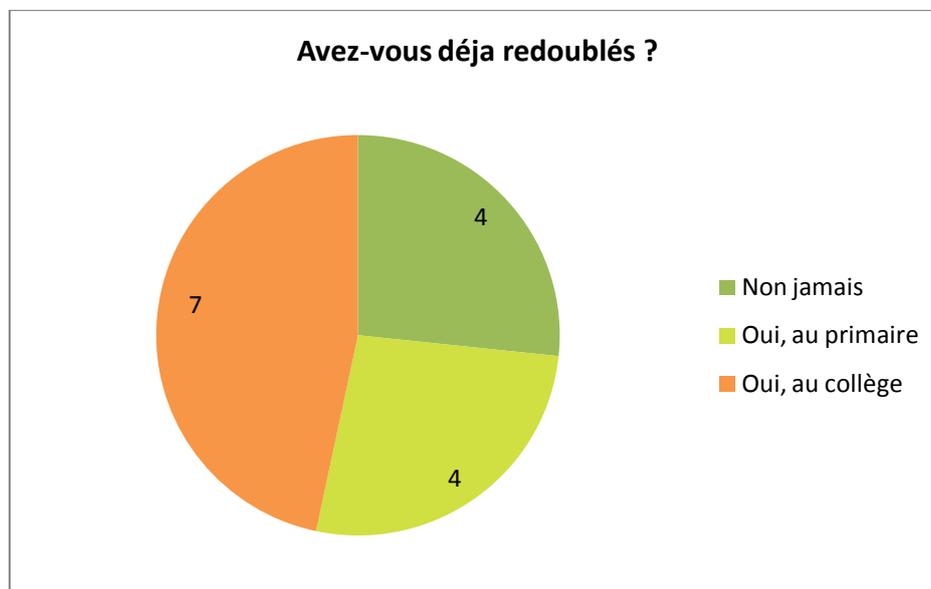


Figure 4 Question n°14

Au travers de ces résultats, nous pouvons constater que seulement 4 élèves n'ont jamais redoublés. Le redoublement touche 11 élèves sur 15. Dans la revue de littérature, nous avons vu que les facteurs scolaires comme le redoublement peuvent être des facteurs de risque au décrochage scolaire. Le redoublement peut être une cause de décrochage scolaire comme nous l'on dit certains chercheurs.

Questions : *Vivez-vous dans un autre endroit que chez vos parents ? Quel est votre type d'habitat ? Quelle est la situation familiale de vos parents ou tuteurs ? Quelle est la profession de votre père ? Quelles est la profession de votre mère ?*

Habitent avec leurs parents	93 %
Type d'habitat : maison individuelle	53 %
Parents divorcés	46 %
Père qui a un métier de cadre	70 %
Mère qui a un métier de cadre	66 %

Ces questions concernant les facteurs familiaux et les facteurs environnement des élèves révèlent des réponses qui se rapprochent de la revue de littérature.

1 seul élève ne vit pas chez ses parents.

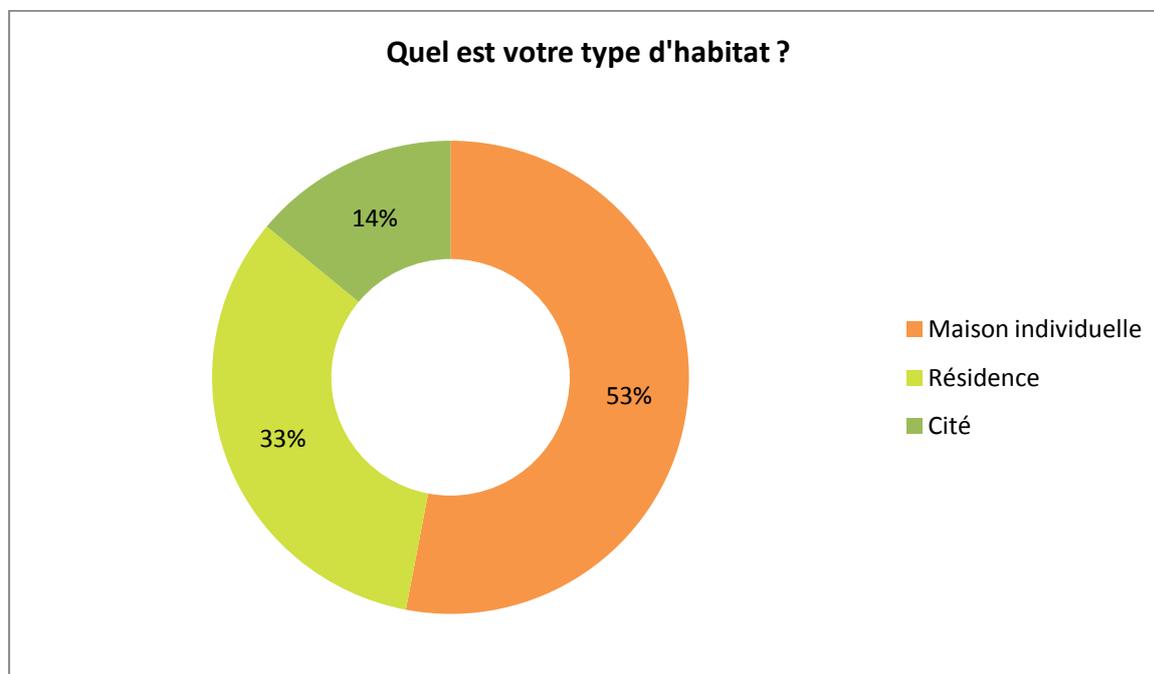


Figure 5 Question n°16

Plus de la moitié habitent dans une maison individuelle soit 53 %, 33 % habitent en résidence et 14 % soit 2 élèves habitent en cité.

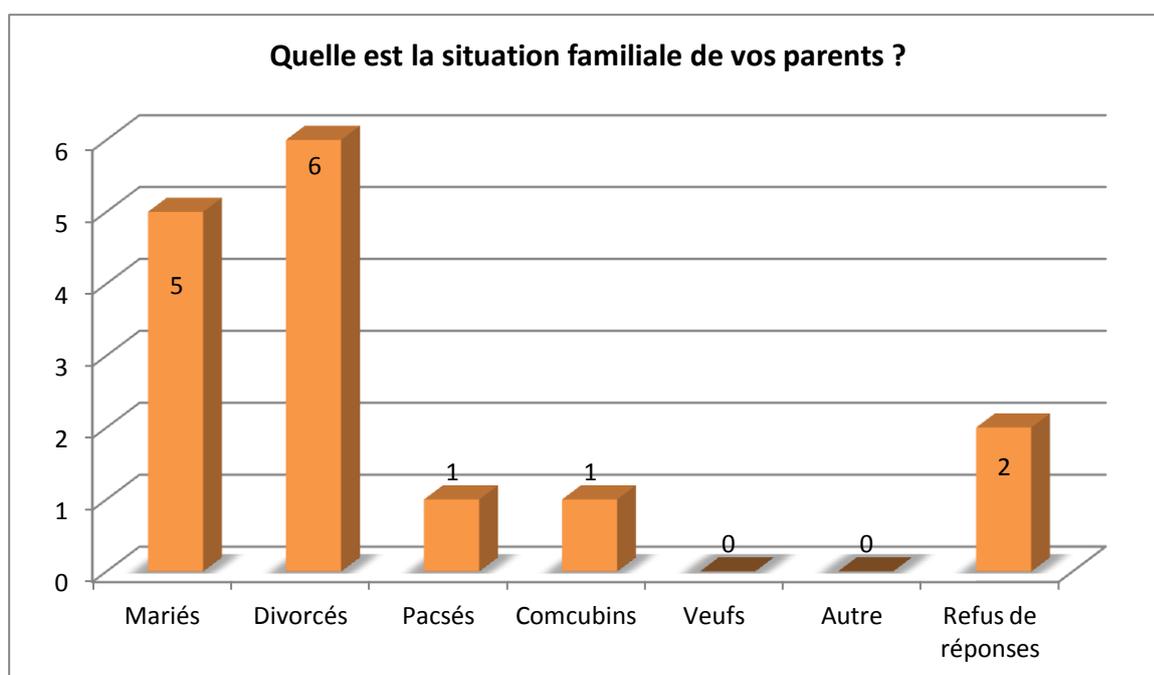


Figure 6 Question n°17

En ce qui concerne la situation familiale de leurs parents, j'ai 2 élèves qui ont refusés de répondre à la question. 40 % des élèves ont leurs parents divorcés. 53 % ont leurs parents mariés, pacsés ou concubins.

La question sur la profession du père, 2 élèves n'ont pas répondu. Et 3 élèves n'ont pas répondu pour la profession de leur mère. Les métiers de cadre, pour les deux parents, sont plus que majoritaire.

Nous savons que les facteurs environnement, familiaux et les facteurs sociaux jouent un rôle important dans les causes de décrochage scolaire. Les facteurs socio-économique qui se manifestent à travers de la famille comme la faiblesse de qualification professionnelle des parents augmentent fortement ce risque de décrochage comme nous l'avons vu dans la littérature. Selon Janosz, dans la revue de littérature, il nous stipule bien que la faible scolarité des parents, la monoparentalité ou l'éclatement de la structure familiale sont des déterminants au possible décrochage de l'adolescent.

Question : Quel est votre sentiment lorsque vous avez un mauvais résultat à un devoir ?

Le sentiment de colère	26 %
Le sentiment de déception	33 %

La colère et la déception sont les principaux sentiments qui ressortent des résultats du questionnaire. L'estime de soi et la perte de motivation sont des éléments déclencheurs du décrochage scolaire.

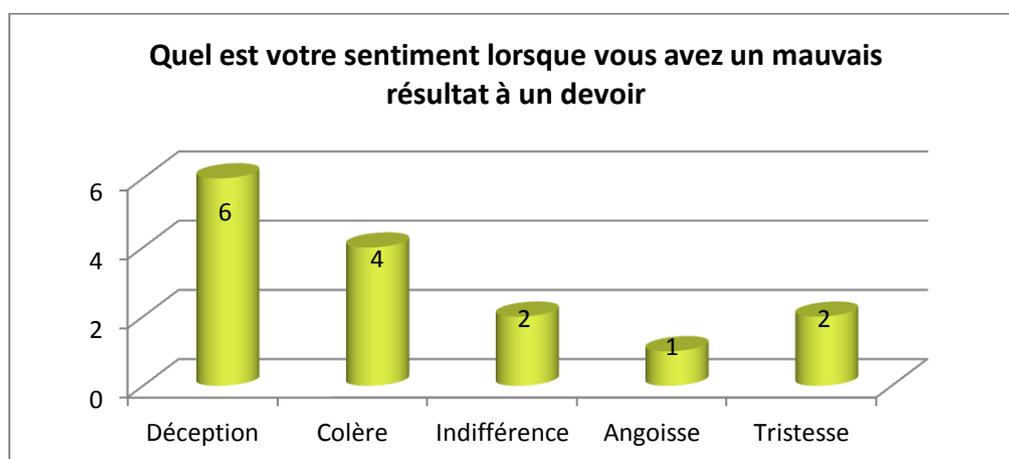


Figure 7 Question n°23

Questions : Je suis : Intéressé par les matières générales ; Intéressé par les matières professionnelles

Ne sont jamais ou parfois intéressés par les matières générales	80 %
Sont souvent ou toujours intéressés par les matières professionnelles	70 %

Les matières professionnelles intéressent et motivent les élèves, ce sont ces matières qui peuvent permettre à un élève de se rapprocher de la réalité du métier et de leur futur. Les matières générales suscitent peu d'intérêt chez ces élèves qui sont en Bac Pro.

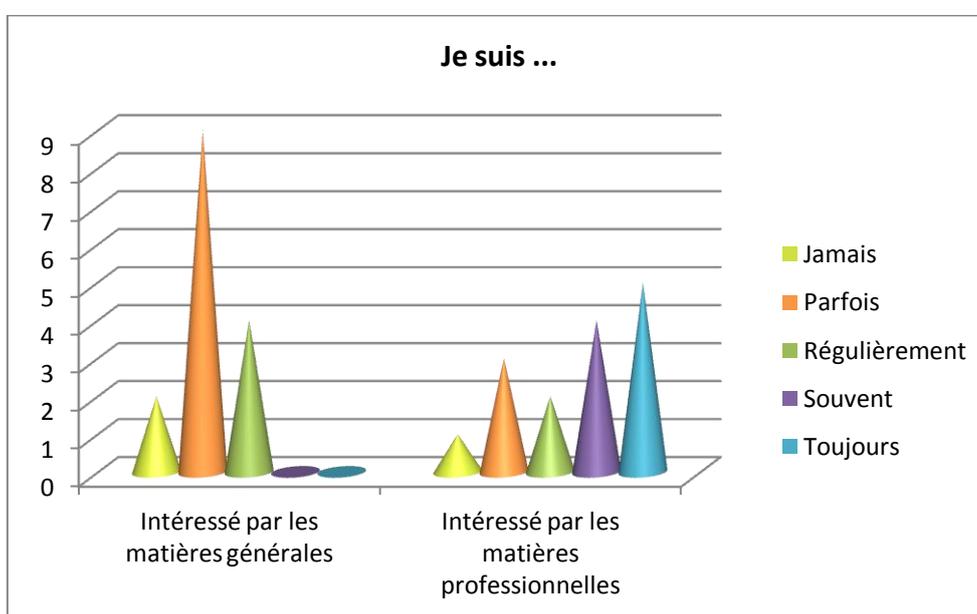


Figure 8 Question n°22

Questions : Je suis : en conflit avec mes professeurs, en conflit avec mes parents

En conflit avec mes professeurs et avec mes parents	30 %
---	------

Les facteurs familiaux et la relation professeur-élève, les facteurs institutionnels, peuvent être des éléments qui vont influencer le comportement de l'élève comme nous l'avons précédemment vu en revue de littérature.

Questions : Quelle est la fréquence de vos absences en cours ? Ces absences concernent plus... Pourquoi avez-vous des absences ?

Rarement voir jamais absents	40 %
Plusieurs fois ou 1 fois par mois	26 %
Plusieurs fois ou 1 fois par semaine	34 %
Concernent les cours d'enseignement généraux	53 %
Absences pour des raisons personnelles	70 %
Absences pour manque de motivation et d'intérêt	30 %

Dans la revue de littérature nous apprenons qu'au-delà de 10 absences par mois, il s'agit d'une absence lourde.

La prévention du décrochage scolaire se fait par la mise en place de dispositifs de suivi des absences.

La perte de motivation et le désengagement des élèves sont des facteurs de causes du décrochage scolaire. L'orientation qui peut être subie par l'élève va induire de la démotivation.

Question : Pensez vous aller jusqu'au bout de votre formation ?

Oui	13
Non	1
Ne savent pas	1

(En nombres d'élèves)

Le fait de souhaiter terminer sa formation est positif et prouve que ces élèves ne sont pas en décrochage scolaire.

Partie 2. Entretien semi directif

Chapitre 1 - Outils de recueil de données

Afin de continuer à analyser et ainsi affirmer ou infirmer les hypothèses, nous avons interviewé une enseignante de services et commercialisation lors d'un entretien semi directif.

L'entretien semi directif est une méthode de recueil de l'information qui se déroule dans une relation de face-à-face. Cet entretien est une étude qualitative, les objectifs sont d'obtenir des informations, des perceptions, des ressentis, des vécus ou des opinions de la part de la personne interrogée. Il existe plusieurs types d'entretien différents, pour cette étude nous avons choisi le semi directif. Pour préparer cet entretien semi directif, un certain nombre de questions sont identifiées dans un guide d'entretien préparé à l'avance par l'enquêteur. Autant que possible, lorsque l'enquêteur pose ses questions, il laisse venir l'interviewé et s'efforce de ne pas guider ses réponses.

Chapitre 2 - Méthodologie de construction

L'entretien semi directif est une technique qui permet une étude qualitative alors que le questionnaire élèves lui est quantitatif. Une trame d'entretien permet d'interviewer la personne. Le guide de l'entretien que nous avons construit permet de structurer quelque peu l'interview. Nous avons créé en amont une liste de questions portant sur le thème du décrochage scolaire et de l'orientation subie. L'interviewé peut répondre de façon assez libre, il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Le choix des questions dépend de la question de recherche et de ce que nous avons constaté dans la revue de littérature. Dans notre cas, voici ce qui a été réalisé :

Phase d'introduction	<ul style="list-style-type: none">• Présentation du thème et cadre
Phase de présentation de l'interviewé	<ul style="list-style-type: none">• Age, emploi, statut familial, niveau d'études...
Phase de centrage du sujet	<ul style="list-style-type: none">• Aborde le véritable sujet de l'étude dès que le climat de confiance est établi

Chapitre 3 - Mode d'administration

Au-delà de l'élaboration d'outils de recueil de données et d'informations, nous avons dû procéder à un choix d'administration. Concernant le mode d'administration en « face-à-face », il reste l'un des types d'administration les plus utilisés par les instituts d'études. Les individus sont interrogés sur leur lieu de travail. Dans notre cas, le lieu de l'entretien est le lycée professionnel de Renée Bonnet à Toulouse, dans la salle des professeurs. Ce mode d'administration permet donc à l'enquêteur d'administrer le questionnaire à un interviewé qui est en face de lui. Pour réaliser et optimiser cette recherche, nous nous sommes aidés d'un téléphone portable pour enregistrer et analyser les paroles de l'enquêté. C'est instant de face à face permet également d'instaurer un dialogue avec le répondant.

Après avoir réalisé l'entretien semi directif, nous avons dû effectuer l'étape de la retranscription des résultats dans le but de traiter les informations. (cf. Annexe B : Retranscription de l'entretien de Madame A, page 103)

Chapitre 4 - Analyse des résultats

Une fois l'entretien retranscrit, nous allons désormais pouvoir le décomposer et l'examiner. Pour cela, nous examinerons les réponses de notre interlocuteur. Le but est d'avoir un second point de vue sur notre recherche après celui des élèves.

Avant même de rentrer directement dans le cœur du sujet, nous avons décidé de questionner l'interviewé sur lui, afin de comprendre son profil, comme nous l'avons fait précédemment, il s'agit de la phase de présentation de l'interviewé.

Voici une brève description du profil de l'enseignante répondante :

- Cette enseignante a été interviewée le 27 avril 2015. Afin de respecter son anonymat, nous l'appellerons Madame A. C'est une femme qui a entre 30 et 35 ans, elle est mariée et a deux enfants ; elle a un niveau BAC +2 et elle enseigne depuis 12 ans. Elle a passée un an à l'IUFM après l'obtention de son concours en PLP. Elle est donc enseignante en lycée professionnel en services et commercialisation. Cette année elle enseigne sur les trois niveaux de baccalauréat professionnel.

1. Les élèves qui décrochent

Notre objectif était de voir si cet enseignant était ou avait été face à des élèves en décrochage scolaire.

⇒ Sa réponse est clairement « *oui* » (ligne 10). Elle rentre en détails et nous informe que sur sa classe de seconde bac pro, deux élèves sont en décrochage ; en première « *non pas vraiment (euh) en fait un ou deux et en terminale ce que j'ai non ça va* » (l.19-24). Suite à ses chiffres, nous nous sommes renseignés pour savoir combien d'élèves il y avait par classe.

- En seconde bac pro : 2 élèves en décrochage sur 18
- En première bac pro : 1 ou 2 élèves sur 20
- En terminale bac pro : 0 sur 20

Ces élèves mentionnés comme décrocheurs sont des élèves qui assistent très rarement aux cours. On peut remarquer que c'est en classe de seconde que les élèves ont tendance à plus décrocher. Nous avons vu dans la revue de littérature que le décrochage scolaire touche le plus les jeunes à l'âge de 16 ans (page 15 ; revue de littérature). 16 ans c'est l'âge moyen d'un élève de seconde. Nous pouvons donc confirmer que les informations trouvées dans la recherche à ce sujet sont validées.

2. L'équipe éducative réagit

Lors de cet entretien, nous nous sommes également intéressés au système éducatif, à l'établissement, au lycée ; pour savoir ce qui était mis en place, voir comment l'équipe éducative réagissait et voir les dispositifs qui y sont instaurés.

⇒ Après avoir appris que cette enseignante avait des élèves en décrochage scolaire dans ses classes, nous lui avons demandé si elle avait été alertée de ces problèmes et si oui par qui ? Elle nous a répondu : « *oui* ». « *Qui t'as renseigné ?* »

- « *Les profs principaux* »
- « *La CPE* »
- « *Des fois le proviseur adjoint* » (l. 26- 31-36).

Nous l'avons vu dans la revue de littérature et avec notamment de nombreux professeurs et docteurs en sciences de l'éducation comme GILLES Jean-Luc, POTVIN Pierre et TIECHE CHRISTINAT Chantal ; dans leur livre « les alliances éducatives pour lutter contre le décrochage scolaire » ; où ils nous informent qu'il est important de travailler en « concert », en « alliances éducatives » et à se mobiliser en partenariat. Avec la réponse que Madame A nous apporte, nous pouvons voir que les informations circulent au sein de l'équipe éducative.

⇒ Nous nous intéressons maintenant, aux démarches qui sont mises en places par l'équipe éducative pour raccrocher ces élèves. Nous apprenons que « *dès qu'ils sont absents on essaie de prévenir le PP et la CPE ; Et après si y a quoi que ce soit aussi (euh) de suite les alerter donc on communique beaucoup pour l'ENT* » (l.45-50).

La communication entre les membres de l'équipe se fait beaucoup par le biais d'internet et notamment par l'ENT.

⇒ Ensuite, le lycée met en place des fiches de suivis. « *Il existe des fiches de suivis, qui permettent de voir (euh) au niveau comportement, au niveau assiduité, l'élève doit porter sa fiche de suivis à tous les cours et notamment le vendredi au CPE* » (l.60 à 64). Les élèves sont tenus de justifier leurs absences.

Dans la revue de littérature, nous l'avons vu dans la partie 4 : Quelques mesures de lutte contre le décrochage scolaire (page 26).

La prévention du décrochage scolaire se fait aussi aux divers niveaux de la scolarité par la mise en place de dispositifs de suivi des absences.

3. Le lien avec les familles

Nous l'avons vu dans la littérature, les facteurs familiaux jouent un rôle dans le décrochage des élèves. Il est important d'établir un contact avec les familles de ces jeunes.

⇒ Lors de l'interviewe nous avons demandé à Madame A, si elle communiquait avec les parents de ces élèves, elle nous répond « *Pour certains oui* » (l.94). « *Par l'ENT ? Par téléphone ?* » « *Par téléphone* » (l.95-101).

Les équipes éducatives font en sortes de communiquer le plus possible avec les parents et de les rencontrer, il arrive parfois que la communication soit difficile.

4. L'orientation

Nous l'avons vu dans la littérature si il y un élément à ne pas négliger, c'est le choix de l'orientation. Lors d'une enquête du Conseil National des Villes, ils ont démontré que « le décrochage scolaire est présent chez les élèves qui n'obtiennent pas leur vœu d'orientation ».

⇒ Pour confirmer ceci, nous avons demandé à Madame A : « *est ce que tu penses qu'un élève qui n'a pas choisi sa formation, qui est ici par pur hasard ou parce qu'il n'a pas eu ses premiers vœux, est ce que tu penses qu'il a un potentiel pour décrocher ?* »

Elle nous répond « *Ouais quand même* » (l.110 à 115)

⇒ Nous continuons à pousser l'explication et lui posons plus de questions sur l'orientation, sujet qui nous intéresse de très près. « *Est ce que dans tes classes y en a qui n'ont pas choisi être là ?* » (l.120) « *Oui* ».

⇒ Nous voulons découvrir le comportement de ces jeunes : « *Et leur comportement il est ...* » : « *Ca dépend y en a qui arrivent à trouver quelque chose qui leur plaît, ils suivent sans trop forcer et puis d'autre, bon, ils subissent* » (l.126 à 128)

Le terme « subis » fait irruption dans la conversation.

⇒ Nous enchaînons le dialogue : « *ils subissent, donc les résultats scolaires subissent aussi ?* » « *Oui, oui* »

⇒ On nous parle aussi dans la littérature « d'orientation choisie sur de fausses représentations ». Ce sont des jeunes qui ont choisi des formations sans vérifier les contenus d'enseignements. Nous avons demandé à Madame A : « *Est ce que tu penses que les élèves sont bien informés sur notre métier et sur ce qu'ils viennent apprendre ici ?* » (l. 132 à 135) Sa réponse est « *Non* ». Elle ajoute après « *Y a un gros souci d'orientation au collège* » (l.144). Nous la questionnons « *Par manque d'information ?* » « *Même les conseillers d'orientation ne sont pas au point* », nous dit-elle. (l.149)

Nous avons vu dans la littérature qu'une orientation subie et mal préparée, notamment après la 3^{ème}, entraîne des redoublements inutiles, des choix par défaut et des abandons d'études.

Une fois de plus, ce que nous avons découvert lors de cet entretien est démontré dans la revue de littérature et par les chercheurs.

⇒ « *Tu penses qu'un élève qui a subi son orientation a plus de chance de décrocher ?* » « *Ah oui* » (l.153)

⇒ « *Est ce que le lycée ici, ils aident les élèves qui n'ont pas choisi leur orientation à se réorienter, à se réintégrer en cours d'année dans un autre établissement ?* » « *Oui, oui, on essaie de leur faire faire des stages dans ce qu'il leur plaît ; Quand ils nous disent qu'ils veulent se reconverter, pour confirmer leur choix, oui quand même y a des aides* » (l.159 à 163)

La réorientation est possible en cours d'année scolaire mais pour cela il faut que les élèves désirant changer d'établissement aient un comportement correct et une bonne volonté. L'élève doit s'engager dans son parcours professionnel.

⇒ Les stages en entreprise peuvent être un moyen de raccrocher ces jeunes à un avenir, les confronter à la réalité du métier. Nous l'avons vu dans la littérature ce sont souvent des jeunes avec un niveau scolaire très bas qui ont tendance à décrocher. Pour cela nous lui avons demandé : « *quand tes élèves partent en stage, quand ils reviennent, est ce que tu trouves qu'ils ont un comportement qui a changé ? Qu'ils sont plus intéressés ?* » Elle nous répond : « *Pas tous mais en général oui ; oui, si le stage c'est bien passé* » (l.80)

⇒ Madame A termine son entretien en disant : « *Après je ne sais pas trop si statistiquement ceux qui ont subis leur orientation décroche plus que les autres ; mais moi je pense que oui, pour moi ça me semble logique, quand on te force à aller quelque part que tu n'as pas envie...* » (l.190 à 195)

Nous l'avons vu dans la littérature les élèves ont un sentiment plus ou moins fort d'injustice et surtout de démotivation.

5. L'accompagnement personnalisé

Nous avons vu que ce lycée aide les élèves à trouver des stages dans le domaine qu'il leur plaît lorsqu'il souhaite se réorienter.

⇒ Nous cherchons d'autres formes d'aides et de soutien pour aider ces jeunes en difficultés scolaire et en décrochage, au cours d'une conversation sur les élèves qui décrochent, nous demandons à Madame A : « *Il n'y a pas des heures de soutiens et des heures d'AP ?* » ; elle nous répond : « *(pff) pas vraiment pour spécifiquement la lutte contre le décrochage scolaire ; C'est plus pour des jeunes qui ont des soucis et des niveaux scolaires très faible ou des soucis dans certaines matières* » (1.72 à 77)

Nous l'avons dans la littérature, la prévention du décrochage scolaire se fait par divers moyens comme la mise en place de dispositifs d'aide aux élèves comme l'accompagnement personnalisé.

⇒ Madame A nous explique comment peuvent se dérouler des séances d'AP : « *En fait on travaille beaucoup sur l'enseignement professionnel donc on voit tout ce qui est : fiche bilan, rapport de stage des choses comme ça, (euh) après par ce biais là on passe forcément quand il y a un problème au niveau gestion de l'outil informatique, on rentre là dedans ; quand c'est des tournures de phrases (bah) on fait un peu de français voilà mais ça reste quand même au niveau professionnel, au niveau enseignement professionnel* » (1.176 à 181)

L'enseignement professionnel est mis en avant. A travers les thèmes abordés en AP qui sont en lien avec l'enseignement professionnel, des notions de matières générales peuvent être vues.

Nous l'avons vu dans la littérature l'accompagnement personnalisé des élèves permet aux élèves de consolider et d'approfondir leurs acquis et de se former aux méthodes de travail. Plusieurs choses peuvent être traitées lors de ces heures obligatoires ; c'est selon les besoins des élèves qu'elles sont mises en places.

Partie 3. Discussion des résultats

Une fois les résultats récoltés, analysés et comparés avec la littérature nous pouvons constater que la majorité des notions étudiées sont en concordance avec ce qui a été trouvé dans la revue de littérature. Nous allons maintenant reprendre les hypothèses et les valider ou non. Pour terminer, nous ferons une analyse critique de notre recherche.

Chapitre 1 - Hypothèses de recherche

1. Hypothèses opérationnelles

Nous avons émis deux hypothèses opérationnelles :

Hypothèse 1 : Les élèves en formation professionnelle subissent leurs orientations. INVALIDEE

Comme nous avons pu le constater, cette supposition est invalidée. Au vue de notre analyse, nous ne pouvons pas valider cette hypothèse car lors de notre étude sur le questionnaire élèves, nous avons découvert :

1/15 élèves n'a pas choisi sa formation

70 % des élèves ont obtenus leur 1^{er} vœu

Ce sont les deux informations les plus importantes, et en vu de ces résultats nous ne pouvons pas parler d'élèves en formation professionnelle qui subissent leurs orientations.

De plus, lors de l'entretien semi directif, nous questionnons l'enseignante, au sujet de ses élèves qui n'ont pas choisi leur formation ; sur leur comportement ; elle nous dit que certains trouvent quelque chose qui leur plait au sein de la formation et qu'ils suivent sans trop forcer et que d'autres subissent.

Donc oui, certains élèves n'ont pas choisi leur formation mais ce n'est pas pour cela qu'il la subisse, ils arrivent à trouver quelque chose qui au final va leur plaire.

Hypothèse 2 : L'orientation subie est un facteur renforçant le risque de décrochage scolaire. VALIDEE

Comme nous avons pu le constater, cette supposition est validée. Au vue de notre analyse, nous pouvons confirmer cette hypothèse car lors de notre étude sur le questionnaire élèves nous avons découvert qu'à peine la moitié des élèves ont rencontré un conseiller d'orientation. L'orientation est un problème qui est relevé par notre enseignante. Elle nous dit que les conseillers d'orientation ne sont pas au point, et nous avons appris dans la littérature qu'une orientation mal choisi entraine des risques de décrochage.

De plus, lors de l'entretien semi directif, nous avons demandé à l'enseignante si elle pensait qu'un élève qui n'a pas choisi sa formation est un potentiel décrocheur ; sa réponse fut oui.

2. Hypothèse générale

L'hypothèse générale est une explication anticipée, une affirmation provisoire. Dans cette étude, nous avons choisi comme hypothèse générale :

L'orientation subie est un phénomène que l'on retrouve de manière importante dans les lycées professionnels. INVALIDEE

Nous en arrivons donc à invalider cette hypothèse générale, car effectivement d'un point de vue global, nous n'avons pu pas prouver cette hypothèse. Nous pouvons enlever le terme « de manière importante », car suite à nos résultats nous ne pouvons pas employer ce terme de « importante ».

Ainsi, nous sommes à même de répondre à notre problématique qui est :
« L'orientation subie est-elle un facteur de décrochage scolaire pour les élèves de lycée professionnel en hôtellerie restauration ? » :

Oui, l'orientation subie est un facteur de décrochage scolaire pour les élèves de lycée professionnel en hôtellerie restauration.

Chapitre 2 - Limites de la recherche

Pour conclure sur cette partie du mémoire, il nous faut tout de même constater les limites de notre travail.

Le but de cette sous-partie est de faire une analyse critique sur notre étude afin de mettre en évidence les erreurs méthodologiques qui se sont produites lors de la collecte de mes données et de l'analyse de celles-ci. Ainsi, nous allons reprendre les points qui sont à améliorer :

- ⊗ L'échantillonnage aurait pu être plus important pour le questionnaire élèves.
- ⊗ L'échantillonnage aurait pu être proposé sur un autre diplôme comme par exemple le Certificat d'Aptitude Professionnel (CAP).
- ⊗ L'analyse s'est effectuée sur un lycée professionnel seulement
- ⊗ Nous aurions peut être dû interroger un conseiller d'orientation et un Conseiller Principal d'Education (CPE).

Ces limites sont principalement dues au fait de l'échantillon trop restreint.

L'échantillon est malheureusement peu important, au nombre de quinze élèves.

Cependant, malgré ces limites, nous allons tout de même via les résultats présentés et les analyses qui en découlent, proposer par la suite, le développement d'une préconisation afin de venir en aider à des enseignants de lycée professionnel.

TROISIEME PARTIE :

Préconisations

Suite à la revue de littérature et à l'étude de terrain, il convient de proposer une préconisation afin de proposer un outil d'aide aux enseignants en lycées professionnels en hôtellerie-restauration. Cet outil est destiné à limiter le décrochage scolaire dans les établissements et à aider les élèves dans leur projet professionnel, grâce aux heures d'accompagnement personnalisé.

Lors de l'étude de terrain, nous avons remarqué que les établissements scolaires permettaient et mettaient en place des heures d'accompagnement personnalisé. Ces heures d'accompagnement personnalisé ont été mises en place par le gouvernement pour lutter contre le décrochage scolaire. L'accompagnement personnalisé (AP) permet de conduire chaque élève sur la voie de la réussite au lycée et au-delà.

L'accompagnement personnalisé permet de répondre aux besoins particuliers de chaque élève pour le placer dans une dynamique de progression et d'élaboration de son projet d'orientation. L'AP constitue un levier pour atteindre les objectifs de la rénovation de la voie professionnelle : prévention du décrochage scolaire, mise en œuvre des passerelles, construction du parcours scolaire et du projet personnel, augmentation de la poursuite d'études post bac pro.

Pendant ces heures, les enseignants peuvent apporter une aide aux élèves en difficultés et en décrochage ; accéder à de la méthodologie et faire intervenir des conseillers d'orientation pour les aider dans leur projet professionnel.

Comme nous l'avons constaté, l'orientation peut être subie par certains élèves.

Suite à ce constat, il semble intéressant de proposer un guide d'accompagnement personnalisé avec des modules sur l'orientation et le projet professionnel. Ce guide permet d'apporter une aide aux enseignants. Le guide que je propose s'adapte aux classes de seconde, première et terminale baccalauréat professionnel en hôtellerie restauration.

Partie 1. Elaboration du guide d'accompagnement personnalisé : Orientation et projet professionnel

Chapitre 1 - Pourquoi le choix de ce guide ?

Nous avons choisi de travailler sur les classes de secondes, premières et terminales car l'orientation et le projet professionnel concerne toutes les années de bac pro.

Comme son nom l'indique bien, l'accompagnement personnalisé, permet aux enseignants d'apporter une aide individuelle à chaque élève. Ce guide constitué de modules avec un système de fiches, permettra à l'enseignant de proposer à ses élèves une aide, une orientation selon leur besoin et selon leur niveau de classe.

Chapitre 2 - Comment ce guide est-il construit ?

Pour l'élaboration de ce guide, nous avons souhaité rassembler un maximum d'éléments soulevés dans l'entretien semi directif lors de l'étude de terrain afin de proposer des modules et des fiches sur l'aide à l'orientation et la construction du projet professionnel.

Il fonctionne donc par un système modules sur un thème de l'orientation ou du projet professionnel.

Cette méthode permet à l'enseignant de choisir d'utiliser ce qu'il souhaite. Les fiches et les modules étant adaptables à chaque niveau de classes.

Dans la majeure partie des cas, les fiches sont construites selon le principe d'atelier expérimental.

Certains thèmes concernent l'hôtellerie-restauration et ses métiers et d'autres thèmes sont d'ordre général.

Chaque fiche propose un thème, selon le principe suivant :

- Numéro de la fiche et titre du thème
- Présentation de l'objectif
- Présentation des activités

Chaque module, propose plusieurs fiches avec un thème par fiche.

Partie 2. Le guide de l'accompagnement personnalisé : Orientation et projet professionnel

Vous trouverez ci-dessous le guide complet de l'AP : orientation et projet professionnel.
Une sélection de modules y est proposée.

GUIDE DE L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ : ORIENTATION & PROJET PROFESSIONNEL

Section Hôtelierie-Restaurant Baccalauréat Professionnel



**Comment aider les élèves à réussir leur projet
d'orientation et à construire leur avenir ?**

Avant propos

Ce guide est un outil d'aide pour les enseignants de baccalauréat professionnel en lycées hôteliers afin de les aider à construire leurs séances d'accompagnement personnalisé.

Ici, nous proposons un guide d'accompagnement personnalisé sur l'orientation et le projet professionnel des élèves.

Ce guide s'adresse directement aux professeurs des sections hôtelières, pour tous les niveaux de classe du baccalauréat professionnel hôtelier.

Cet outil peut être utilisé partiellement ou dans sa totalité grâce au système de modules et de fiches sur différents thème de l'orientation et du projet professionnel.

Ces séances d'accompagnement personnalisé peuvent se réaliser en collaboration avec le conseiller d'orientation, avec le professeur principal et avec des professeurs de matières générales.

Sommaire

Module 1 : Découverte des métiers de l'hôtellerie-restauration	
Fiche 1	Les codes en hôtellerie-restauration
Fiche 2	Avoir un langage approprié en hôtellerie-restauration
Fiche 3	Connaitre les métiers de l'hôtellerie-restauration
Fiche 4	Préparer un entretien avec un professionnel

Module 2 : Créer son projet professionnel	
Fiche 5	Explorer le site ONISEP
Fiche 6	Fiche de travail : J'ai un projet professionnel
Fiche 7	Fiche de travail : Je n'ai pas de projet professionnel
Fiche 8	Se situer dans son projet professionnel Seconde Bac Pro
Fiche 9	Se situer dans son projet professionnel Première Bac Pro
Fiche 10	Se situer dans son projet professionnel Terminale Bac Pro
Fiche 11	Evaluer son stage

Module 3 : Se préparer au monde professionnel	
Fiche 12	Rédiger son Cv et sa lettre de motivation
Fiche 13	Préparer un entretien d'embauche



Objectif : L'élève doit être capable d'appliquer les codes vestimentaires relatifs aux métiers de l'hôtellerie-restauration.

Activité 1 : Après avoir pris connaissance de l'extrait du règlement intérieur de votre établissement, relatif à la tenue, notez dans le tableau ci-dessous, les obligations des élèves.

	Filles	Garçons
Allure général obligatoire	<p>Cheveux :</p> <p>Ongles :</p> <p>Maquillage :</p> <p>Piercing :</p> <p>Boucles d'oreilles :</p>	<p>Rasage :</p> <p>Cheveux :</p> <p>Ongles :</p> <p>Piercing :</p> <p>Bijoux :</p>
Tenues professionnelles		

Activité 2 : Placez les mots dans le texte afin d'en dégager la règle à appliquer :

Règles, sanitaires, respecté, laisser-aller, propreté, fantaisie personnelle, netteté, élégance.

L'allure générale⁵⁹ des élèves doit respecter les règles, de, de et d'.....
 Un lycée hôtelier n'offre pas de place au..... et à la
 La tenue répond à des strictes. Chaque élève doit apprendre à un code vestimentaire particulier.

Activité 3 : D'après ces différents ateliers, à vous de faire ressortir les éléments les plus importants relatifs aux codes en hôtellerie-restauration.

Pour l'hygiène	- - - -
Pour la tenue	- - - -
Les attitudes	- - - -

⁵⁹ D'après le règlement intérieur du lycée de l'hôtellerie et du tourisme Georges Frêche de Montpellier.



Objectif : L'élève doit être capable d'utiliser le langage adapté à l'hôtellerie-restauration et avoir les bonnes attitudes.

Activité 1 : Le langage approprié en hôtellerie-restauration

Voici la retranscription d'un dialogue entre un client et un chef de rang.

Comme vous le remarquez, la façon de s'exprimer du chef de rang est un peu familière.

Selon vous, comment pourrait-on modifier ce dialogue afin de le rendre plus adapté à la situation ?

Le chef de rang : « B'jour M'seur Dame !

.....

Le chef de rang : Vous avez une réservation ?

.....

Le client : Oui, au nom de DURAND.

Le chef de rang : Ah, oui, vous êtes sur la liste ! C'est pour 2 !

.....

Le client : Oui !

Le chef de rang : Vous laissez vot' veste ?

.....

Le client : Oui !

Le chef de rang : Suivez-moi ! »

.....

Activité 2 : Par groupe de quatre, un élève joue le rôle du chef de rang, un élève est client, deux élèves évaluent.

Mise en situation : Le chef de rang accueille le client en faisant attention à utiliser le langage approprié.

Grille d'évaluation :

		😊	☹
Vocabulaire	Professionnel		
	Diversifié		
Qualité	Articulation		
	Débit de parole		
Prise en charge du client	Politesse		
	Prêt séance		
	Sourire		

Activité 3 : Mettez par écrit le dialogue qui pourrait avoir lieu entre un client et un chef de rang lors de la prise de commande des apéritifs

Etapas à respecter :

- Arriver auprès du client de manière discrète
- Proposer de commencer le repas par un apéritif
- Conseiller le client
- Prendre congés de façon discrète.



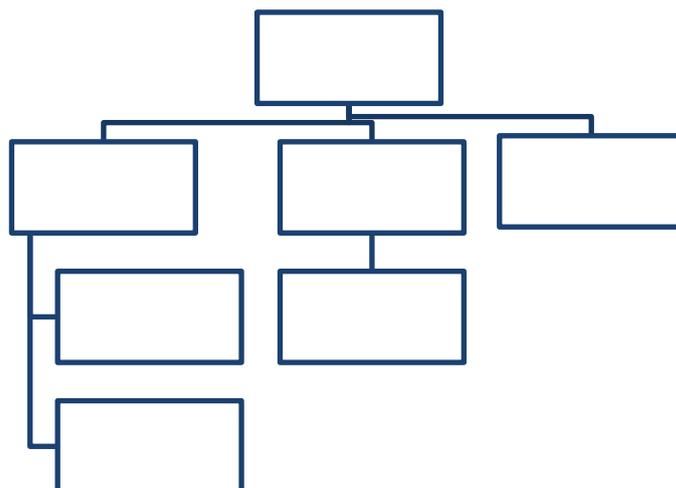
Objectif: L'élève doit être capable de situer les débouchés après le baccalauréat professionnel.

Activité 1 : Identifier les postes

A partir du document « offres d'emplois », repérez les différents postes à pourvoir en restauration. Vous indiquez, dans le tableau ci-dessous, l'intitulé du poste ; le supérieur direct et à autorité sur.

Intitulé du poste	Supérieur direct	A autorité sur...

Activité 2 : A partir du tableau que vous avez complété précédemment, retrouvez la logique de l'organigramme d'une entreprise de restauration.



Activité 3 : Distinguer les missions

Visionnez les vidéos (http://webtv.pole-emploi.fr/video_femme_de_chambre_grand_hotel.html) présentant un métier du secteur de la restauration. A l'aide des vidéos et du tableau ci-dessous, identifiez les missions pour chaque poste présenté.

Postes	Missions
Chef de rang	
Maitre d'hôtel	
Agent de restauration	
Barman	

Activité 4 : Identifier les principales qualités requises

D'après les vidéos et les éléments proposés ci-dessous, replacez dans le tableau ci-dessous les qualités requises pour chaque poste.

Qualités requises :

- Motivation et investissement personnel
- Pratique d'une langue étrangère
- Connaissances approfondies de l'accueil et du service
- Savoir manager une équipe
- Homme/Femme de terrain
- Excellente présentation
- Connaissance approfondie des règles et des techniques de service
- Discipline et écoute
- Bonne condition physique
- Bon gestionnaire
- Rapidité et efficacité

Postes	Qualités requises
Chef de rang	
Maitre d'hôtel	
Agent de restauration	
Barman	

« Offres d'emplois »

Numéro de l'offre : 015GGFD

CHEF DE RANG

Description de l'offre :

Votre sens du service et votre professionnalisme seront des atouts pour la satisfaction du client. Flambage, découpage et techniques de salle seront vos principales tâches. Votre travail consistera à assurer le service d'un rang (5 à 8 tables) aidé d'un commis de salle.

Vous travaillerez sous les ordres du maître d'hôtel.

Lieu de travail : Restaurant dans le Bocage Normand

Expérience : 2 ans minimum sur ce poste

Langues : Anglais exigé

Connaissances bureautiques : Pack office et progiciels

Qualification : Baccalauréat Professionnel service et commercialisation

Salaire indicatif : 1 800 €

Durée hebdomadaire de travail : 39 heures semaine

Taille de l'entreprise : 10 à 19 salariés

Secteur d'activité : Restauration gastronomique

Pour postuler : Nous contacter au : 02.31.67.28.52 ou à restaurantdubocage@gmail.fr

Numéro de l'offre : 063HVTR

COMMIS DE SALLE

Description de l'offre :

Vous aurez pour responsabilité la mise en place et le débarrassage des tables. Vous travaillez sous les ordres d'un chef de rang. Poste évolutif si capacité.

Lieu de travail : Poitiers

Expérience : Souhaitée, dans le métier

Langues :

Connaissances bureautiques :

Qualification : CAP restaurant

Salaire indicatif : à débattre selon expérience

Durée hebdomadaire de travail : 20 heures semaine

Taille de l'entreprise : de 10 à 19 salariés

Secteur d'activité : restaurant gastronomique

Pour postuler : Nous contacter au 05.49.30.17.97

Numéro de l'offre : 413GTFR

DIRECTEUR DE RESTAURANT

Description de l'offre :

Vous serez amenés à diriger, coordonner et superviser toutes les activités du restaurant. Le recrutement du personnel et l'organisation du travail de votre équipe feront partie de vos tâches quotidiennes. Vous serez le référent de toute l'équipe de restaurant. Votre premier interlocuteur sera le maître d'hôtel.

Lieu de travail : TOULOUSE (31) Le domaine des Violettes, Hôtel *** restaurant 80 couverts

Expérience : 3 ans sur le même poste

Langues : Anglais / Espagnol

Connaissances bureautiques : Pack office et progiciels

Qualification : Brevet de technicien supérieur

Salaire indicatif : 2500€/2800€

Durée hebdomadaire de travail : 39 heures par semaine

Taille de l'entreprise : plus de 50 salariés

Secteur d'activité : Restauration traditionnelle

Pour postuler : nous contacter au 05.61.47.58.51

Numéro de l'offre : 013GVFR

MAITRE D'HOTEL

Description de l'offre :

Restaurant gastronomique très réputé. Vous serez amenés à coordonner et diriger l'équipe de service (chef de rang). Vous aurez aussi pour responsabilité l'accueil des clients et la prise de commande des mets.

Lieu de travail : Paris 16ième

Expérience : Expérience exigée de 2 ans minimum sur le même poste

Langues : Anglais exigé

Connaissances bureautiques : pack office et progiciels

Qualification : Brevet de technicien supérieur

Salaire indicatif : 2 200 € Salaire fixe + pourboires

Durée hebdomadaire de travail : 39h semaine

Taille de l'entreprise : 10 à 19 salariés

Secteur d'activité : Restauration gastronomique

Pour postuler : Nous contacter au 01.32.45.67.51

Numéro de l'offre : 015GVHY

CHEF BARMAN

Description de l'offre :

Bar intimiste, 35 places, très belle clientèle. Nous vous demanderons la création de cocktails, le management de votre équipe (2 commis de bar) et la gestion du bar.

Lieu de travail : Biarritz

Expérience : 2 ans sur le même poste

Langues : Anglais / Espagnol

Connaissances bureautiques : Pack office et progiciels

Qualification : Mention complémentaire Barman

Salaire indicatif : 2 000 €

Durée hebdomadaire de travail : 39 heures par semaine

Taille de l'entreprise : plus de 50 salariés

Secteur d'activité : Hôtellerie de Luxe

Pour postuler : Nous contacter par courriel à leplatgousset@biarritz.com en envoyant un CV et une lettre de motivation

Numéro de l'offre : 015GBHY

SOMMELIER

Description de l'offre :

Grande carte des vins, 35 places, très belle clientèle. Nous vous demanderons la commercialisation des vins, la prise de commande et le service.

Lieu de travail : Aucamville

Expérience : 2 ans sur le même poste

Langues : Anglais / Espagnol

Connaissances bureautiques : Pack office et progiciels

Qualification : Mention complémentaire Sommellerie

Salaire indicatif : 2 000 €

Durée hebdomadaire de travail : 39 heures par semaine

Taille de l'entreprise : plus de 50 salariés

Secteur d'activité : Hôtellerie de Luxe

Pour postuler : Nous contacter au 05.61.43.43.12 en envoyant un CV et une lettre de motivation



Objectif : L'élève doit être capable de situer les débouchés qu'offre le secteur de l'HR

Vous préparez la rencontre avec un professionnel de l'hôtellerie-restauration (*déterminer quel poste : chef de rang, maitre d'hôtel, barman...*)

Activité 1 : Vous faites des recherches sur son métier.

Par groupe de 2, vous établissez sa fiche de poste :

Poste :	
Mission principale	
Relations hiérarchiques	
Activités du poste	
Exigences du poste	Formation : Langues : Expériences : Autres :
Responsabilités du poste	

Activité 2 : Vous faites des recherches sur son métier.

Par groupe de 2, vous établissez son profil de poste :

Poste :	
Les tâches	- - -
Les qualités demandées	- - -
Les diplômes et formations	- - -
Les conditions de travail	- - -
Les compétences	- - -
Rémunération	

Activité 3 : Vous préparez un questionnaire pour le jour de la rencontre

Par groupe de 2, vous réfléchissez des questions destinées à cette personne que vous mettez par écrit.

Activité 4 : Vous présentez à la classe votre travail, et tous ensemble vous faites une mise en commun des questions sur le traitement de texte « Word ».



Objectif: L'élève doit être capable de s'appropriier les différentes rubriques du site ONISEP

Activité 1: Vous allez sur le site de l'ONISEP, et vous regardez les différentes rubriques afin de vous familiariser avec ce site.

Activité 2: Vous réalisez la recherche demandée ci-dessous, le travail peut être réalisé par groupe de 2.

Je cherche	Je trouve
1) combien gagne un <u>barman</u> en début de carrière	
2) deux métiers qui se trouvent dans un hôtel	
3) Qu'est-ce que c'est une mention complémentaire ?	
4) Combien d'établissements dans la région préparent : le Bac Pro CSR	

5) Combien d'établissements dans la région préparent un BTS Hôtellerie-Restauration	
6) deux mentions complémentaires en rapport avec l'hôtellerie-restauration	

Activité 2 : Vous vous informez sur un métier de la restauration de votre choix et vous remplissez les informations ci-dessous :

Le métier :

Description de ce métier :

.....
.....
.....

Qualités requises :

.....
.....
.....

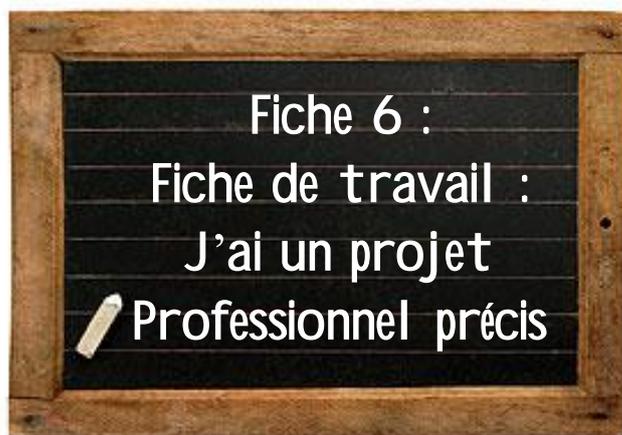
Conditions de travail : (*horaires, pénibilité, déplacements, sécurité de l'emploi, évolution de carrière, travail d'équipe....*)

.....
.....
.....

Salaire :

Formation :

.....
.....
.....



Objectif: L'élève doit être capable de se projeter dans l'avenir et de définir ces attentes et le futur métier qu'il souhaite faire.

Activité 1 : Vous connaissez le métier que vous souhaitez faire et vous avez un projet professionnel précis.

Vous faites une recherche sur les documents ONISEP disponibles au CDI et vous répondez aux questions suivantes afin de mieux connaître le métier qui vous intéresse.

Métier choisi :.....

1) En quoi consiste ce métier ? (taches, fonctions, responsabilités, exemples d'actions) :

.....
.....
.....

2) A quoi ce métier sert-il ? (intérêt général du métier) :

.....
.....
.....

3) Avec quels autres métiers est-il en relation ?

.....
.....

4) Dans quel environnement ce métier peut-il s'exercer (entreprise ou à domicile, seul ou en équipe, contact ou non avec le public...) ?

.....
.....
.....

5) Quel est la rémunération ?

.....

6) Quelles sont les qualités requises pour exercer ce métier ?

.....
.....
.....

7) Quels sont les avantages et les inconvénients de ce métier ?

.....
.....
.....

8) Quel(s) diplôme(s) faut-il pour exercer ce métier ?

.....
.....
.....

Activité 2 : Vous présentez votre fiche de travail à votre professeur principal ou au conseiller d'orientation.



Objectif: L'élève doit être capable de se projeter dans l'avenir et de définir ces attentes et le futur métier qu'il souhaite faire.

Pour définir un projet professionnel, il faut vous interroger sur vous même, sur vos goûts, sur vos aptitudes, sur votre future vie professionnelle et ce qu'elle signifie en termes d'études ou de formation : courtes ou longues, pratiques ou théoriques, professionnelles ou classiques, scientifiques, juridiques, ou littéraires.

Activité 1 : Faites votre recherche sur le site de l'ONISEP⁶⁰ et répondez aux questions suivantes afin de vous permettre de définir vos centres d'intérêt.

Centres d'intérêts

1) Quels sont vos centres d'intérêts ? (*cliquer sur Métiers – Centres d'intérêts – Faire un choix dans le menu déroulant*)

.....
.....
.....

2) Quels sont les métiers qui correspondent à vos centres d'intérêts ?

-
-
--

⁶⁰ <http://www.onisep.fr>

S'il n'y a aucun métier qui vous intéresse particulièrement, relancez la recherche avec un autre centre d'intérêt.

Métiers

S'il y a un métier qui vous intéresse particulièrement, allez sur le site : <http://www.metiers.info> et répondez aux questions suivantes :

3) Quel est ce métier ?

.....
.....

4) En quoi consiste t-il ?

.....
.....
.....

5) Dans quel environnement ce métier peut-il s'exercer (entreprise ou à domicile, seul ou en équipe, contact ou non avec le public....) ?

.....
.....
.....

6) Quel(s) diplôme(s) faut-il pour exercer ce métier ? Quelles filières et études ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

7) Quelles sont les qualités requises pour exercer ce métier ?

.....
.....
.....

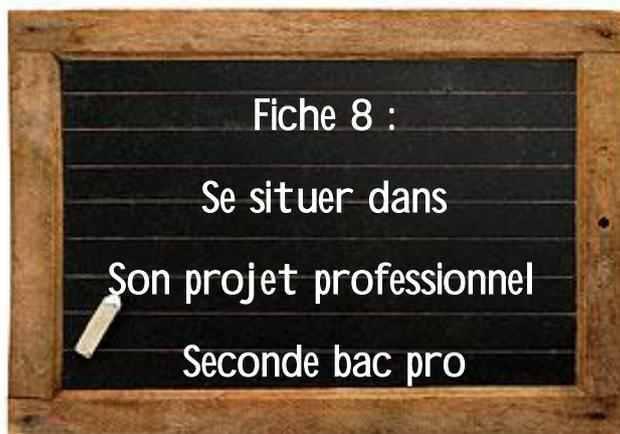
8) Quels sont les avantages et les inconvénients de ce métier ?

.....
.....
.....
.....

9) Avec quels autres métiers est-il en relation ?

.....
.....

Activité 2 : Vous présentez votre fiche de travail à votre professeur principal ou au conseiller d'orientation.



Objectif: Amener l'élève à construire les compétences attendues par rapport à la formation choisie. Mieux accompagner l'adaptation des élèves dans leur cursus au sein de la voie professionnelle. L'élève doit être capable de se questionner sur son projet professionnel

Activité 1 : Réponds aux questions suivantes⁶¹ :

Nom :Prénom :
Date de naissance : Classe :

Première partie : l'année dernière

1) En quelle classe étais-tu l'année dernière ?

2) Dans quel établissement ?

3) As-tu déjà rencontré un Conseiller d'Orientation Psychologue ? Oui Non

Si oui, dans quel cadre ?

- En séance collective
- En entretien individuel au collège
- En entretien individuel au CIO

⁶¹ Questionnaire créé par le CIO de Sarrebourg

Dans quelle(s) matière(s) te sentais-tu à l'aise au collège ?

.....

Dans quelle(s) matière(s) te sentais-tu en difficulté au collège ?

.....

4) Si tu avais des difficultés dans certaines matières au collège, était-ce :

- Parce qu'elles ne t'intéressaient pas
- Parce que tu avais trop de lacunes
- Parce qu'elles te semblaient trop difficiles
- Parce que tu ne travaillais pas assez
- Autre (à préciser) :

5) Tu as demandé à suivre une formation professionnelle en lycée professionnel parce que (plusieurs réponses sont possibles, si tel est le cas, numérote par ordre de priorité) :

- L'enseignement général au collège ne te plaisait pas
- Tu avais trop de difficultés à suivre l'enseignement général au collège
- Tu avais envie d'apprendre un métier
- Tu avais envie de changer d'établissement
- Tu voulais rester proche de chez toi
- Autre (à préciser) :

6) Tu as choisi une formation au lycée professionnel (LP) :

- En premier vœu
- En second vœu
- En troisième vœu
- Tu n'as pas demandé à venir : dans ce LP dans cette section

Deuxième partie : Cette année

Qu'est-ce qui te plaît au LP ?

.....

.....

Qu'est-ce qui te déplaît au LP ?

7) As-tu observé une différence entre les cours suivis au LP et ceux suivis au collège dans les matières générales (français, maths, langues) ?

Oui Non

Si oui, laquelle/lesquelles ?

La façon dont les professeurs enseignent les matières

Le contenu des matières

Le nombre d'élèves en classe

Le niveau demandé

Autre (à préciser) :

8) L'enseignement technologique (atelier + technologie) que tu suis actuellement (plusieurs réponses sont possibles) :

Te semble plus difficile que tu ne l'imaginais au départ

Te semble plus facile que tu ne l'imaginais au départ

T'intéresse plus que l'enseignement général

T'intéresse moins que l'enseignement général

Te permet de mieux réussir qu'en enseignement général

9) Te sens-tu plus à l'aise en atelier qu'en classe ?

Oui Non

Si oui, est-ce :

Parce que tu préfères le travail pratique qui se fait en atelier

Parce que tu as de meilleures relations avec les professeurs

Parce que tu comprends mieux les tâches qui sont demandées

Parce que tu te sens comme dans une entreprise

Parce que tu aimes le travail en équipe

Autre (à préciser) :

10) Éprouves-tu des difficultés au LP ?

Oui Non

Si oui, est-ce :

Par manque de travail

Parce que certaines matières sont trop difficiles

Par manque d'organisation dans ton travail

- Parce que ça ne t'intéresse pas
- Parce que tu manques de confiance en tes possibilités
- Parce que tu as du mal à t'adapter au LP
- Autre (à préciser) :.....

Troisième partie : Ton projet professionnel

11) Quel est l'avis de tes parents concernant ton orientation en LP ?

- Ils auraient préféré que tu redoubles ta 3ème
- Ils auraient préféré que tu ailles au lycée général et technologique
- Ils t'ont encouragé dans ton projet
- Ils n'ont pas d'avis
- Autre (à préciser) :.....

12) Quel est ton avis actuellement, à propos de ton orientation au LP ?

- Tu es satisfait de ton orientation
- Tu aurais préféré une seconde générale ou technologique
- Tu aurais préféré un(e) autre CAP/2nde professionnelle

Si oui : lequel/laquelle ?

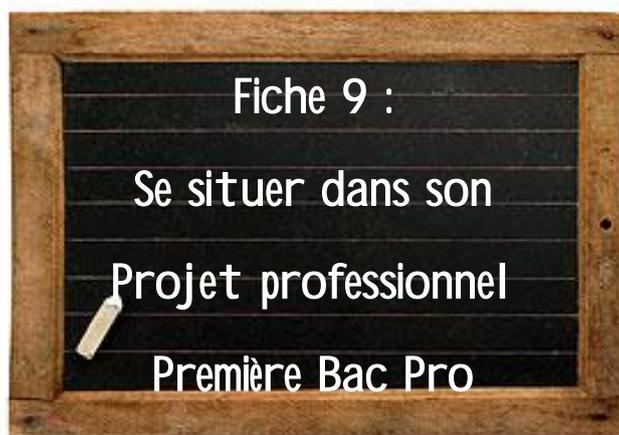
- Tu aurais préféré effectuer un apprentissage
- Autre (à préciser) :.....

13) As-tu actuellement une idée du métier que tu souhaiterais exercer plus tard ?

- Oui Non

Si oui, lequel ?

.....



Objectif : L'élève doit être capable de présenter son projet professionnel, de mettre en évidence le réalisme de ce projet, de dégager les points forts et les points faibles de son projet.

Activité 1 : Vous passez un entretien individuel de 30 minutes avec votre professeur principal ou avec le conseiller d'orientation.

Pour cela vous remplacez les informations ci-dessous :

	Enseignement professionnel	Enseignement général
Mes points forts		
Mes points faibles		
Ce que je dois faire progresser		
Les objectifs que je me fixe		

Activité 2 : Vous avez effectué vos périodes de formations en entreprises ; complétez le tableau suivant :

Entreprises	Activités réalisées	Durée de la période	Mon avis

Activité 3 : Vous préparez votre entretien individuel :

1) MA SITUATION ACTUELLE DE FORMATION

Ce que je pense de cette formation :

.....
.....
.....

2) MES RESULTATS SCOLAIRES :

.....
.....
.....

3) MES PROJETS : d'orientation et / ou professionnels

- Qu'est-ce qui est important pour moi ?

.....
.....

- Quelles représentations ai-je des métiers de la filière ?

.....
.....

- Vers quel emploi je souhaite me diriger ?

.....
.....

- Est-ce que je souhaite poursuivre mes études ? Si oui, quelles formations ?

.....
.....

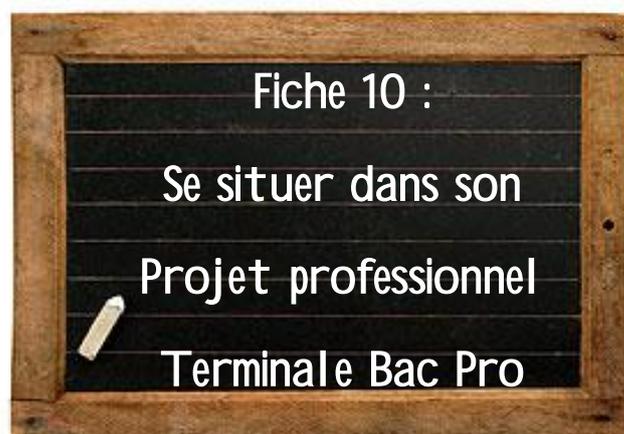
- Quelles sont les qualités nécessaires pour exercer ce métier ?

.....
.....

- Quelles sont les réalités professionnelles en termes d'embauche, d'évolution de carrière, de salaire ?

.....
.....

Activité 4 : Une fois toutes ces informations remplies, vous allez avoir un entretien de 30 minutes.



Objectif : L'élève doit être capable de repérer et distinguer les diplômes d'enseignement supérieur ; de découvrir les différentes orientations possibles.

Après l'obtention de votre Bac Pro, plusieurs possibilités s'offre à vous. Vous pouvez partir dans le monde du travail ou poursuivre vos études.

Activité 1 : Par groupe de 3, vous recherchez sur le site de l'ONISEP, les différents diplômes possibles après l'obtention de votre Bac Pro. Vous synthétisez ceci dans un tableau avec le traitement de texte « Word ».

Activité 2 : Un power point de présentation des formations post-bac vous est présenté par les conseillers d'orientations. Des brochures vous sont distribuez. A la fin de cette projection, vous posez des questions aux COP.

Activité 3 : Vous allez sur le site www.admission-postbac.fr et vous recherchez les dates d'inscription des vœux d'orientation

Activité 4 : Vous recherchez les salons, les forums et les dates des journées portes ouvertes qui se dérouleront cette année dans votre ville.

Forums Salons Portes ouvertes	Lieu Date	Explications



Objectif: L'élève doit être capable de développer une culture professionnelle et d'évaluer son travail

Vous revenez de votre période de formation en entreprise.

Activité 1 : Vous présentez votre entreprise, vous remplissez le tableau ci-dessous :

Nom de l'entreprise	
Adresse	
Nom de votre tuteur	
Votre poste occupé	
Nombre d'employés	
Type de restaurant	
Nombre de couverts moyens	

Activité 2 : Décrivez une situation professionnelle

Nous sommes dans votre entreprise, il est 9h30 – 10h ; qu'est ce que vous êtes entrain de faire ?

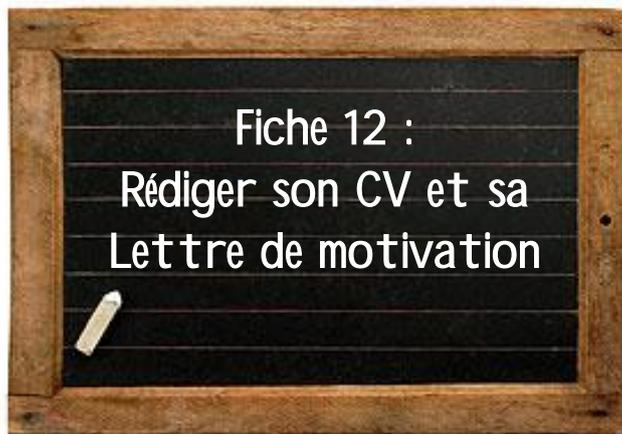
Activité 3 : Décrivez une technique professionnelle

Nous sommes dans votre entreprise, vous décrivez une technique, une méthode, une tache qui vous a été confié ?

Activité 4 : Bilan de ce stage

Vous complétez ce tableau :

Ce que j'ai aimé	
Ce que j'ai moins aimé	
Mes difficultés	
Ce que j'ai appris	



Objectif : L'élève doit être capable de mettre en forme divers documents à l'aide du logiciel de traitement de texte « Word ».

Activité 1 : Rédiger son CV

Vous rédigez votre curriculum vitae sur le logiciel traitement de texte « Word ».

Un modèle vous est proposé, vous remplacez les éléments en vert par vos informations personnelles.

Activité 2 : Rédiger sa lettre de motivation

Faites votre lettre de motivation relative à un emploi que vous convoitez.

Remplissez votre lettre de motivation selon la trame proposée. Les éléments en vert sont à remplacer par vos propres informations.

Mon curriculum vitae

Nom Prénom

Mon Adresse

Mon Adresse email

Mon Numéro de téléphone

Ma Date de naissance, âge

FORMATIONS

Date

Diplôme obtenu

Date

Diplôme obtenu

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Date

Poste occupé à

Missions

Date

Poste occupé à

Missions

Date

Poste occupé à

Mission

LANGUES

-

COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

- Utilisation du pack office

- B2I

CENTRES D'INTERETS

- Sport, musique

- Association

Ma lettre de motivation

Nom Prénom

Mon Adresse

Mon Adresse

Nom de l'entreprise

Adresse entreprise

Adresse entreprise

Date du jour

Objet : Pourquoi j'écris cette lettre (exemple : recherche stage restaurant)

Madame, Monsieur,

Pour quelle raison je les contacte.

Titulaire du diplôme....., je souhaite rejoindre votre équipe.

Mes qualités relatives à l'emploi.

Je me tiens à votre disposition pour un entretien.

Phrase de politesse pour saluer le recruteur.

Signature



Objectif : L'élève doit être capable des procédures et enjeux lors d'un recrutement : entretien d'embauche

Activité 1 : Par groupe de 2, vous recherchez les questions types qui peuvent être posés lors d'un entretien d'embauche.

Activité 2 : Par groupe de 2, vous faites un jeu de rôles. 1 joue le rôle de l'employeur et 1 joue le rôle du serveur qui postule. Le serveur arrive avec son CV et sa lettre de motivation.

Ensuite vous inversez les rôles.

Par la suite, vous faites un débriefing de ce qui allait et de ce qui n'allait pas lors de cette rencontre.

Activité 3 : Le professeur choisit un élève, le professeur joue le rôle de l'employeur. Les autres élèves observent : les réactions physiques, les expressions, notent les questions et les réponses, la posture, les gestes....

Conclusion Générale

Ce travail de recherche nous a permis de réaliser un tour d'horizon sur le thème du décrochage scolaire et de l'orientation subie des élèves. De ce fait, nous avons émis une problématique, qui était : « *L'ORIENTATION SUBIE EST-ELLE UN FACTEUR DE DECROCHAGE SCOLAIRE POUR LES ELEVES DE LYCEE PROFESSIONNEL EN HOTELLERIE RESTAURATION ?* »

Pour cela, nous avons articulé notre étude en trois parties : une partie théorique avec la revue de littérature, une partie méthodologique avec l'étude de terrain et une partie de préconisations pédagogiques.

Dans un premier temps, ce mémoire sur le décrochage scolaire et l'orientation subie en lycée professionnel hôtelier, nous a permis grâce à la revue de littérature ; de nous rendre compte que ces derniers sont de réels problèmes de société. La lutte contre le décrochage scolaire est depuis quelques années, un engagement de la France mais aussi de l'Europe. Nous mutualisons les actions pour limiter le nombre de décrocheurs. Comme nous l'avons vu le profil de ces élèves décrocheurs est multiple et différent pour chaque élève. Il faut traiter le problème différemment pour chaque individu en fonction de ces caractéristiques. L'adolescent est en période de crise, il faut prendre en compte son environnement familial et ses faiblesses personnelles. Le système éducatif français, l'Ecole, met en place des moyens de préventions et de lutte contre ce décrochage. Nous avons constaté que l'orientation scolaire est un élément à ne pas négliger. Une mauvaise orientation peut être un facteur de déclenchement de décrochage. La prévention du décrochage scolaire se fait par divers moyens mis en place par l'équipe éducative comme par exemple l'accompagnement personnalisé.

Nous avons à chaque fois exposé et comparé différents points de vue des auteurs, des chercheurs ou des scientifiques.

Suite à notre recherche sur ce thème, nous avons proposé une hypothèse générale et deux hypothèses opérationnelles.

Dans un seconde temps, il a été question d'une étude de terrain pour répondre à notre système d'hypothèses. Ainsi, nous avons tout d'abord réalisé un questionnaire pour des élèves. Après l'explication de l'échantillon de l'étude, le mode de construction du questionnaire, nous avons analysé les résultats obtenus. Nous avons comparé ces résultats avec notre revue de littérature.

Puis nous avons réalisé un entretien semi directif avec un enseignant. Nous avons présenté la méthodologie de construction de l'entretien, le mode d'administration puis nous avons analysé celui-ci pour enfin l'interpréter aux regards de la revue de littérature. Tous ces éléments, nous ont permis de répondre à notre recherche.

Nous avons conclu notre étude par la validation d'une hypothèse opérationnelle et l'invalidation de l'hypothèse générale et d'une deuxième hypothèse opérationnelle. Ensuite nous avons réalisé une analyse critique de notre travail.

De cette façon, nous avons, dans un troisième temps, effectué des préconisations pédagogiques concernant la mise en place d'un guide d'accompagnement personnalisé sur le thème de l'orientation et du projet professionnel des élèves au sein d'un lycée professionnel hôtelier pour des classes de baccalauréat professionnel. Ce guide est un outil d'aide aux enseignants. Nous avons souhaité mettre en place un guide qui fonctionne par un système de fiches. Chaque fiche propose un sujet sur le thème de l'aide à l'orientation ou du projet professionnel. Sur chaque fiche est proposé l'objectif général de la séance puis elle est constituée de plusieurs activités. Ce guide s'adapte à tous les niveaux de classes de baccalauréat professionnel, c'est bien pour cela que l'on appelle cela de l'accompagnement personnalisé.

Pour conclure, nous pouvons dès à présent affirmer que le décrochage scolaire et l'orientation subie des élèves en lycée professionnel est un réel combat pour les enseignants. De plus, il serait intéressant et judicieux de ne pas mettre de côté l'importance de l'échange avec les familles. Il peut sembler important de renforcer le lien élève – parents – école puisque nous nous sommes rendu compte que ces échanges n'étaient pas assez importants. La lutte de l'équipe éducative ; enseignants, conseillers d'orientation et conseiller principal d'éducation ; mais aussi des parents ne peuvent que contribuer à limiter le décrochage scolaire.

Bibliographie

OUVRAGES

ARCHAMBAULT Jean et ROCH Chouinard, *Vers une gestion éducative de la classe*, Boucherville, Gaétan Morin, 2003, 2eme édition, 336 pages.

BERNARD Pierre Yves, *le décrochage scolaire*. Paris : Presses universitaires de France (Que sais-je ?), 2011, 126 pages.

BLAYA Catherine. *Décrochages scolaires, l'école en difficulté*. Bruxelles : Éditions De Boeck, 2010, 192 pages.

BLIN Jean-François, GALLAIS-DEULOFEU Claire, *Classes difficiles : des outils pour prévenir et gérer les perturbations scolaires*, 2004, Edition Delagrave Pédagogie et formation, 207 pages.

CELLIER Hervé, *le décrochage scolaire, révélateur des maux de l'école*. *Nouvelle Revue de l'Ais*, 4ème trimestre 2003, Numéro 24.

CRAHAY Marcel, *Peut-on lutter contre l'échec scolaire ?*, Editeur : De Boeck, 2003, 378 pages.

GILLES Jean-Luc, POTVIN Pierre, TIECHE CHRISTINAT Chantal. *Les alliances éducatives pour lutter contre le décrochage scolaire*. Berne: Éducation Peter Lang, 2012, 315 pages.

GLASMAN Dominique et l'équipe rénovation de la voie professionnelle de l'académie d'Orléans-Tours. *Lutter contre le décrochage scolaire : des pistes pour l'accrochage scolaire en lycée professionnel*. CRDP de l'Académie d'Orléans - Tours, 2006, 110 pages.

GUIGUE Michèle. Peut-on définir le décrochage. In Collectif sous la direction de BLOCH et GERDE. *Les lycéens décrocheurs : de l'impasse aux chemins de traverse*. Lyon, Chronique sociale, 1998.

PAIN Jacques. Déscolariser le décrochage. In GILLES Luc, POTVIN Pierre, TIECHE

TANON Fabienne. *Les jeunes en rupture scolaire : du processus de confrontation à celui de remédiation* Paris : Edition l'Harmattan, 2000, 232 pages.

MEMOIRE

ARTHUR Coralie, *La gestion du décrochage scolaire au sein des lycées professionnel hôteliers*. Mémoire de Master 2 MEEF HR : ESPE, 2013-2014, 133 pages.

AUGUSTO Chrystelle, *Le climat scolaire dans les lycées hôteliers : clé de voûte de la lutte contre le décrochage scolaire*. Mémoire de Master 2 MEEF HR : ESPE, 2013-2014, 211 pages.

CHUSSEAU Thierry, *L'orientation subie, facteur de décrochage scolaire*. Mémoire de Master 2 MEEF HR : IUFM, 2012-2013, 144 pages.

SCHOULLER Pierre. *Décrochage scolaire en voie professionnelle*. Note de synthèse de Master 1 MEEF HR. Toulouse : IUFM, 2012-2013, 29 pages.

ARTICLES

ESTERLE-HEDIBEL Maryse. Absentéisme, déscolarisation, décrochage scolaire, les apports des recherches récentes. Cairn.info. Publié dans : *Déviance et société*, 2006/ (Vol.30) p. 41-65

GLASMAN Dominique. Le décrochage scolaire : une question sociale et institutionnelle. *VEI Enjeux*, septembre 2000, n° 122, p10-25.

Annexe A : Questionnaire élèves

1- Etes-vous ?

- Un garçon
- Une fille

2- Quel est votre âge ?

3- Quelle formation avez-vous suivis l'année dernière ?

4- Avez-vous choisi cette formation ?

5- Si oui, pourquoi avez-vous choisi cette formation ? (*exemple : passion du métier, je ne sais pas...*)

6- Etait ce votre choix personnel d'intégrer une formation en restauration ?

- Oui
- Non

7- Qui vous a le plus incité à vous orienter en hôtellerie restauration ?

- Vous-même
- Votre famille
- Vos amis
- Des émissions télévisées, les médias
- Un conseiller d'orientation
- Votre professeur principal de 3^{ème}
- Autre

8- Ce choix d'orientation était il ...

- Votre 1^{er} vœu
- Votre 2^{eme} vœu
- Votre 3^{eme} vœu
- Aucun de vos vœux, vous êtes dans cette formation car vos vœux ont été refusés

9- Quelle était votre moyenne l'année dernière ?

- Inférieur à 5
- Entre 5 et 8
- Entre 8 et 10
- Entre 10 et 12
- Entre 12 et 14
- Supérieur à 14

10- Avez-vous déjà rencontré un conseiller d'orientation ?

- Oui
- Non

11- Auriez-vous aimé être mieux guidé et accompagné dans votre projet d'orientation ?

- Oui
- Non

12- Êtes-vous venus aux journées portes ouvertes de votre établissement actuel ?

- Oui
- Non

13- D'après vous, qu'est ce qui vous a manqué pour mieux réussir votre orientation ?

	Oui	Non
Un manque d'information sur le métier		
Une meilleure moyenne en fin de 3 ^{eme} pour obtenir vos vœux d'orientation		
Un manque de disponibilité du conseiller d'orientation		
Un manque d'accompagnement de la part de vos professeurs		
Un manque d'implication de votre part		

14- Avez-vous déjà redoublés ?

- Non jamais
- Oui au primaire
- Oui au collège
- Oui au lycée
- Autre

15- Vivez-vous dans un autre endroit que chez vos parents ?

- Oui
- Non

16- Quel est votre type d'habitat ?

- Maison individuelle
- Immeuble, résidence
- Cité
- Autre

17- Quelle est la situation familiale de vos parents ou tuteurs ?

- Mariés
- Divorcés
- Pacsés
- Veufs
- Concubins
- Autre

18- Quelle est la profession de votre père ?

19- Quelles est la profession de votre mère ?

20- Quel est votre projet professionnel ?

- Je ne sais pas
- Poursuivre mes études
- Arrêter mes études après cette année
- Autre

21- Souhaitez-vous poursuivre vos études ?

- Non
- Au moins jusqu'au BAC
- Au moins jusqu'au BTS
- Au moins jusqu'en licence

- Le plus possible

22- Je suis ...	Jamais	Parfois	Régulièrement	Souvent	Toujours
Intéressé par les matières générales					
Intéressé par les matières professionnelles					
En conflit avec mes professeurs					
En conflit avec mes parents					
Perturbateur en classe					
Isolé de mes camarades de classe					
violent					

23- Quel est votre sentiment lorsque vous avez un mauvais résultat à un devoir :

- Déception
- Colère
- Indifférence
- Angoisse
- Tristesse
- Autre

24- Quelle est la fréquence de vos absences en cours ?

- Une fois par semaine
- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par mois
- Plusieurs fois par mois
- Très rarement
- Jamais

25- Ces absences concernent plus

- Les cours d'enseignement professionnels
- Les cours d'enseignement généraux
- Tous les cours sans distinction
-

26- Pourquoi avez-vous des absences ?

- Lié à un manque de motivation
- Un manque d'intérêt pour la matière
- Des problèmes personnels
-
- Des problèmes familiaux
- Autre.....

27- Pensez vous aller jusqu'au bout de votre formation ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Annexe B : Retranscription de l'entretien de Madame A

- **Lieu** : Lycée professionnel Renée Bonnet à Toulouse
- **Salle** : Salle des professeurs
- **Date** : Lundi 27 avril 2015
- **Durée de l'entretien** : 7'38

Madame A, je réalise dans le cadre de ma formation en Master 2 « Métiers de l'Enseignement, de l'Education et de la Formation en Hôtellerie Restauration » à l'ESPE de Toulouse, un mémoire de recherche. Par cela, je souhaiterais te poser quelques questions afin d'avoir un avis d'enseignant. Ce sont des questions sur ton vécu et ton ressenti sur le thème du décrochage scolaire et de l'orientation subie.

5

Moi : Est-ce que dans tes classes, en ce moment, tu as des élèves en décrochage scolaire ?

10 Interlocuteur : Oui

Moi : Est-ce que tu sais combien d'élèves tu as en décrochage scolaire ou sur quel niveau de classe ?

15 Interlocuteur : Sur la classe de seconde je dirai (euh) deux sur

Moi : ok

Interlocuteur : (euh) première non pas vraiment

20

Moi : d'accord

Interlocuteur : (euh) en fait un ou deux et en terminale ce que j'ai non ça va

25 Moi : d'accord, est ce que en début d'année scolaire tu as été alerté sur certains élèves qui été en difficultés scolaires ou qui avaient des problèmes ?

Interlocuteur : Oui

30 Moi : Qui t'as renseigné ?

Interlocuteur : (euh) ça peut être les PP, les profs principaux, sinon la CPE

Moi : La CPE, ok

35

Interlocuteur : Des fois le proviseur adjoint qui envoi quelques mails

Moi : Et tu as rencontré les parents de ces élèves ?

40 Interlocuteur : Non pas moi

Moi : Non, d'accord, donc est-ce que tu as des démarches spécifiques qui sont mises en place pour raccrocher ces élèves ?

45 Interlocuteur : (euh) oui déjà au niveau des absences, dès qu'ils sont absents on essaie de prévenir le PP et la CPE

Moi : d'accord

50 Interlocuteur : Et après si y a quoi que ce soit aussi (euh) de suite les alerter donc on communique beaucoup pour l'ENT

Moi : d'accord, est ce que ça vous ai déjà arrivé toi ou tes collègues de pas arriver à raccrocher un élève qui été en décrochage scolaire ?

55

Interlocuteur : Oooh oui, oui oui c'est déjà arrivé

Moi : d'accord, est ce que le lycée ici ils proposent des dispositifs spéciaux pour permettre à ces élèves de pas décrocher ?

60

Interlocuteur : (euh) il doit y avoir plus que ça, mais moi ce que je sais, c'est qu'il existe des fiches de suivis, qui permettent de voir (euh) au niveau comportement, au niveau assiduité, l'élève doit porter sa fiche de suivis à tous les cours et notamment le vendredi au CPE mais après c'est plus la CPE qui gère ce genre de chose

65

Moi : d'accord

Interlocuteur : Le relationnel avec la famille, avec l'élève

70

Moi : ok donc n'y a pas des heures de soutiens et des heures d'AP ?

Interlocuteur : (pff) pas vraiment pour spécifiquement la lutte contre le décrochage scolaire au cas par cas

75

Moi : ouais

Interlocuteur : C'est plus pour des jeunes qui ont des soucis et des niveaux scolaires très faibles ou des soucis dans certaines matières

80

Moi : d'accord, (euh) quand tes élèves ils partent en stage, quand ils reviennent, est ce que tu trouves qu'ils ont un comportement qui a changé ? Qu'ils sont plus intéressés ?

Interlocuteur : Pas tous mais en général oui

85

Moi : en général oui, ils sont plus remotivés ?

Interlocuteur : Oui, si le stage c'est bien passé

90

Moi : d'accord, ok, est ce que toi personnellement tu communique avec la famille de tes élèves ?

Interlocuteur : Pour certains oui

Moi : Par l'ENT ? Ils vont les parents sur l'ENT ?

95

Interlocuteur : Pas trop

Moi : d'accord donc ce n'est pas un système qui fonctionne encore, tu fais par téléphone ? Par rendez-vous ?

100

Interlocuteur : Par téléphone ouais

Moi : ok, (euh) est ce que tu as déjà eu une formation spécifique au décrochage scolaire ? A les aider ?

105

Interlocuteur : Non

Moi : Non, jamais, ok, (euh) est ce que tu penses qu'un élève qui n'a pas choisi sa formation, qui est ici par pur hasard ou parce qu'il a pas eu ses premiers vœux, est ce que tu penses qu'il a un potentiel pour décrocher ?

110

Interlocuteur : Ouais

Moi : ouais ?

115

Interlocuteur : Ouais quand même

Moi : ok, est ce que dans tes classes, est ce que tu sais si y en a qui n'ont pas choisi être là ? Qui voulaient faire autre chose ?

120

Interlocuteur : Oui

Moi : Et leur comportement il est ...

125 Interlocuteur : Ca dépend y en a qui arrivent à trouver quelque chose qui leur plait, ils suivent sans trop forcer et puis d'autre bon ils subissent

Moi : ils subissent, donc les résultats scolaires subissent aussi ?

130 Interlocuteur : Oui, oui

Moi : est ce que tu penses que les élèves sont bien informés sur notre métier et sur ce qu'ils viennent apprendre ici ?

135 Interlocuteur : Non

Moi : non pas du tout ?

Interlocuteur : Non

140

Moi : ok

Interlocuteur : Y a un gros souci d'orientation au collège

145 Moi : Par manque d'information ? Ils font les journées portes ouvertes ?

Interlocuteur : Pas tous, même les conseillers d'orientation ne sont pas au point

150 Moi : ok donc (bah) tu penses qu'un élève qui a subi son orientation a plus de chance de décrocher ?

Interlocuteur : ah oui

155 Moi : ok, est ce que le lycée ici ils aident les élèves qui ont pas choisi leur orientation a se réorienter, à se réintégrer en cours d'année dans un autre établissement ?

Interlocuteur : Oui, oui, on essaye de leur faire faire des stages dans ce qu'il leur plaît

Moi : oui, d'accord

160 Interlocuteur : Quand ils nous disent qu'ils veulent se reconverter, pour confirmer leur choix, oui quand même y a des aides

Moi : ok, donc toi sur ton emploi du temps tu n'as pas d'heures d'AP ?

165 Interlocuteur : Pas cette année non

Moi : pas cette année, mais tu en as déjà eu ?

Interlocuteur : Oui

170 Moi : oui et comment ça se déroulait ? Tu choisissais un thème ?

175 Interlocuteur : En fait on travaille beaucoup sur l'enseignement professionnel donc on voit tout ce qui est fiche bilan, rapport de stage des choses comme ça, (euh) après par ce biais là on passe forcément quand il y a un problème au niveau gestion de l'outil informatique, on rentre là dedans ; quand c'est des tournures de phrases (bah) on fait un peu de français voila mais ça reste quand même au niveau professionnel, au niveau enseignement professionnel

180 Moi : d'accord et est ce que des fois tu intervies avec un autre professeur par exemple de français ? Est-ce que tu peux faire intervenir un conseiller d'orientation ?

Interlocuteur : Moi je l'ai jamais fait mais après ça se fait

Moi : ok Merci, c'est bon pour moi

185 Interlocuteur : Après je ne sais pas trop si statistiquement ceux qui ont subis leur orientation décroche plus que les autres mais moi je pense que oui

Moi : oui, d'accord, donc toi tu as déjà eu des élèves comme ça ?

Interlocuteur : Ouais, pour moi ça me semble logique, quand on te force à aller quelque part que tu n'as pas envie...

190

Table des figures

Figure 1 Classification des différents types de déterminants	20
Figure 2 Question n°5.....	36
Figure 3 Question n°13.....	38
Figure 4 Question n°14.....	39
Figure 5 Question n°16.....	40
Figure 6 Question n°17.....	40
Figure 7 Question n°23.....	41
Figure 8 Question n°22	42

Table des tableaux

Tableau 1 Répartition du décrochage scolaire par âge	16
Tableau 2 Les trois champs de lutte contre le décrochage scolaire	29

Table des matières

Remerciements	5
Introduction	8
PREMIERE PARTIE : Revue de littérature	10
Introduction de la revue de littérature	11
<i>Partie 1. Qu'est-ce que le décrochage scolaire ?</i>	12
Chapitre 1 -Définitions	12
Chapitre 2 -Système éducatif et décrochage scolaire	14
Chapitre 3 -Quelques chiffres	15
<i>Partie 2. Profil des élèves en décrochage</i>	16
Chapitre 1 -Qui décroche ?	16
Chapitre 2 -Causes du décrochage scolaire	19
Chapitre 3 -Risques et conséquences du décrochage scolaire	22
<i>Partie 3. Orientation subie, facteur de décrochage scolaire ?</i>	24
<i>Partie 4. Quelques mesures de lutte contre le décrochage scolaire</i>	27
<i>Partie 5. Problématique</i>	30
<i>Partie 6. Système d'hypothèses</i>	31
DEUXIEME PARTIE : Etude de terrain	32
<i>Partie 1. Questionnaire élèves</i>	33
Chapitre 1 -Echantillonnage	33
Chapitre 2 -Création du questionnaire	34
Chapitre 3 -Analyse des résultats du questionnaire	35
1. Données sur les élèves répondants	35
Analyse des réponses	36

<i>Partie 2. Entretien semi directif</i>	44
Chapitre 1 -Outils de recueil de données	44
Chapitre 2 -Méthodologie de construction	44
Chapitre 3 -Mode d'administration	45
Chapitre 4 -Analyse des résultats	45
1. Les élèves qui décrochent	46
2. L'équipe éducative réagit	46
3. Le lien avec les familles	47
4. L'orientation	48
5. L'accompagnement personnalisé	50
<i>Partie 3. Discussion des résultats</i>	51
Chapitre 1 -Hypothèses de recherche	51
1. Hypothèses opérationnelles	51
2. Hypothèse générale	52
Chapitre 2 -Limites de la recherche	53
TROISIEME PARTIE : Préconisations	54
<i>Partie 1. Elaboration du guide d'accompagnement personnalisé : Orientation et projet professionnel</i>	56
Chapitre 1 -Pourquoi le choix de ce guide ?	56
Chapitre 2 -Comment ce guide est-il construit ?	56
<i>Partie 2. Le guide de l'accompagnement personnalisé : Orientation et projet professionnel</i>	57
Conclusion Générale	95
Bibliographie	97
Annexe A : Questionnaire élèves	99
Annexe B : Retranscription de l'entretien de Madame A	103
Table des figures et Table des tableaux	109

RÉSUMÉ

Destiné aux enseignants de restauration, ce mémoire de Master Enseignement et Formation en Hôtellerie-Restauration a pour objet le sujet le décrochage scolaire et de l'orientation subie en lycée professionnel hôtelier. Il donne, tout d'abord, un aspect théorique lié à ce thème pour se focaliser ensuite, sur un aspect plus technique et méthodologique de la recherche en y incluant toute la démarche et les outils retenus pour cette enquête. Pour finir, ce mémoire présente un bilan général de l'étude et présente un guide d'accompagnement personnalisé sur le thème de l'orientation et du projet professionnel des élèves. Ce guide permet d'aider les enseignants dans leur pratique d'enseignement pour des élèves de baccalauréat professionnel. Afin d'en apprendre davantage sur ce thème, nous avons découvert le point de vue des apprenants d'un lycée professionnel ainsi que celui d'un enseignant de restaurant.

Mots clés : Décrochage scolaire - Orientation subie - Formation professionnelle – Accompagnement personnalisé

ABSTRACT

For teachers catering, this memory of Master of education and training in catering and restauration, relates of the subject in early school leaving and suffered orientation en catering school. Il gives, first of all, a theoretical aspect related to this theme to focus then, on a more technical and methodological aspects of research by including any approach and tools selected for this research. Finally, this memory presents a general overview of the study, and presents a personalized guide on the theme of guidance and career plans of students. This guide provides help teachers in their teaching practice for students of vocational baccalaureate. To learn more about this theme, we discovered the point of view of students of a vocational school as well as a catering teacher.

Key Words : Early school leaving – Suffered guidance – Professionnal training - Personalized guide