

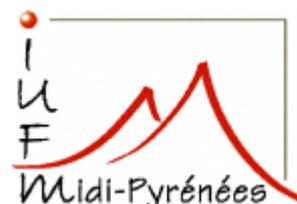


UNIVERSITE
DE TOULOUSE
LE MIRAIL

UNIVERSITÉ DE
TOULOUSE II – LE MIRAIL

IUFM DE
MIDI-PYRÉNÉES

ÉCOLE INTERNE DE L'UNIVERSITE DE
TOULOUSE II – LE MIRAIL



MASTER PREMIÈRE ANNÉE
MÉTIERS DE L'ENSEIGNEMENT ET DE LA FORMATION :
HOTELLERIE RESTAURATION

Parcours « service et commercialisation »

NOTE DE SYNTHÈSE

LA FORMATION OUVERTE ET À
DISTANCE

Présenté par :

Alexandre PIGNON

REMERCIEMENTS

JE tiens remercier dans le cadre de ma formation l'équipe pédagogique de l'ESPE de Toulouse, qui durant cette année nous à accompagner et ont su se montrer disponible.

Pour la réalisation de cette note de synthèse, je remercie mon maître de mémoire, Yves CINOTTI, qui est resté à mon écoute et m'a orienté dans la recherche du sujet.

Je le remercie également de sa patience et de s'être montré disponible durant l'avancement de mon projet.

Enfin, je remercie l'ensemble des personnes qui m'ont accompagné dans la réalisation de cette note de synthèse.

INTRODUCTION

LA formation ouverte et à distance est un dispositif d'enseignement que nous avons découvert lors de cette première année de master en cours de méthodologie de recherche. Cela consistait à suivre dans un premier temps des cours en présentiel selon un emploi du temps précis et dans un second temps de réaliser des formations de traitements de textes et de tableurs à partir de liens partagés sur un site internet depuis son domicile. Des évaluations étaient par la suite réalisées et communiquées par e-Mail.

Cette première expérience d'enseignement fût la confrontation de différents modes d'enseignements entre la formation présentielle et la formation à distance. Cette pratique a induit un changement non seulement dans l'organisation de notre travail mais aussi dans la gestion du temps.

Nous avons donc choisis de confronter au travers de cette note de synthèse, cette expérience d'un nouveau mode d'enseignement qui est la formation ouverte et à distance suivie par pas moins d'un million de français¹ avec la formation en présentiel, plus commune et répandue dans l'enseignement en France. Nous allons donc rechercher :

« En quoi la formation ouverte et à distance se différencie de la formation en présentiel et pour quelles raisons nous pouvons y avoir recours ? »

Nous aborderons en première partie l'historique de la formation ouverte et à distance, puis les différentes formations à distances existantes et nous terminerons par la présentation des limites et des constats positifs.

¹ CNED. *CNED en chiffres* [en ligne].

Disponible sur : <http://bit.ly/1uTqd2M>. (Consulté le 04-04-2014).

La Formation Ouverte et Á Distance

I - ORIGINE DE LA FORMATION OUVERTE ET Á DISTANCE.

A - Définition.

LA commission européenne caractérise la formation ouverte et à distance comme un enseignement qui permet à chacun de travailler de façon autonome, à son propre rythme, quel que soit le lieu où il se trouve². Cette définition sommaire nous est complétée par éducol et l'Unesco qui précisent que ce mode de formation intègre les technologies de l'information et de la communication et prend en compte les besoins de l'apprenant en articulant les contenus de la formation. Elle peut être partiellement ou intégralement à distance.

Les composantes de la formation à distance :

- ✓ Des cours par correspondance ;
- ✓ Des systèmes de formations en ligne ;
- ✓ Des centres de ressources, banques de données ;
- ✓ Du télé présentiel individuel ou collectif (télé cours ou télé tutorat) ;
- ✓ Des classes et campus virtuels.

Éducol nous apporte au travers de ces éléments les caractéristiques principales de la Formation Ouverte et Á Distance.

Les facettes de l'apprentissage sont basées sur l'information, la motivation, la production, l'interaction et l'avancement personnel de l'apprenant (ALAVA Séraphin, 2004 p.81).

La Formation Ouverte et à Distance se distingue de la formation présentielle dite traditionnelle, par la présence simultanée de l'enseignant et de l'apprenant dans un lieu commun, au même moment par le biais d'interactions en face à face. (Glikman, 2002).

² Eduscol. *Formation ouverte et à distance* [en ligne].
Disponible sur : <http://bit.ly/1uTqF00>. (Consulté le 18-04-2014).

B - Origine et évolution de la formation ouverte et à distance.

En 1840, Isaac Pittman diffuse son premier cours par correspondance sténographié, lors de la mise en place des premiers services postaux en à Londres pour diffuser sa méthode³.

En France, la formation ouverte et à distance apparaît dans le secteur privé avec la formation professionnelle en 1877 avec les « cours Hattener » et en 1891 avec « l'école chez soi » fondée par Louis EYROLLES pour la préparation de concours administratifs.

En 1927, la radio-Sorbonne diffuse les premiers cours universitaires et scolaires par radio diffusion (FRAYSSINHES, 2011).

La formation ouverte et à distance Appelée « Open University » aux Etats Unis dont le diplôme n'était pas nécessaire pour s'inscrire à la l'université⁴ a connu une expansion dans les années 1990 due à l'apparition du web et au développement des Technologies de l'Information et de la Communication⁵.

1 - TIC, inhérent à la Formation Ouverte et À Distance.

L'apparition des TIC est liée au développement de l'informatique, soit dans les années 1950, lorsqu'IBM⁶ fabrique la première machine qui sera nommée en 1955, ordinateur⁷.

En 1990, la technologie du Web se développe au travers du format HTML et grâce au premier navigateur Mosaic, permettant de traiter les liens (URL) et de gérer les connections en réseau⁸.

³ The joy of Pitman shorthand [en ligne]. Disponible sur : <http://bit.ly/RlgCMX>. (Consulté le 18-04-2014).

⁴ BLANDIN Bernard, Senior consultant au CESI, *La formation ouverte et à distance : état de lieux début 1999* [en ligne]. Disponible sur : <http://bit.ly/RHMJMA> (Consulté le 18-04-2014).

⁵ D'après le Larousse : TIC : Ensemble des Techniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électronique.

⁶ D'après Wikipédia, International Business Machines, est une société américaine présente dans les domaines du matériel informatique.

⁷ TELLIER I. *Introduction à l'informatique*. [en ligne]. Disponible sur : <http://bit.ly/1mPo2Mt>. (Consulté le 18-04-2014).

⁸ Wikipédia. *Internet* [en ligne]. Disponible sur : <http://bit.ly/1mPtPl1>. (Consulté le 18-04-2014).

Les TIC ont été mises en place durant les années suivantes au service de la pédagogie et les dispositifs et processus de formations ont évolués autour de celles-ci, notamment avec la création de l'environnement numérique du travail, déployé à grande échelle par le gouvernement dès l'année 2008. Cet espace de travail correspond à une plateforme numérique mise à disposition de l'équipe éducatives, des apprenants et des parents. Elle correspond également à une banque de ressources numériques⁹.

Bernard BLANDIN *et al*, distinguent trois types de plateformes numériques :

- ✓ Les plateformes « simples » : c'est la mise à disposition de cours, les moyens de communications sont asynchrones, cela nécessite seulement une inscription (moodle) ;
- ✓ Les classes virtuelles synchrones : s'apparente à une classe virtuelle. Permet l'intervention des inscrits avec la présence d'un animateur. Le partage de fichiers et dossiers est également possible ;
- ✓ Les plateformes complexes : elles intègrent les fonctionnalités simples mais sont également de vrais dispositifs de formation. « *(conception de parcours selon des objectifs), soit un aspect de médiatisation (intégration d'outils pour passer sous un format numérique du texte, une architecture de cours ...), soit un aspect compétences (gestion des formations selon des évaluations de compétences et des profils de poste)* » (BLANDIN *et al*, p. 17).

De nos jours, près de 67% de la population française dispose d'un ordinateur et deux ménages sur trois sont équipés de connections internet soit 64% de la population française en 2014 contre 12% en 2000¹⁰.

⁹ Eduscol. *Espaces numériques de travail : quels usages dans l'enseignement ?* [en ligne]. Disponible sur : <http://bit.ly/1jAtj7g>. (Consulté le 18-04-2014).

¹⁰ GOMBAULT Vincent. Deux ménages sur trois disposent d'internet chez eux. *INSEE Première*, mars 2011, n° 1340, p. 0-1.

II - FORMATION OUVERTE ET À DISTANCE : MODE D'EMPLOI.

A - Les typologies de Formations Ouvertes et À Distance.

La Formation Ouverte et À Distance se caractérise par divers processus de formation que nous allons observer.

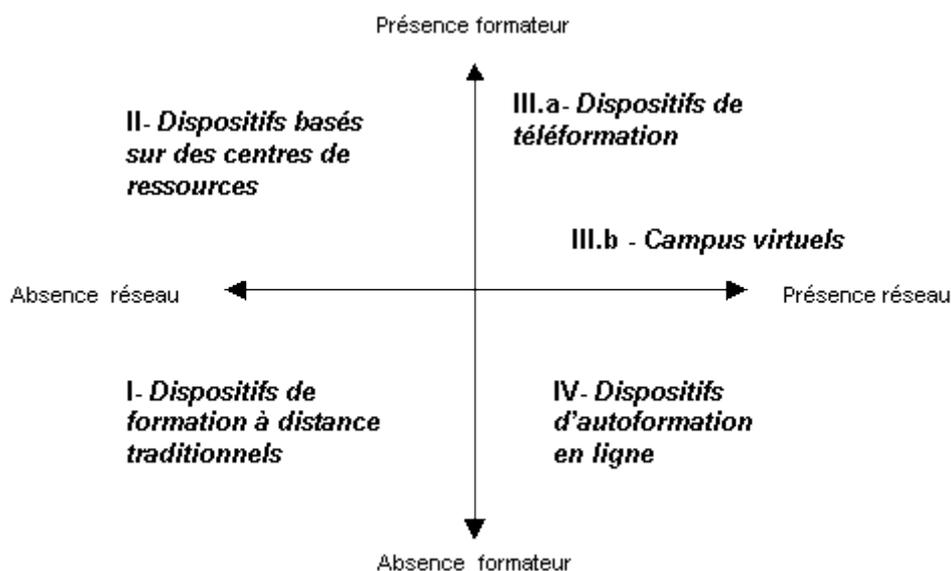


Figure 1 - Représentation des types de FOAD

1 - L'autoformation (BLANDIN).

Dispositif de formation le plus ancien qui correspond au cours par correspondance, dit « traditionnel ». Dispensé par des organismes tels que le CNED, le CNAM, L'« open university » aux Royaumes Unis.

Elle permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales d'horaires et de déplacements (BEN ABID-ZARROUK, p.24).

L'apprenant suit un dispositif de formation précis ou « à la carte » et un formateur corrige les différents exercices et évaluations. (BLANDIN).

Il est important dans ce dispositif de veiller à stimuler l'apprenant, en effectuant des suivis réguliers pour éviter la démotivation de celui-ci. (RENAUD, 2010 p.20).

2 - Formation Ouverte (FO).

Défini par l'Unesco en 1987, celle-ci correspond à « *la volonté d'offrir à l'apprenant une plus grande liberté de choix [...] quant aux lieux, rythme, durée d'apprentissage mais également quant aux stratégies d'apprentissage* ». ¹¹

Dans le cadre de la formation ouverte, l'apprenant se déplace au centre de ressources (CdR) et bénéficie d'une organisation personnalisée, et la flexibilité « *repose sur la variabilité du rythme de progression* » (RENAUD, 2010, p.18). Un animateur et un formateur sont présents sur site à horaires fixes. Une fiche de suivi est rédigée sur laquelle apparaît l'état des acquis.

B. BLANDIN, précise que « *l'open learning* » est très pratiqué dans la formation professionnelle en interne telle que la « Renault Virtual Academy » qui forme ses propres commerciaux ¹².

3 - Formation À Distance télé-tutorée.

Il s'agit d'une formation en partie synchrone. C'est-à-dire que le formateur crée une classe virtuelle et l'anime en temps réel. Il y a donc une rupture avec le lieu et non avec le temps « *la relation de face à face formateur apprenant est recrée, malgré la distance, grâce aux instruments de communication* » (BLANDIN).

Dans ce cas présent, les élèves suivent les cours par l'intermédiaire d'une visioconférence, audioconférence ou un *chat* ¹³.

4 - Dispositifs de d'autoformation en ligne.

Cela correspond à une formation asynchrone, sans formateur. C'est-à-dire que l'autonomie de l'apprenant est totale. Bernard BLANDIN précise que cette formation est essentiellement destinée aux personnes souhaitant mettre à jour leurs connaissances dans le cadre professionnel (reconversion, formations dans le but d'évoluer dans la compagnie). Cela s'apparente à de l'autodidaxie, soit « *la formation en dehors des institutions et à l'initiative du sujet* » (Bernard Blandin et al, 2002 p. 6).

¹¹ UNIT. *S'approprier les TICE* [en ligne]. Disponible sur : <http://bit.ly/QBbSaH> (Consulté le 04-04-2014)

¹² D'ALGUERRE Benjamin. E-learning : pour former ses commerciaux, la Renault Virtual Academy pense "glocal". *Le quotidien de la formation* [en ligne]. Disponible sur : <http://bit.ly/1lp4Bpl> (Consulté le 18-04-2014).

¹³ Terme anglais caractérisant l'envoi de messages instantanés par internet. (Dictionnaire Larousse).

B - L'accompagnement de l'apprenant.

1 - Processus de formation.

Pour chaque formation à distance, il est nécessaire d'établir un premier contact avec le futur formé. Le collectif de Chasseneuil distingue quatre étapes pour la prise en charge de celui-ci.

Tout d'abord, il est impératif de connaître le projet de l'étudiant, afin de valider celui-ci ou de le modifier après avoir contrôlé ses acquis.

Après ces deux aspects, l'organisme met en place la formation et effectue des suivis tout au long de celle-ci. Une fois le processus de formation terminé, un bilan est réalisé afin de valider les acquis ou de les renforcer et d'accompagner l'apprenant dans la vie active.

2 - Les acteurs présents dans le dispositif de formation.

Afin de rendre efficace le processus de formation, Gilbert RENAUD compte parmi les acteurs, les formateurs. Essentiel à la transmission des savoirs ils peuvent enseigner plusieurs matières (polyvalence) et peuvent également avoir le rôle d'animateur et coordinateurs. (RENAUD, 2010 p. 77).

Des techniciens « dépanneurs », sont également joignable en cas de problèmes techniques rencontrés durant la formation et des documentalistes se tiennent à la disposition des formés pour les orienter dans leur diverses recherches.

Cela implique :

- ✓ une évolution des compétences des formateurs vers davantage de polyvalence ;
- ✓ « *une reconnaissance et une valorisation de la médiation assurée par les différents collectifs* » ;
- ✓ Une coordination afin d'optimiser l'accompagnement de l'apprenant (BENAILLY Monique *et al*, 2000 p.10).

III - AVANTAGES & LIMITES DE LA FORMATION OUVERTE ET À DISTANCE.

A - Les constats positifs.

1 - Une formation pas à pas.

Dans le cadre de la formation à distance, l'apprenant impose son rythme d'apprentissage. Il est donc maître du temps et le gère en fonction de sa capacité de compréhension, contrairement à la formation présentielle, où la cadence est imposée par la dynamique de groupe et l'avancement du professeur (FRAYSSINHES, 2011 p.33).

Ce postulat est aussi relevé par GAUTHIER Didier, qui rajoute que l'élève en situation de formation à distance recherche la sécurité et l'autonomie « assistée » avant tout.

2 - Une formation personnalisée.

FRAYSSINHES Jean précise que l'avantage majeur de la FOAD est la possibilité d'une formation « à la carte ». C'est-à-dire que l'apprenant choisit les éléments de formations en fonction de ses difficultés ou de son projet professionnel. Il y a donc une motivation intrinsèque¹⁴ du formé et, il ne subit pas les cours annexes dispensés lors de la formation en présentiel par exemple. (FRAYSSINHES, 2011 p.33).

B - Les limites de la Formation Ouverte et À Distance.

1 - Travailler à domicile.

Travailler à domicile se révèle être une difficulté rencontrée par les apprenants. A contrario de la formation présentielle, le cadre personnel interfère dans l'apprentissage. Comme nous le précise G. RENAUD : « *Le domicile est l'espace symbolique de la vie domestique, de la vie affective, avec ses règles implicites, ses repères et l'apprenant doit être capable d'élaborer un nouvel espace symbolique d'apprentissage avec des règles de travail et de comportement qui vont devoir se confronter à celles de la vie familiale.* »¹⁵

Cela relève donc de la capacité de concentration et du mélange de la vie professionnelle et personnelle dans le cadre familial. Il recommande afin de pallier ces problèmes de se créer un espace de travail chez soi afin de délimiter l'apprentissage de la vie personnelle.

¹⁴ Qui est inhérent à quelqu'un, à quelque chose, qui lui appartient en propre. Définition du Larousse.

¹⁵ Les Pratiques de la Formation. *La FOAD en question*[en ligne]. Disponible sur : <http://bit.ly/1oJVelc>. (Consulté le 18-04-2014).

2 - Des ressources insuffisantes

Malgré l'investissement des formateurs, la qualité des ressources est laissée au détriment de « *l'ingénierie du dispositif* » en outre, l'accent est davantage mis sur la forme que sur le fond du dispositif (RENAUD). L'ingénierie du dispositif délaisse les contenus souvent pas assez développés.

3 - Perte de motivation

Le suivi d'une formation à distance entraîne une individualisation et la solitude de l'apprenant. En effet, le phénomène de socialisation est réduit du fait qu'il ne rencontre pas de camarades de classe comme ceux qui poursuivent une formation classique. Cela a pour cause une part d'abandon importante entraînée par une démotivation des sujets (FRAYSSINHES, 2011 p.2).

De plus, comme le stipule Guy AUBERT, Directeur général du CNED, l'apprenant est souvent désarmé, dû à un manque d'autonomie et par « *peur de ne pas être sur le bon chemin* ». De cette remarque en découle à nouveau une fragilisation de la motivation¹⁶.

4 - Nécessité d'être autonome.

Gilbert RENAUD souligne dans son ouvrage que le formé doit avoir une base de formation initiale afin qu'il puisse être capable de réaliser des fiches, des résumés et qu'il soit capable d'interpréter ce qu'il lit sans explication oralisée (RENAUD, p. 95).

L'autonomie dans la FOAD, « *s'évalue en termes de prise de contrôle de l'apprenant sur les moyens offerts par le dispositif* » (BENAILLY Monique *et al*, p. 7).

Le degré d'autonomie d'après BENAILLY Monique *et al*, est lié aux termes du contrat signés lors de l'inscription dans le centre de formation. En effet, il dépend des objectifs fixés, des modes d'apprentissages convenus de suivre, et des modes de communications choisis.

¹⁶ Académie de Lyon. AUBERT Guy. L'accompagnement dans une formation à distance [en ligne]. Disponible sur : <http://bit.ly/1oJZrFu>. (Consulté le 18-04-2014).

Conclusion

Au travers de cette étude, nous avons pu observer un lien très étroit entre la Formation Ouverte et À Distance et les Technologies de l'Information et de la Communication.

L'évolution des processus et des moyens de formation à distance entraînent nécessairement une évolution du métier d'enseignant. C'est pourquoi, les professeurs se doivent au travers de formations et d'évaluations (B2I2E) de maîtriser l'outil informatique.

Les innovations majeures dans ce domaine et dans les pratiques pédagogique ont permis de mettre au cœur des préoccupations l'apprenant dans le but de s'adapter à ses différents besoins.

Nous vérifierons à présent si les élèves dans le cadre d'une formation à distance, atteignent les mêmes résultats que ceux qui suivent une formation en présentiel.

Pour ce faire, nous élaborerons durant l'année 2014-2015, lors de plusieurs séances, des cours en présentiel et des cours à distance sur un même groupe d'élèves. A l'issue de la formation, une évaluation sera proposée et une analyse des résultats en sera faite.

Bibliographie

Ouvrages :

- ALAVA Séraphin. Formation ouverte et à distance : actualité de la recherche. *Les dossiers des sciences de l'éducation*, 2004, n°12, 121 p.
- BEN ABID-ZARROUK Sandoss. *L'efficacité de l'enseignement à distance : mythe ou réalité*. Paris : Edition L'Harmattan, 2013, 82 p.
- Blandin Bernard *et al.* *Le B.A.BA de la FOAD*. Paris, Edition FFFOD, 2002, 22 p.
- BENAILLY Monique *et al.* Formation Ouverte et À Distance : L'accompagnement pédagogique et organisationnel. *Collectif de Chasseneuil*, du 27 au 29 mars 2000, 18 p.
- GAUTHIER Didier. Intérêts et limites d'un dispositif FOAD semi-présentiel pour l'accompagnement d'étudiants. *Séminaire « la FOAD en enseignements supérieurs : défis et enjeux pour les universités catholiques*. Du 23 au 25 octobre 2008. P. 19-20.
- GLIKMAN Viviane. Les étudiants face aux médiations technologiques dans les formations ouvertes et à distance. *Cinquième colloque européen sur l'autoformation : « Université ouverte – enseignement supérieur et autoformation »*, du 16 au 18 décembre 1999, p. 182
- Glossaire des termes de technologie éducative, Paris, UNESCO, 1987
- RENAUD Gilbert. *Les formations ouvertes ou à distance dans la formation continue*. Dijon : Editions Educagri, 2010, 114 p.

Thèses :

- FRAYSSINHES Jean. *Les pratiques d'apprentissage des adultes en FOAD : effet de styles et de l'auto-apprentissage*. Thèse de Doctorat. Sciences de l'éducation. Toulouse : Université II - Le Mirail, Département EFTS, 2011, 259 p.

GLOSSAIRE

B2I2E	:	Brevet de l'informatique et de l'internet
CNEAM	:	Conservatoire National des Arts et Métiers
CNED	:	Centre National de l'Enseignement à Distance.
FAD	:	Formation Á Distance.
FOAD	:	Formation Ouverte et Á Distance.
IBM	:	International Business Machines
TIC	:	Technologies de l'Information et de la Communication.
TICE	:	Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement.
URL	:	Uniform Resource Locator

Table des matières

Remerciements

Introduction Générale _____ 3

I - Origine de la Formation Ouverte et Á Distance. _____ 4

A - Définition. _____ 4

B - Origine et évolution de la formation ouverte et à distance. _____ 5

1 - TIC, inhérent à la Formation Ouverte et Á Distance. _____ 5

II - Formation Ouverte et Á Distance : mode d'emploi. _____ 7

A - Les typologies de Formations Ouvertes et Á Distance. _____ 7

1 - L'autoformation (BLANDIN). _____ 7

2 - Formation Ouverte (FO). _____ 8

3 - Formation Á Distance télétutorée. _____ 8

4 - Dispositifs de d'autoformation en ligne. _____ 8

B - L'accompagnement de l'apprenant. _____ 9

1 - Le processus de formation. _____ 9

2 - Les acteurs présents dans le dispositif de formation. _____ 9

III - Avantages & Limites de la Formation Ouverte et Á Distance. _____ 10

A - Les constats positifs. _____ 10

1 - Une formation pas à pas. _____ 10

2 - Une formation personnalisée. _____ 10

B - Les limites de la Formation Ouverte et Á Distance. _____ 10

1 - Travailler à domicile. _____ 10

2 - Des ressources insuffisantes _____ 11

3 - Perte de motivation _____ 11

4 - Autonomie fort requise. _____ 11

Conclusion _____ 12

Bibliographie _____ 13

Glossaire _____ 14

RÉSUMÉ

A l'heure de l'accroissement des technologies dans la société actuelle, l'enseignement connaît une évolution autant à distance qu'en présentiel. Au travers de cet écrit, nous identifions les phases de l'évolution des technologies et de l'enseignement à distance.

La distinction des différents modes de Formation Ouverte et À Distance permet de cerner les différentes possibilités pour les apprenants de se former tout au long de leur vie.

Le cadre de la formation à distance demeure particulier et les caractéristiques sont propres à ce dispositif de formations. L'identification des acteurs et la procédure d'accompagnement demeure des facteurs importants à prendre en compte car, ils sont la clé de la réussite de l'apprenant.

Mots clés : Autoformation, FOAD, Formation, Formation Ouverte et À Distance, TIC,