

**UNIVERSITÉ DE
TOULOUSE II – LE MIRAIL**

**IUFM DE MIDI
PYRÉNÉES
ÉCOLE INTERNE DE
L'UNIVERSITÉ DE
TOULOUSE II – LE MIRAIL**



**MASTER « ENSEIGNEMENT ET FORMATION »
HOTELLERIE-RESTAURATION »**

Parcours « Services et Accueil en Hôtellerie Restauration »

MÉMOIRE DE MASTER DEUXIÈME ANNÉE

**L'EXPERIENCE A L'INTERNATIONAL
ET L'ESTIME DE SOI
DES ELEVES ET ETUDIANTS**

Présenté par :

Marc RIVET

Année universitaire : **2011 – 2012**

Sous la direction de : **Paul GERONY**

Remerciements

Je voudrais remercier, dans un premier temps mon directeur de mémoire, Monsieur Paul GERONY, pour sa patience, ses conseils avisés, et tout simplement, pour sa disponibilité de chaque instant lors de son accompagnement.

Je souhaite remercier, dans un second temps, mes collègues ainsi que les élèves et étudiants du lycée hôtelier de Gérardmer qui ont, par leurs réponses aux différentes sollicitations, contribué à l'élaboration de ce mémoire.

Mais je voudrais, tout spécialement remercier, Monsieur Philippe CELLEROSI, Proviseur du lycée des métiers de l'hôtellerie et de la restauration – JBS Chardin de Gérardmer, de m'avoir donné l'occasion de pouvoir mettre œuvre cette recherche au sein de son établissement scolaire.

Enfin, que le Dr Benoit JEUNIER et le Dr Yves CINOTTI soient également remerciés pour leurs conseils précieux et généreux.

Puisque l'occasion m'est présentée, je voudrais saluer l'ensemble de l'équipe pédagogique de l'IUFM de Midi Pyrénées de l'Université de Toulouse II – Le Mirail de m'avoir donné l'occasion de suivre cette formation en master II.

Je voudrais aussi remercier, très chaleureusement, ma famille, mes proches ainsi que mes amis, qui tout au long de ce processus, ont su par leur gentillesse et leur patience m'apporter tout le soutien nécessaire.

*"Plus un homme a de l'estime pour lui-même,
Plus il a de la valeur"
Rabelais*

SOMMAIRE

INTRODUCTION	6
PARTIE I : REVUE DE LITTERATURE	8
Chapitre 1 : L'estime de soi	9
Chapitre 2 : Les relations internationales	30
PARTIE II : PROBLEMATIQUE	42
Chapitre 1 : Cadre théorique	43
Chapitre 2 : Problématisation	43
Chapitre 3 : Méthodologie de recherche	44
PARTIE III : RESULTATS	53
Chapitre 1 : Analyse des résultats du questionnaire des enseignants	54
Chapitre 2 : Analyse des résultats des élèves et étudiants	75
PARTIE IV : DISCUSSIONS ET CONSEQUENCES PROFESSIONNELLES	95
Chapitre 1 : Interprétation des résultats en fonction de la revue de littérature	96
Chapitre 2 : Discussions sur les résultats	97
Chapitre 3 : Conséquences sur notre quotidien d'enseignants	101
PARTIE V : ANNEXES	105

Introduction

Avoir de l'estime de soi, avoir de la confiance en soi, croire en soi, autant de sujets qui passionnent les foules.

Lorsque cette estime de soi est abordée pour des élèves, des étudiants, le sujet prend alors, tout naturellement, une autre dimension. Une dimension politique, une dimension éducative, une dimension sociale voire sociétale, les acceptions ne manquent pas. Les articles, les auteurs, les sites sur le sujet non plus !

Mais qu'en est-il exactement de l'estime de soi de nos élèves et étudiants ?

Qu'en est-il de l'estime de soi de nos élèves, de nos étudiants de lycées professionnels et technologiques ?

Qu'en est-il du niveau d'estime de soi de ces élèves, de ces étudiants, qui souvent ne choisissent pas la filière professionnelle et technologique par choix, mais parfois, par défaut ?

Finalement, y a-t-il un moyen de booster l'estime de soi (parfois en berne) de ces élèves, de ces étudiants ?

Les voyages scolaires, les échanges internationaux, les stages à l'étranger sont-ils un des éléments de réponse ?

D'ailleurs, qui n'a pas en tête le voyage de fin de troisième en Angleterre ?

Voyage organisé, parfois, un peu rapidement et qui nous a laissé une drôle d'impression.

Cependant, lorsque nous nous sommes, nous-mêmes, retrouvés en position d'enseignants-organisateurs, nous repensons (avec compassion) à ces anciens professeurs qui avaient fait de leur mieux pour nous donner cette belle occasion de mobilité. Merci à eux !

Dans ce cadre de recherche sur l'estime de soi et les relations internationales, nous nous proposons de mener une étude sur l'impact d'une telle mobilité pour ces lycéens et ces étudiants de BTS.

Cette occasion d'expérience à l'international a-t-elle un impact positif sur leur estime de soi ?

Mais de quelle mobilité s'agit-il ?

Un voyage, un échange, une mobilité réelle (ou virtuelle), un stage à l'étranger ?

L'objectif de ce mémoire est de vérifier une hypothèse. Celle d'une interaction entre l'estime de soi des élèves et étudiants et les expériences à l'international.

Nous verrons, dans un premier temps, l'état de la question, en proposant une revue de littérature traitant de l'estime de soi et des différentes possibilités offertes aux élèves et étudiants d'avoir une expérience à l'international.

Dans un second temps, nous proposerons notre étude sur la problématique suivante :

L'expérience à l'international a-t-elle un impact positif sur l'estime de soi de nos élèves et étudiants ?

Nous verrons, à cette occasion, la méthodologie suivie pour mener à bien cette étude ainsi que les hypothèses émises.

Dans une troisième partie, nous analyserons les résultats de l'ensemble des données obtenues à partir de différents questionnaires auprès d'enseignants, d'élèves et étudiants.

Et enfin, dans une quatrième partie, nous mettrons en exergue les conséquences sur notre quotidien d'enseignants en matière de maintien de l'estime de soi, de nos élèves et étudiants, au travers des différentes possibilités de mobilités qui peuvent leur être offertes.

Partie I :

REVUE DE LITTERATURE

Chapitre 1 : L'estime de soi

1 . Plusieurs définitions de l'estime de soi

Une définition généraliste, que l'on retrouve très souvent, définit l'estime de soi comme le sentiment que chacun a de sa propre valeur.

C'est le processus par lequel un individu porte des jugements positifs ou négatifs sur lui-même, ses performances, ses aptitudes et ses mérites ...

Avoir une bonne image de soi augmente sa capacité à se faire confiance et donc à faire face à l'adversité et à surmonter les épreuves.

Lorsque nous avons commencé notre revue de littérature sur l'estime de soi, nous nous sommes très vite retrouvés face à une multitude de sources, de définitions, à la fois variées et utilisant différents termes. Nous avons été ainsi confrontés à la conscience de soi, à la perception de soi, au concept de soi, à la représentation de soi, à l'image de soi pour ne citer que les plus importants.

Il nous est, alors, apparu comme évident de rapporter pour chacun de ces termes leur définition :

Pour Verena Jendoubi¹ ces définitions se déclinent ainsi :

- ✓ La *conscience de soi* décrit les processus permettant à un ensemble de phénomènes (sensations, désirs, craintes, etc...) de s'organiser en un ensemble nommé le Moi.
- ✓ La *perception de soi* met l'accent sur les mécanismes en jeu lorsqu'on perçoit un objet : perception visuelle, tactile, kinesthésique, etc...
- ✓ Le *concept de soi*, essentiellement utilisé par les auteurs anglophones (self concept), est issu du courant cognitif tendant à faire du Moi un objet de connaissance comme d'autres, c'est-à-dire un objet construit, avec le risque de sous-estimer son originalité en tant qu'univers d'affect, de sentiments et d'angoisses animées par toute une dynamique inconsciente.
- ✓ La *représentation de soi*, terme retenu par Perron (1991) pour son aspect polysémique, appartient au langage courant. *La représentation, c'est ce que l'évocation donne à revoir de la perception, dans l'espace psychique interne, en l'absence actuelle de l'objet évoqué.* Elle désigne donc à la fois une opération et son résultat.
A cela s'ajoute un deuxième sens en lien avec le monde du spectacle : donner une représentation, jouer un personnage.
Toute représentation de soi peut être *la perception de sa propre personne qu'en jouant un ensemble de rôles. On donne, souhaite ou croit donner à autrui... et à soi-même.*

¹ « estime de soi et éducation scolaire - Evaluation de la rénovation de l'enseignement primaire » - Document de travail n° 3 - Avril 2002

- ✓ *L'image de soi est l'ensemble des idées qu'un individu a sur lui-même, y compris son rôle (métier, classe sociale, etc...), ses traits de caractère et son corps.* Ces images propres sont alors composées des caractéristiques que le sujet s'attribue de façon plus ou moins consciente et qu'il intègre progressivement comme partie constituante de son Moi.

Toujours selon Verena Jendoubi : L'estime de soi est généralement définie comme l'évaluation globale de la valeur de soi en tant que personne, c'est-à-dire le degré de satisfaction de soi-même. Ainsi elle donne une tonalité affective à l'identité personnelle et à ce titre, elle est l'un des fondements de l'image de soi. Elle oriente la prise de conscience de soi et de la connaissance de soi par l'appréciation positive ou négative que la personne porte sur elle-même.

Cette évaluation de soi ne se fait pas uniquement par l'intermédiaire de la connaissance de soi, car *l'important n'est pas la réalité des choses, mais la conviction que l'on a d'être porteur de qualités ou de défauts, de potentialités ou de limitations*². La subjectivité est un élément important de l'estime de soi, ce qui rend ce concept d'autant plus complexe, son observation et sa mesure plus délicate.

Retenir le terme d'estime de soi plutôt que celui de l'image de soi signifierait donc simplement accorder un certain intérêt à cet aspect d'évaluation en tant que jugement de valeur, ce qui semble être d'autant plus pertinent si l'on considère que l'évaluation et la transmission de certaines valeurs est une des tâches essentielles de l'école.

Reste à savoir comment cette dernière entend gérer cet aspect d'évaluation non seulement des compétences scolaires d'un élève, mais aussi de son comportement, de sa personne et donc de l'image qu'il est en train de construire de lui-même.

Pour résumer ces différentes définitions, ces différentes théories, nous pouvons dire que l'estime de soi est une conception difficile à définir, à la fois complexe et source de discordance. Nous pouvons cependant retenir que l'estime de soi est le résultat d'une construction psychique, d'une activité cognitive et sociale.

Cette construction s'exerçant et évoluant tout au long de la vie de l'individu.

Ces différentes approches nous donnent à comprendre l'importance de travailler sur l'estime de soi. Nous voyons également qu'elle peut permettre aux élèves et étudiants de se construire dans un projet professionnel, dans un projet de vie, dans un projet d'avenir.

Pour d'autres, comme Christophe ANDRE et François LELORD³, pour définir l'estime nous devons parler de 3 piliers de l'estime de soi : l'amour de soi, la vision de soi (l'affirmation de soi), la confiance en soi.

² C. André et F. Lelord, 1999

³ L'estime de soi « S'aimer pour mieux vivre avec les autres » C. ANDRE, F. LELORD - Odile Jacob – septembre 2008

- *L'amour de soi*, est le socle de l'estime de soi. Prendre conscience de notre propre estime de soi, nous oblige à nous évaluer, dans un amour inconditionnel, malgré nos défauts, nos limites, échecs et revers. Cette approche nous permet notre reconstruction.
- *La vision de soi* est le fait d'être convaincu (à tort ou à raison) d'être porteur de qualités, de défauts, de potentialités et de limites.

La vision subjective « positive » est une force intérieure qui aide à atteindre ses objectifs malgré les difficultés.

Alors que la vision subjective « négative » nous conduit à la dépendance vis-à-vis d'autrui.

- *La confiance en soi* permet d'agir sans avoir une peur excessive de l'échec et du jugement d'autrui.

L'équilibre entre ces trois piliers de l'estime de soi, qui prennent leur source dans l'environnement familial et scolaire, procure à l'individu une personnalité harmonieuse (en s'aimant, en se concevant) qui pourra se projeter dans l'avenir sans avoir peur de l'échec ou du regard des autres.

Cet équilibre se nourrit du sentiment d'être aimé et du sentiment d'être compétent, ou du contraire.

C. ANDRE et F. LELORD synthétisent ces 3 piliers comme suit⁴ :

	Amour de soi	Vision de soi	Confiance en soi
Origines	Qualité et cohérence des « nourritures affectives » reçues par l'enfant	Attentes, projets et projections des parents sur l'enfant	Apprentissage des règles de l'action (oser, persévérer, accepter les échecs)
Bénéfices	Stabilité affective, relations épanouissantes avec les autres ; résistances aux critiques ou rejets	Ambitions et projets que l'on tente de réaliser ; résistance aux obstacles et aux contretemps	Action au quotidien facile et rapide ; résistance aux échecs
Conséquences en cas de manque	Doutes sur ses capacités à être apprécié(e) par autrui, conviction de ne pas être à la hauteur, image de soi médiocre, même en cas de réussite matérielle	Manque d'audace dans ses choix existentiels, conformisme, dépendance aux avis d'autrui, peu de persévérance dans ses choix personnels	Inhibitions, hésitations, abandons, manque de persévérance

L'estime de soi est donc une connaissance consciente de l'évaluation de soi-même, en se basant sur une valeur réelle de soi-même (regroupant ses capacités, ses attributs, ses compétences) et sur le fait d'être certain de posséder les aptitudes à répondre aux événements de la vie (positifs comme négatifs).

⁴ Ibid., p. 22

MM. ANDRE et LELORD pensent que l'estime de soi se réfère à de multiples aspects :

ASPECT	DESCRIPTION	INTERET DU CONCEPT
Avoir confiance en soi	Croire en ses capacités à agir efficacement (anticipation de l'action)	Souligne l'importance des rapports entre l'action et l'estime de soi
Être content(e), satisfait(e) de soi	Se satisfaire de ses actes (évaluation de l'action)	Sans estime de soi, même les succès ne sont pas vécus comme tels
Être sûr(e) de soi (1)	Prendre des décisions, persévérer dans ses choix	Rappelle qu'une bonne estime de soi est associée en général à une stabilité de décisions
Être sûr(e) de soi (2)	Ne pas douter de ses compétences et points forts, quel que soit le contexte	Une bonne estime de soi permet d'exprimer ce que l'on est en toutes circonstances
Amour de soi	Se considérer avec bienveillance, être satisfait(e) de soi	Rappelle la composante affective de l'estime de soi
Amour-propre	Avoir un sentiment très (trop) vif de sa dignité	L'estime de soi souffre par-dessus tout des critiques
Connaissance de soi	Pouvoir se décrire et s'analyser de manière précise	Il est important de savoir qui on est pour s'estimer
Affirmation de soi	Défendre ses points de vue et ses intérêts face aux autres	L'estime de soi nécessite parfois de défendre son territoire
Acceptation de soi	Intégrer ses qualités et ses défauts pour arriver à une image globalement bonne (ou acceptable) de soi	Avoir des défauts n'empêche pas une bonne estime de soi
Croire en soi	Supporter les traversées du désert, sans succès ou renforcement pour nourrir l'estime de soi	Parfois, l'estime de soi ne se nourrit pas de succès mais de convictions et d'une vision de soi
Avoir une haute idée de soi	Être convaincu(e) de pouvoir accéder à des objectifs élevés	Ambition et estime de soi sont souvent étroitement corrélées
Être fier (fière) de soi	Augmenter son sentiment de valeur personnelle à la suite d'un succès	L'estime de soi a besoin d'être nourrie par des réussites

Source⁵

2 . Les différentes théories de l'estime de soi⁶

Dès 1890, le psychologue et philosophe américain, William James, fut l'un des premiers à avoir travaillé sur l'estime de soi. Il l'avait définie comme faisant partie d'une personne (comme étant le cœur d'une personne).

Il avait mis en équation l'estime de soi :

$$\text{Estime de soi} : \frac{\text{Succès}}{\text{Prétentions}}$$

Comme nous le voyons, cette équation se base sur le rapport entre les succès (les réussites) et les prétentions (les aspirations) des personnes. Eu égard à cette analyse, l'estime de soi pourrait être augmentée soit en obtenant des succès tout en limitant les prétentions soit en équilibrant le rapport entre les deux.

⁵ Ibid., p.14

⁶ Source : http://fr.wikipedia.org/wiki/Estime_de_soi (consulté le 8 février 2012)

William James avait été surpris de voir que la satisfaction ou le mécontentement d'un individu dépend non seulement de ses réussites, mais aussi des critères sur lesquels nous jugeons ces mêmes réussites. Nous pouvons en déduire que la réussite, seule, ne suffit pas à augmenter l'estime de soi, la manière dont nous y parvenons compte tout autant.

William James définissait également l'estime de soi comme étant « la conscience de la valeur du moi » qui s'appuyait sur un autre rapport : le soi réel et le soi idéal. Il expliquait que plus le rapport entre ces deux « soi » était harmonieux, serein, apaisé, plus la personne avait une estime de soi élevée.

En 1902, Charles Horton Colley et George Herbert Mead la définissaient comme un « miroir social (looking glass self) », une construction sociale. L'estime de soi serait donc déterminée socialement.

Ils pensaient que l'estime de soi, comme construction sociale, serait déterminée par un ensemble d'interactions sociales entre les individus, et ce, dès la naissance. Ces interactions se révèlent donc primordiales dans la manière dont un individu va s'évaluer.

D'autres théories apportent de nouveaux éléments :

En 1943, Abraham Harold Maslow, surtout connu pour son explication de la motivation par la hiérarchisation des besoins, et pour qui l'estime de soi correspond à une double nécessité pour l'individu : se sentir compétent et être reconnu par autrui a, à cet effet, créé une pyramide éponyme.

La pyramide de Maslow (ou échelle des besoins ou pyramide des besoins) selon laquelle il explique que l'homme ne peut atteindre la plénitude et le succès que s'il satisfait tous les paliers de la pyramide démontre, selon sa théorie, que chaque palier doit être entièrement comblé avant que l'homme ne puisse combler le palier supérieur.

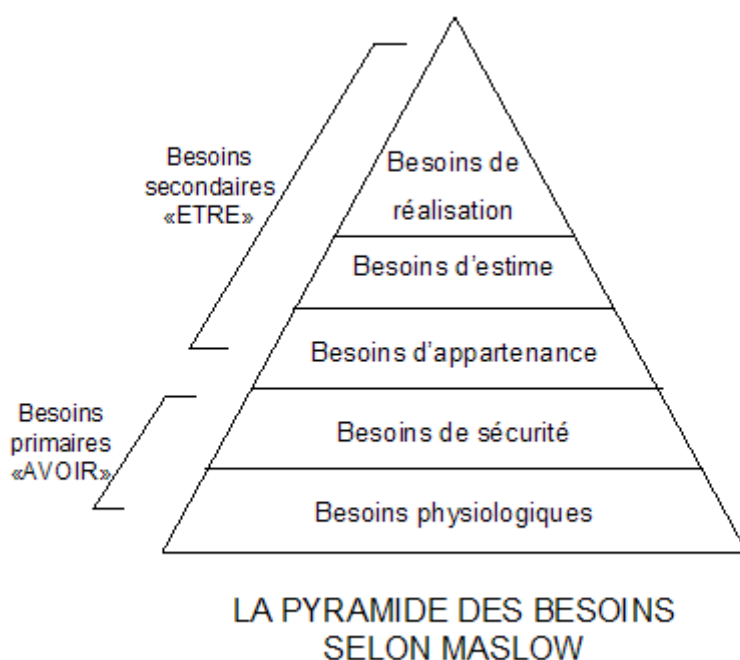


Figure 1 : Pyramide de Maslow

Quelques explications :

Les besoins physiologiques : Ce premier palier correspond aux besoins de base (manger, boire, dormir, respirer...). Nous pouvons dire qu'à l'époque actuelle celui-ci est quasiment toujours comblé. Tout du moins dans une grande majorité des pays.

Le besoin de sécurité : Ce second palier concerne la santé, le travail, la situation financière, le fait d'avoir un toit où dormir le soir venu...

Les besoins sociaux d'appartenance : Ce troisième palier concerne les groupes sociaux, les clubs, les relations amicales et sentimentales, la famille ... L'homme a besoin d'être entouré pour se sentir vivant.

Le besoin d'estime, de respect : Ce palier concerne la confiance, le respect des autres, l'estime de soi. Tout ce qui permet d'être différent, important, de se sentir fier de soi.

Le besoin de réalisation de soi : Ce dernier palier est le plus complexe. Il est (d'après la théorie de Maslow) impossible de combler ce besoin sans avoir comblé le précédent.

Comment un jeune peut-il se réaliser pleinement s'il a bien du mal à combler son besoin d'estime de soi ? En d'autres termes, comment peut-il se projeter (se réaliser) dans son avenir, son avenir professionnel, si son estime de soi est mise à mal, par exemple, par une orientation subie (mal vécue) ?

En 1966, Julian Rotter, psychologue américain, a déterminé deux « lieux de contrôle (locus of control) ». Dans son hypothèse, l'estime de soi varie en fonction de la croyance de l'individu à être l'acteur des événements de sa vie (locus interne) ou victime (locus externe).

En fait, lorsqu'un individu ne réussit pas quelque chose et qu'il impute cet échec à une source extérieure, il a un locus de contrôle externe. A contrario lorsqu'un autre individu pense que son sort (ou sa réussite) dépend de lui-même, il a un locus de contrôle interne.

En 1967, Coopersmith démontre qu'il n'y a pas de corrélation entre l'estime de soi d'un enfant et la fortune, la profession, et l'éducation de ses parents et que le seul facteur influençant fortement son estime de soi est la qualité de la relation qu'il a avec ses parents.

En 1976, Miller et Naruyama expliquent que le rang de naissance impacte l'estime de soi. En effet, les cadets auraient une estime de soi moindre comparativement à celle des aînés, mais seraient plus populaires et plus à l'aise en société que les aînés.

En 1978, Harter met en évidence que l'estime de soi peut être stimulée par une approbation (renforcement positif). L'approbation parentale reste la plus importante pour un enfant jusqu'à l'âge de 3 ans, par la suite, et en particulier à l'adolescence, c'est davantage l'approbation des pairs qui compte.

Ces renforcements positifs apportent, comme nous l'avons vu, une stimulation de l'estime de soi mais aussi de l'affection. Ils entrent, également, pour une part importante, dans la recherche d'indépendance et de maîtrise de soi.

En 1986, pour Albert Bandura, psychologue et enseignant à l'université de Stanford, l'estime de soi est basée sur les croyances de l'individu en ses capacités (le sentiment d'auto-efficacité).

A. Bandura, connu pour sa théorie de l'apprentissage social et le concept d'auto-efficacité pense que ce sentiment (l'idée que nous sommes, nous même, maîtres d'œuvre pour parvenir à un but précis) et que l'estime de soi sont bien différentes (deux construits sociaux différents) et qu'il n'existe pas de liens entre eux.

En 1986, Falbo et Polit, expliquent que les aînés ayant une estime de soi plus élevée (principalement axée sur la performance) que les cadets réussissent mieux à l'école.

En 1995, Delphine Martinot donne cette définition de l'estime de soi : « l'ensemble des éléments composé par les attitudes, les croyances et les sentiments que les individus ont d'eux-mêmes »

A l'heure actuelle peu de psychologue, peu de sociologue s'accordent sur une définition commune.

Le courant actuel et dominant laisse entendre qu'une estime de soi trop faible engendre des problèmes sociaux (augmentation des problèmes scolaires, de la criminalité etc.).

Alors quelle serait la solution ? Faire en sorte que ces personnes augmentent leur estime de soi ?

D'après une étude de Baumeister, Boden et Smart (1996), cette solution ne serait pas la panacée. En effet, des personnes qui ont une haute estime de soi peuvent réagir très violemment en cas d'agression du concept de soi.

3 . L'évolution de l'estime de soi : de l'enfance à l'adolescence au travers de l'école⁷

Il nous semble nécessaire, pour étudier la façon dont nous pouvons renforcer l'estime de soi des élèves/étudiants qui nous occupent dans cette étude, de nous intéresser, au préalable, aux variations de l'estime de soi au cours de la vie (de l'enfance à l'adolescence) et aux facteurs pouvant la dégrader et l'affecter.

1. 3. L'estime de soi chez les enfants.

L'image de soi, et de fait, l'estime de soi que les jeunes enfants ont d'eux-mêmes est conditionnée par la cellule familiale, et ce dès le plus jeune âge.

C. ANDRE⁸ précise que les débuts de l'estime de soi sont corrélés à ceux de la conscience de soi.

Comme nous l'avons vu, les enfants jusqu'à l'âge de trois ans ne voient leur estime de soi qu'au travers d'une « approbation parentale » (renforcement positif⁹). Les réussites enfantines, à cette époque, pèsent sur l'estime de soi. Il est possible de mesurer qu'une réussite à la maison (un puzzle, par exemple) est moins importante qu'une réussite extérieure (s'élancer sur un toboggan).

L'interaction mère-enfant sera prépondérante, selon des auteurs comme Spitz, Bowlby, Winnicott, dans la construction de la future estime de soi.

⁷ Source : <http://laboiteame.unblog.fr/files/2012/01/IME1.pdf> (consulté le 8 février 2012)

⁸ L'estime de soi « S'aimer pour mieux vivre avec les autres » C. ANDRE, F. LELORD - Odile Jacob – septembre 2008

⁹ Harter, 1978

Mais la phase suivante, dite phase de « séparation/individuation » est tout aussi prépondérante dans la construction de sa personnalité.

En effet, une séparation trop brutale, trop rapide, risque de perturber l'enfant qui n'aura, alors, pas le temps nécessaire à la préparation de cette séparation. Le travail de « deuil » dû à cette séparation ne pourra pas s'exercer et générera des manques, des carences affectives risquant de perturber sa propre estime de lui-même.

D'autres auteurs, comme Coopersmith, Miller, Naruyama et Harter estiment qu'une relation de qualité entre la mère et l'enfant favorise la confiance en soi.

La communication, avec la mère, dans un premier temps, puis avec son entourage, déterminera son organisation narcissique. Organisation narcissique qui pousse l'adolescent à choisir d'autres objets d'amour¹⁰, mais aussi se choisir lui-même en tant qu'objet d'intérêt, de respect et d'estime (établissement du narcissisme adulte).

Il est possible de rencontrer deux situations « opposées » :

- La mère qui ne valorise pas suffisamment son enfant, qui ne le protège pas contre les échecs, qui « oublie » (qui néglige) de gratifier son enfant (ou qui ne prête pas attention) lors de ses réussites, le prive, en quelques sortes, des bienfaits de ses réussites. Donc, provoque des troubles de son image narcissique.
- La mère surprotectrice qui a, trop tardivement, opéré la phase de « séparation / individuation » verra son enfant ne pas pouvoir construire une confiance en lui équilibrée.
L'enfant, qui dans cette situation, est trop dépendant de ses parents (voire de sa mère) s'inscrira dans le processus identitaire trop tardivement par le manque d'autonomie.

Comme le disait Winnicott¹¹, une mère doit être, à la fois, une « mauvaise » et une « bonne » mère, pour doser, équilibrer les gratifications et les frustrations. Cet équilibre, ce dosage construira une confiance en lui de l'enfant justement équilibrée.

Toujours pour C. ANDRE, il semble que l'enfant, vers l'âge de 8 ans, possède *une représentation psychologique globale de lui-même, mesurée et évaluée scientifiquement*.

A cet âge il existe, pour les enfants, quatre sources principales de jugements significatifs donc quatre sources d'estime de soi :

- ✓ Ses parents ;
- ✓ Ses enseignants ;
- ✓ Ses pairs (les enfants de sa classe, de son école) ;
- ✓ Ses amis proches.

Lorsque tout fonctionne normalement, les quatre sources permettent à l'enfant d'avoir une certaine plénitude, les trois autres sources d'estime de soi pouvant se substituer à l'une qui pourrait faire défaut.

¹⁰ En psychanalyse, l'objet d'amour désigne toute personne sur laquelle est investie la pulsion sexuelle. La mère est le premier objet d'amour du garçon et de la fille.

¹¹ http://fr.wikipedia.org/wiki/Donald_Winnicott (consulté le 8 février 2012)

Cependant, ces quatre sources d'estime de soi sont aussi quatre sources de pression, l'enfant doit donc fournir quatre fois plus d'efforts pour préserver une bonne image sociale auprès d'elles.

2. 3. L'estime de soi chez les adolescents.

L'estime de soi est souvent mise à mal pendant l'adolescence.

Les changements liés à la puberté apportent de nombreuses modifications physiologiques et le schéma corporel s'en trouve bouleversé. Henri Chabrol¹² montre que l'adolescence (période difficile, avec de nombreux changements) nécessite une solide estime de soi.

L'adolescence, cette période de construction identitaire, est souvent le moment de la modification de l'image maternelle, du paroxysme de la phase de séparation/individualisation, de séparation des valeurs et idéaux parentaux.

Cette opposition construit le futur adulte mais perturbe l'actuel adolescent. La crise de l'adolescence qui fait émerger une nouvelle identité, passe par la manifestation des oppositions familiales.

Le cadre de vie de l'adolescent, à cette période, est prépondérant durant ce stade du développement de l'estime de soi.

Un milieu défavorable ne satisfera pas les différents paliers de la pyramide de Maslow et par conséquent le développement de l'estime de soi ne se fera pas correctement.

Deux problèmes pourraient alors survenir : les failles narcissiques et l'intolérance à la frustration

- Les failles narcissiques : il s'agit d'une faible estime de soi (difficulté d'être dans l'acte). Les sentiments qu'elles donnent : doute, peur de l'échec, auto représentation de soi qui est difficilement tolérable. Les sentiments négatifs prédominent, les difficultés à penser, à soutenir un effort de concentration se font sentir. Mais également, la dévalorisation de soi fait partie du quotidien.
Il semble que les failles narcissiques conduisent à la perte de l'estime de soi et la perte de l'estime de soi augmente les failles narcissiques.
- La frustration : Elle provoque souvent une réaction agressive dirigée envers les autres ou soi-même. Des conflits internes apparaissent (tiraillements entre les interdits et les pulsions), la personne, dans ce cas, ne supporte pas les obstacles devant elle.
La frustration est un frein à l'estime de soi puisqu'elle déséquilibre le soi idéal et le soi réel tel que le définit W. James.

¹² Etude brochée : « Psychopathologie de l'adolescent » - Henri chabrol – Belin Sup - 2004

3. 3. L'estime de soi et l'école

La réussite scolaire est conditionnée par trois phases :

- Chercher ailleurs, que dans son univers familial, les outils de compréhension ;
- Avoir la possibilité d'utiliser le registre de l'imaginaire et du symbolique ;
- Savoir se situer dans ses identités (sexuée, sociale...).

Ce dernier point est très important pour ce qui concerne l'estime de soi et les apprentissages scolaires. En effet, la personne (l'élève) s'approprie comme image d'elle-même, l'image renvoyée par la société. L'école, en tant qu'agent de socialisation, attribuant elle-même des rôles, des statuts et par extension des images, « distribue », parfois, des images négatives.

Le « mauvais » élève (ou considéré comme tel) s'approprie cette image négative en se construisant une identité, une estime de soi. Son estime de soi (sa mésestime, dans ce cas précis) est déterminée par les échecs scolaires.

Le jugement d'autrui (par un adulte, maître, professeur...), qu'il soit ou non, bien interprété par l'enfant, lui modifiera la perception de sa propre valeur.

Les échecs successifs peuvent engendrer une image pathogène pour l'estime de soi de l'enfant, qui sera alors, davantage considéré comme un « mauvais élève ».

Les échecs scolaires de l'élève le place dans une situation de « non-amour » provoquant, ainsi, le « retrait de l'amour » de ses parents, de son maître, déclenchant des blessures narcissiques.

Son échec porte atteinte à l'image du Moi (Idéal du Moi, comme projection idéale de l'enfant sur le modèle).

La compensation fantasmatique¹³ (ou négation par le fantasme) peut devenir alors une réponse aux échecs successifs. Le jeune qui ne peut « s'aimer et s'apprécier » comme tel, tombe alors dans l'idéal du moi inatteignable (par un avenir fantasmatique), certains, entre 8 et 12 ans, ont recours à la mythomanie (histoire imaginaire).

L'usage excessif de ce mécanisme, est une source importante de résignation à l'échec et donc l'enfoncement dans celui-ci, ce qui constitue une chaîne sans fin qui cause une baisse de l'estime de soi importante de l'enfant, voire une mésestime.

4. Les cinq domaines les plus importants de la constitution de l'estime de soi des enfants et adolescents

- ✓ *L'aspect physique* : est-ce que je plais aux autres ?...
- ✓ *Les compétences athlétiques* : Suis-je bon(ne) en sport ?...
- ✓ *La popularité auprès des pairs* : Comment suis-je perçu dans ma classe ? Combien d'amis ai-je ?...
- ✓ *La conformité comportementale* : Suis-je faible aux yeux des adultes ?....
- ✓ *La réussite scolaire* : ai-je des résultats scolaires corrects ?

Les parents doivent porter une attention toute particulière aux « gros chagrins », aux doutes identifiés, aux plaintes, aux difficultés, à cette étape de la construction de l'estime de soi.

¹³ Se traduit extérieurement par l'apathie. Ces enfants s'imaginent, plus encore que les autres, en *Superman* ou en *Barbie*.

5 . Une basse et une haute estime de soi¹⁴

Une faible estime de soi amène une personne à se dévaloriser, par crainte d'un jugement social, ce qui la conduit à être (trop) prudente, et ce, dans le moindre de ses actes.

En effet, une personne qui possède une faible estime de soi est très souvent dans l'hésitation et préférera d'ailleurs se référer à son entourage.

Le manque de persévérance, la sensibilité à la critique font partie de son quotidien. En agissant le moins possible pour limiter les risques d'échecs, elle se rassure.

En cas de succès, la personne à faible estime de soi aura un « bonheur anxieux ». En fait, au lieu de se réjouir de ses succès, elle anticipera sur l'avenir et les retombées qui en découleront. Finalement, cette personne a une dissonance cognitive entre ce qu'elle vit et ce qu'elle se fait comme idée d'elle-même.

Paradoxalement, une basse estime de soi n'a pas que des inconvénients. La modestie dont fait preuve la personne à basse estime de soi, lui permet d'être plus facilement acceptée et appréciée des autres. Son attitude est davantage axée sur l'écoute et l'ouverture aux conseils donnés par les siens. Elle fait souvent preuve d'humilité vis-à-vis d'autrui.

Le niveau global d'estime de soi conditionne véritablement nos choix de vie, notre style existentiel. D'ailleurs, plus nous nous estimons, plus nous agissons. Dans cette optique, nous prenons des décisions et nous nous y tenons !

Mais parfois une trop haute estime de soi peut engendrer l'inverse. En effet, une trop grande estime de soi fait baisser notre vigilance en situation de compétitivité.

Les personnes à haute estime de soi sont fréquemment fermées aux conseils, attribuant, d'ailleurs très souvent leurs propres échecs à des causes étrangères, évitant ainsi de se remettre en question.

Cette attitude d'obstination à ne pas perdre la face peut les mener à adopter des conduites à risque, dont l'issue peut être fatale.

Comme nous pouvons le voir il n'est pas facile de trancher entre basse estime de soi et haute estime de soi.

Pour un enfant, un adolescent, plus l'estime de soi est élevée, meilleurs seront les résultats scolaires. En revanche, une estime de soi basse est très souvent associée à une attitude fataliste, d'évitement.

6 . Une estime de soi stable ou une estime de soi instable ?

Nous pouvons distinguer 4 grands types d'estime de soi :

- ✓ L'estime de soi *HAUTE et STABLE*
- ✓ L'estime de soi *HAUTE et INSTABLE*
- ✓ L'estime de soi *BASSE et STABLE*
- ✓ L'estime de soi *BASSE et INSTABLE*

¹⁴ L'estime de soi « S'aimer pour mieux vivre avec les autres » C. ANDRE, F. LELORD - Odile Jacob – septembre 2008

Nous nous proposons d'en voir les différences :

- ✓ L'estime de soi « *HAUTE et STABLE* » : Elle varie très peu dans les situations favorables ou défavorables, elle est d'ailleurs qualifiée de résistante. Cette personne est rationnelle, elle cherche à convaincre, non à déstabiliser.
- ✓ L'estime de soi « *HAUTE et INSTABLE* » : Elle varie énormément dans les situations de la vie quotidienne. La personne est très sensible aux critiques et à l'échec.
- ✓ L'estime de soi « *BASSE et STABLE* » : Peu de fluctuations dans la vie quotidienne. Les états émotionnels de la personne, qui fournira peu d'efforts à la promotion de son image (et de son estime de soi), sont très souvent négatifs.
- ✓ L'estime de soi « *BASSE et INSTABLE* » : Sensible et réactive aux événements extérieurs. L'état émotionnel de la personne est mixte (mitigé) : avec des moments positifs et d'autres négatifs. La personne est, cependant, capable de faire des efforts pour augmenter son estime de soi.

Il semble que les parents jouent ici un rôle important dans l'origine de la basse estime de soi :

- Certains parents très affectueux et qui n'encouragent pas suffisamment leurs enfants créent une surprotection parentale avec une valorisation de l'enfant très pauvre.
- Le décès, l'état dépressif de l'un des parents ou des carences affectives importantes peuvent conduire la personne à basse estime de soi à un sentiment d'absence de contrôle de son environnement.

N'oublions pas que nous avons, toutes et tous, des comportements variables et qu'il faut donc relativiser. Ne mettons pas sur un piédestal (n'idéalisons pas) les personnes à haute estime de soi stable et ne dévalorisons pas les autres.

7. Une différence d'estime de soi (ou d'image de soi) entre les filles (les femmes) et les garçons (les hommes)

Notre apparence physique influence énormément notre estime de soi. En effet, elle fait que nous nous sentons valorisé ou dévalorisé.

1. 7. Pourquoi les filles (et par extrapolation, les femmes) doutent d'elles-mêmes ?

Dès l'enfance, les scores moyens de l'estime de soi sont plus élevés chez les garçons que chez les filles. En effet, les garçons ont tendance à surestimer leurs capacités, à surévaluer leurs compétences¹⁵.

¹⁵ Ibid.

Nous trouvons probablement l'explication à ce constat sur le fait que certains parents encouragent plus volontiers les garçons à défendre leurs intérêts et à affirmer leur personnalité.

Cependant, notre société moderne, qui ne fait pas autant appel à la force physique et qui donne la possibilité aux femmes d'accéder à des postes à responsabilités, voit l'écart des scores moyens de l'estime de soi, entre hommes et femmes, diminuer.

2. 7. Les hommes sont-ils nombrilistes ?

Généralement moins sensibles que les femmes à leur beauté ou à leur ligne, les hommes ont toujours été préoccupés, malgré tout, par leur apparence physique, et en particulier par leur taille. Le fait d'être petit fait baisser notre estime de soi, alors qu'une grande taille est une marque de puissance.

Dis-moi combien tu mesures, je te dirai ce que tu vauds !

Nous pouvons constater qu'une attention trop importante à notre aspect physique, notre apparence, peut altérer notre estime de soi.

Une expérience a été menée sur un groupe d'hommes qui ont écouté l'enregistrement de leur voix. Leur estime de soi a baissé après l'écoute.

3. 7. Et la « norme » serait la beauté ?

La beauté, l'aspect physique sont les compétences qui alimentent le plus l'estime de soi. Nous préférons, et ce depuis l'enfance, les personnes sans défaut. Les jeunes enfants persécutent plus facilement les enfants porteurs de lunettes, qui ont une caractéristique qu'ils jugent défavorablement, selon leurs critères.

On le constate tous les jours, les « beaux » enfants sont davantage pardonnés que les enfants considérés comme « laids », il suffit de se remettre en mémoire le roman « Poil de carotte¹⁶ ».

8. Et pour faire varier positivement l'estime de soi ?

Plusieurs psychiatres (dont Christophe ANDRE) s'accordent à penser qu'il faut savoir « prendre des risques » pour faire varier positivement l'estime de soi.

Plusieurs constats :

- ✓ L'estime de soi doit être continuellement « réalimentée » pour ne pas se dévaluer ;
- ✓ Les gains obtenus sur l'estime de soi sont très souvent à la hauteur des risques pris ;
- ✓ Plus le capital de départ est élevé, plus les risques sont faciles à prendre.

Une estime de soi non réalimentée, non réinventée par des initiatives personnelles risque de se fragiliser fortement.

¹⁶Roman autobiographique, Jules Renard, Flammarion, 1894.

La tendance naturelle de l'estime de soi est de rester au niveau qu'elle avait au départ, mais elle peut se modifier, lors d'événements de vie majeurs, ou en cas de décision personnelle à vouloir changer. Il est, en fait, incontestable que certaines occasions de vie sont de nouveaux départs pour l'estime de soi. Par exemple, une rencontre sentimentale, l'insertion dans un groupe, l'accès à une profession, l'accession à un statut social (réussite à un concours, par exemple).

9 . Pouvons – nous nous inspirer des autres en matière d'estime de soi ?

Il est difficile d'atteindre nos idéaux dans la vie, nous pouvons cependant, imiter (nous inspirer de) certaines personnes que nous prenons comme modèles. Le fait que nous côtoyons ces personnes (tant que nous n'entrons pas en compétition avec elles) serait bénéfique pour notre estime de soi.

En imitant, tout ou partie, les compétences de la personne que nous considérons comme un modèle, nous augmentons notre savoir-faire, notre estime de soi. Le contraire (anti-modèle) est également tout aussi profitable (il nous renseigne sur ce qu'il ne faut pas faire).

10 . Outils de mesure de l'estime de soi

Une multitude de grilles, d'outils¹⁷ permettent de mesurer l'estime de soi. Nous nous proposons d'en faire état et d'en donner une brève description.

Liste non exhaustive

Outils	Descriptions
Lipsitt Self-Concept Scale (SC) <i>Lipsitt - 1958</i>	22 items d'évaluation du concept de soi. Echelle en 5 points : "not at all", "not very often", "some of the time", "most of the time", "all of the time".
Tennessee Self-Concept Scale (TSCS) <i>Fitts - 1964</i>	2 échelles séparées : adultes (82 items) et enfants (72 items). Réponses sur une échelle de type Likert de 1 "complètement faux" à 5 "complètement vrai". Evalue les domaines suivants : "physical, moral, personal, family, personal, academic, total self-concept, conflict, identity, satisfaction, behavior, inconsistent responding, self-criticism, faking good, et response distribution".
Rosenberg Self-Esteem Scale (RSE ou RSES) <i>Rosenberg - 1965</i>	Mesure une estime de soi globale à travers 10 items : 5 items pour l'estime de soi positive et 5 pour l'estime de soi négative. 4 types de réponse : "Très incorrect", "Incorrect", "Correct", "Tout à fait correct". Il existe des variantes de "Tout à fait en désaccord" à "Tout à fait en accord". Chaque réponse est notée de 1 à 4 ce qui donne un score total variant de 10 à 40. Un score inférieur à 30 indique à une faible estime de soi.

¹⁷ A partir de http://www.rgrv.com/fr/banque_inst.php (site consulté le 9 février 2012)

Outils	Descriptions
Coopersmith Self-Esteem Inventory (CSEI ou SEI) <i>Coopersmith 1967 - 1982</i>	D'abord destiné à des enfants, il ne comportait qu'une forme scolaire. Il fut ensuite adapté pour les adultes. Evalue 3 domaines fondamentaux de la vie courante : social, familial et professionnel (avec une évaluation plus générale). L'échelle est divisée en 4 sous échelles : générale (26 items), familiale (8 items), sociale (8 items), professionnelle / académique (8 items) et une échelle de mensonge (8 items) qui sert d'indice d'attitude défensive à l'égard du test
Piers-Harris Children's Self-Concept Scale (PHCSCS ou CSCS) <i>Piers & Harris 1969 - 1984</i>	Evalue le concept de soi dans 6 domaines : le comportement (behavioral Adjustment), l'intelligence et l'intérêt pour l'école (Intellectual status), l'apparence et attribut physiques (Physical appearance and attributes), l'anxiété ou l'angoisse (Freedom from anxiety), la popularité parmi ses camarades (popularity), la joie et la satisfaction ou contentement (Happiness and satisfaction). 60 items depuis 2002.
Self-Appraisal Inventory (SAI) <i>Narikawa & Frith - 1972</i>	Mesure le concept de soi d'enfants scolarisés en 36 items. Les réponses de type « OUI/NON » font suite aux énoncés lus par un examinateur. Le concept de soi est mesuré sur 4 domaines : le concept de soi général, scolaire, pairs et famille. Il peut être administré en 9 minutes.
Social Self Esteem Inventory (SSEI) <i>Lawson, Marshall & McGrath - 1979</i>	Questionnaire auto-administré. Il mesure l'estime de soi dans les situations sociales (ex : item 4 : "Je me sens en confiance dans les situations sociales"; item 8 : "je suis gai(e) et plein(e) d'humour dans les situations sociales"...). Il compte 30 items dont 15 affirmations positives et 15 affirmations négatives. Utilisation de l'échelle de Likert en 6 points : de 1 = "Complètement différent de moi" à 6 = "Exactement comme moi".
Nonsexist Personal Attribute Inventory for Children (NPAIC) <i>Parish & Rankin - 1982</i>	Instrument de mesure du concept de soi d'enfants (autour de 48 adjectifs : 24 positifs et 24 négatifs). Il est demandé de sélectionner différents adjectifs qui décrivent le mieux la cible en question. (Forme A = lui-même ; Forme B = son père ; Forme C = sa mère). Le score dans chacune des 3 formes du NPAIC est le nombre d'adjectifs négatifs retenus.
Culture-Free Self-Esteem Inventories III (CFEI III) <i>Battle - 2002</i>	Questionnaire auto-administré. Il évalue la perception que le sujet possède de sa propre valeur : quotient global d'estime de soi. Il existe en plusieurs formes : A, B et AD. La forme A est adaptée pour les enfants et comprend 60 items. La forme B également pour les enfants et comprends 30 items. La forme AD pour les adultes qui comprend 40 items. Temps nécessaire : 15 à 20 minutes. Type de réponses : « OUI/NON ».

Outils	Descriptions
Index of Self-Esteem ou Evaluation de l'Estime de Soi (ISE ou EES) <i>Hudson - 1982</i>	Evalue l'estime de soi sur 25 items. Echelle en 5 points : "1 - Rarement ou jamais", "2 - Peu souvent", "3 – Quelquefois", "4 – Assez souvent", "5 – La plupart du temps". 12 items sont inversés. Le score total est obtenu par la somme des scores pour chacun des items et items inversés auxquels on soustrait 25. Un score au-dessus de 30 indiquerait une estime de soi problématique.
Offer Self-Image Questionnaire for Adolescents -Revised (OSIQ) <i>Offer & Ostrov, & Howard - 1982</i>	Utilisé pour mesurer l'image de soi des adolescents et ajustement de personnalité (Test de personnalité auto-descriptif). 130 énoncés positifs et négatifs (sensations et des attitudes à propos de soi). Echelle de type Likert en 6 points de : 1 "describes me well" à 6 "does not describe me at all."
Self-Description Questionnaire III (SDQ III) <i>Marsh & O'Niell 1984</i>	Evalue le concept de soi dans : • 7 échelles pour le concept de soi non scolaire : le concept de soi global, la performance physique, l'apparence physique, les relations avec les pairs du même sexe, les relations avec les pairs du sexe opposé, les relations avec les parents, l'honnêteté et la stabilité émotionnelle • 3 échelles pour le concept de soi académique : la performance scolaire générale, la performance verbale en français, la performance en mathématiques. • 1 échelle d'estime de soi globale.
Self-Image Questionnaire for Young Adolescent (SIQYA) <i>Pertersen, Schulenberg et al. - 1984</i>	Adaptation du Offer Self-Image Questionnaire, de Marsh & O'Neill (1984). 98 énoncés (9 échelles) : contrôle d'impulsivité (impulse control), ton émotionnel (emotional tone), image du corps (body image), relations avec les pairs (peer relationships), relations familiales (family relationships), maîtrise et habileté de composer (mastery and coping), buts vocationnels et éducationnels (vocational educational goals), psychopathologie (psychopathology), adaptation supérieure (superior adjustment). Echelle du type Likert à six points : de "Me décrit très bien" à "Ne me décrit pas du tout". Les scores varient de 98 à 588 (un score élevé indiquant une image de soi positive).

Outils	Descriptions
Self-Esteem Index (SEI) Index d'Estime de Soi (ISE) <i>Brown & Alexander - 1991</i>	Evalue la perception des enfants et adolescents sur eux-mêmes (de 8 à 18 ans). 80 items avec une échelle de type Likert en 4 points : de "Toujours vrai" à "Toujours faux". 4 sous-échelles de 20 Items chacun : les compétences académiques, l'acceptation de la famille, la popularité / pairs et la sécurité personnelle.
Multidimensional Self Concept Scale (MSCS) <i>Bracken - 1992</i>	Evalue le concept de soi global (6 dimensions psychosociales des jeunes et adolescents) : social, compétence, affect, académique, famille, physique. 150 items avec des réponses sur une échelle de type Likert (soit 25 items par dimension). Administré individuellement ou en groupe (env. 20 mn.).
Contingencies Self-Esteem Scale (CSE) <i>Luhtanen & Crocker - 1992</i>	Evalue une estime de soi collective (16 items dans 4 domaines : Membership Self-esteem, Private collective Self-esteem, Public collective Self-esteem, Importance to Identity). Réponses avec une échelle en 7 point : de "strongly Disagree" à "Strongly Agree". Il existe une version spécifique en fonction des origines ethniques
Self-Perceived Role Competence (S-PRC) <i>Beiser, Lancee, et al. - 1993</i>	Evalue la perception des compétences académiques et sociales 2 échelles : compétences instrumentales (13 items) et sociales (12 items pour la version parent et 9 items pour la version enfant). Un score élevé correspond à une meilleure compétence.

Outils	Descriptions
Echelle Toulousaine d'Estime de soi (ETES) <i>Echelle sélectionnée pour notre étude</i> <i>Sordes-Ader, Oubrayrie et al. - 1998</i>	L'ETES évalue l'estime de soi globale, tout en tenant compte de 5 dimensions : 1. Le soi émotionnel : évalue la notion de contrôle des émotions et la maîtrise de l'impulsivité du sujet (ex. "je suis anxieux"), 2. Le soi social : évalue les interactions interpersonnelles et le sentiment de reconnaissance sociale (ex. "j'aime qu'on me remarque et qu'on me reconnaisse dans un groupe"), 3. Le soi professionnel ou soi scolaire (en fonction du statut du sujet) : évalue les perceptions du sujet sur ses performances professionnelles et ses compétences ("j'aime que mes supérieurs vérifient mes capacités") 4. Le soi physique : évalue les représentations du sujet de son apparence corporelle, de ses aptitudes physiques et sportives (ex. "je me trouve trop gros") 5. Le soi futur ou projectif : évalue les impressions futures du sujet sur lui-même (ex. "j'estime que toute personne devrait avoir un engagement dans la société"). L'ETES se compose de 60 items. Echelle de type Likert en 5 points de : 1 (Pas du tout d'accord) à 5 (Tout à fait d'accord). Score sur 300 points.
Contingencies of Self Worth Scale (CSW) <i>Crocker & Wolfe - 2001</i>	Evalue la valeur de soi (7 domaines) : others' approval, physical appearance, outdoing others in competition, academic competence, family love and support, being a virtuous or moral person, and God's love. 35 items avec une échelle en 7 point de "strongly Disagree" à "Strongly Agree".

Source ¹⁸

Les outils les plus utilisés semblent être ceux de Rosenberg et Coopersmith.

Les plus souvent cités :

- Le « Social Self-Esteem Inventory »
- le « Culture-free Self-Esteem Inventory for Children »
- le « Tennessee Self Concept Scale »
- le « Self Description Questionnaire » de Marsh
- L' « Echelle Toulousaine d'Estime de Soi »
- le "Harter's selfperception profile for adolescents".

¹⁸ http://www.enneagramme.lu/deloche_fabien_estime_de_soi.pdf (site consulté le 9 février 2012)

11 . Conclusion sur l'estime de soi

Nous venons de voir que l'estime de soi pouvait varier en fonction d'évènements extérieurs (désirés ou non), qu'elle pouvait être différente entre les filles (les femmes) et les garçons (les hommes).

Nous avons également pu remarquer que nous pouvions modifier notre estime de soi, par exemple, en agissant sur différents facteurs.

Voici un résumé des 3 domaines¹⁹ principaux :

- Changer son rapport à soi-même
 - ✓ Se connaître : *c'est une des premières règles*
 - ✓ S'accepter : *il n'est pas nécessaire d'être sans défauts pour avoir une bonne estime de soi*
 - ✓ Être honnête avec soi : *ne pas dénier ses émotions pour des raisons d'estime de soi déplacées*
- Changer son rapport à l'action
 - ✓ Agir : *C'est par une modification concrète du comportement que tout commence*
 - ✓ Faire taire « le critique intérieur » : *éliminer toutes les pensées, à priori, critiques (antérieures ou postérieures à nos actes)*
 - ✓ Accepter l'idée de l'échec : *agir, c'est prendre le risque d'échouer. Chaque échec rapproche de la réussite*
- Changer son rapport aux autres
 - ✓ S'affirmer : *c'est la capacité à exprimer ce que l'on pense, ce que l'on ressent, tout en respectant les autres*
 - ✓ Être empathique : *c'est la capacité à écouter et à ressentir le point de vue des autres, être proche d'eux. C'est un excellent moteur pour l'estime de soi*
 - ✓ S'appuyer sur le soutien social : *c'est l'ensemble de nos relations sociales (personnes de notre entourage) et de l'aide que nous en retirons. C'est le ciment de l'estime de soi : le soutien d'estime, le soutien affectif, le soutien matériel et le soutien informatif*

¹⁹ L'estime de soi « S'aimer pour mieux vivre avec les autres » C. ANDRE, F. LELORD - Odile Jacob – septembre 2008

Le fait de vouloir agir, par exemple, en souhaitant participer à une expérience à l'international peut-il avoir un impact sur notre propre estime de soi ?

Une mobilité individuelle, par exemple au travers d'un stage à l'étranger, est-elle l'occasion de mieux se connaître ?

Est-elle l'occasion de s'appuyer sur un soutien social ?

Notre étude tentera de répondre à ces interrogations sur l'estime de soi au travers des relations internationales.

Mais avant de pouvoir y répondre, il nous faut déterminer ce que sont les relations internationales dans le cadre scolaire.

Chapitre 2 : Les relations internationales

Axe majeur de l'action éducative, la mobilité, à des fins d'éducation et de formation professionnelle, occupe depuis fort longtemps, une place prépondérante dans les instances décisionnaires, telle que la commission européenne et s'inscrit, plus que jamais, dans les projets prioritaires.

Il convient de mener un travail de fond sur la qualité, indispensable à une mobilité réussie.

1. Les différents programmes de mobilités à l'international

Différents programmes²⁰ peuvent être proposés aux équipes pédagogiques des collèges, et plus particulièrement, aux lycées qui nous intéressent ici.
Les programmes, ci-après décrits, étant principalement destinés à organiser des mobilités.

Avant de voir ces programmes²¹, il nous paraît important de bien définir les termes utilisés tout au long de ce chapitre.

1. 1. Quelques définitions

Mobilité : c'est le déplacement d'une personne à l'étranger (aller/retour).

Il existe deux types de mobilités : La mobilité réelle et la mobilité virtuelle.

La mobilité réelle : La personne se déplace réellement dans le pays.

La mobilité virtuelle : Il n'y a pas de déplacement, au sens physique du terme, mais un déplacement « virtuel ». Ce déplacement s'effectue au travers des nouvelles technologies de l'information et de la communication, comme les plateformes d'échanges (eTwinning²², par exemple), les visioconférences, les blogs, les réseaux sociaux (Facebook, par exemple)...

Au-delà de ces notions de déplacements réels ou virtuels, il est tout aussi important de bien appréhender la différence entre le déplacement en groupe (mobilité collective) et le déplacement à titre individuel (mobilité individuelle).

La mobilité collective : C'est une entité groupe qui se déplace. La notion d'individualité est mise à part au profit de la notion de partage et de la notion « groupe ». Les objectifs de ce type de mobilité passent systématiquement par le groupe. Les attentes, les besoins individuels doivent être en adéquation avec le groupe. Dans cette optique, il peut s'agir d'un « simple » voyage scolaire dans un pays étranger, ou d'un échange, dans le cadre d'un appariement, par exemple.

²⁰ Site Eduscol (consulté le 28 déc. 2011) : <http://eduscol.education.fr/pid24438/liste-des-programmes-de-mobilite-par-public.html>

²¹ BOEN sur les mobilités (consulté le 28 déc. 2011) : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=57077

²² Site de eTwinning (consulté le 28 déc. 2011) : <http://www.etwinning.fr/>

La mobilité individuelle : L'axe central de ce type de mobilité, c'est l'individu. Les attentes individuelles sont étudiées, analysées par les organisateurs et adaptées au sein même de la mobilité.

Voyage scolaire²³ : La notion de voyage scolaire n'implique pas d'échange avec le pays de destination. Il s'agit, en fait, d'une découverte culturelle d'un pays étranger, au final, assez sommaire. Ce type de déplacement, très souvent une mobilité collective, implique peu les élèves et étudiants qui y participent. Le voyage scolaire est, dans ce cas, une approche qui, parfois, peut être consumériste.

Appariement²⁴ : L'appariement, dans le sens commun, est le fait de trier par paire des choses. C'est, pour notre thématique, l'échange scolaire par excellence. Deux entités, qui peuvent être des établissements scolaires, s'engagent alors à mettre en commun des notions, des objectifs, des volontés. Il est d'usage d'être reçu par le partenaire et de recevoir à notre tour. Les élèves et étudiants, dans ce cas précis, doublent le temps de contact avec leurs hôtes étrangers. Les élèves et étudiants ne sont alors plus passifs mais deviennent au contraire acteurs de cet appariement, de cet échange.

Nous souhaitons à présent lister et expliquer les différents programmes Européens et Internationaux, à disposition des équipes pédagogiques des lycées, pour organiser des mobilités à destination des élèves et étudiants.

Nous ne mentionnerons ici, dans un souci d'efficacité et de pertinence, que les dispositifs impliquant les élèves/étudiants et/ou les enseignants.

2. 1. Les dispositifs au niveau Européen

Une agence nationale est chargée de la gestion des fonds européens pour ces dispositifs au niveau national : l'agence «Europe – Education – Formation – France», plus communément appelée « 2E2F²⁵ ».

Cette agence gère des dispositifs dans le cadre du programme « Education et Formation tout au long de la vie (EFTLV) » :

Les pays éligibles pour ces programmes :

Les 27 Etats membres : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Royaume-Uni, Suède.

Ainsi que les Etats membres de l'association européenne de libre-échange (AELE) : Islande, Norvège, Liechtenstein

Et la Turquie (pays candidat).

²³ Eduscol - Voyage scolaire (consulté le 29 déc. 2011) : <http://eduscol.education.fr/cid47410/appariement-nouvelle-procedure.html>

²⁴ Nouvelle procédure appariement (consulté le 29 déc. 2011) : <http://eduscol.education.fr/cid47410/appariement-nouvelle-procedure.html>

²⁵ Site de l'agence « 2E2F » (consulté le 6 février 2012) : Source : <http://www.europe-education-formation.fr/>

Nous verrons successivement :

- Le programme COMENIUS ;
- Le programme LEONARDO DA VINCI ;
- Le programme ERASMUS

Premier programme européen :

- Le programme *COMENIUS*²⁶ : De l'école primaire au lycée....

Ce dispositif permet les échanges et la coopération entre les établissements scolaires en Europe, de l'école maternelle au lycée. L'objectif principal est d'amener les personnes à un développement personnel et à une optimisation de leurs compétences, notamment linguistiques.

Un autre objectif important : Développer les notions de citoyenneté européenne et de multiculturalisme.

Chaque année, en Europe, Comenius donne la possibilité de mettre en relation 11.000 établissements, 100.000 enseignants et 750.000 élèves.

Différents sous-programmes sont possibles :

Les trois premiers sous-programmes de COMENIUS impliquent les élèves

- **Mobilité individuelle des élèves** : ce dispositif est actuellement en cours d'expérimentation, et ce depuis 2 ans. C'est une belle occasion pour un élève de l'enseignement secondaire (âgé au minimum de 14 ans) de suivre sa scolarité (de 3 mois à 10 mois) en Europe, dans le cadre d'une mobilité individuelle.
- **Partenariats scolaires (multilatéraux ou bilatéraux)** : Le but de ce dispositif est de donner la possibilité, aux partenaires d'un projet, de créer des activités éducatives communes et de favoriser les mobilités des élèves et des enseignants. Il s'agit de mobilités collectives. Par exemple, travailler sur les stéréotypes en Europe. La finalité d'un tel projet pourrait être de monter une pièce de théâtre sur cette thématique.

Un exemple de projet : Le projet COMENIUS du Lycée Jeanne d'Arc de Nancy²⁷

- **Accueil d'assistants européens** : Une manière un peu différente d'enseigner les langues : les assistants de langue. COMENIUS permet d'accueillir un étudiant européen durant une période de l'année scolaire (de 13 à 45 semaines) en tant qu'assistant Comenius.

Le dispositif suivant ne concerne pas directement les élèves et implique les équipes pédagogiques (il permet, entre autre, aux équipes de se former et de mener des réflexions sur leur enseignement).

²⁶ Site 2E2F sur comenius (consulté le 6 février 2012) : <http://www.europe-education-formation.fr/comenius.php>

²⁷ COMENIUS de Jeanne D'Arc à Nancy (consulté le 10 février 2012) : Source : <http://www.ac-nancy-metz.fr/pres-etab/JeanneD'ArcNancy/educ/comenius.htm>

- **Formation continue du personnel éducatif** : Ce dispositif donne l'occasion aux enseignants de se former dans un pays européen ou d'organiser une session de formation en France pour d'autres européens.

Deuxième programme européen :

- Le programme *LEONARDO DA VINCI*²⁸ : L'enseignement professionnel est au centre de ce dispositif...

Le programme *Leonardo da Vinci* met au centre de son système l'enseignement professionnel et la formation. Il est l'un des éléments principal du programme « Education et Formation tout au long de la vie ».

Il permet, entre autres choses, d'échanger sur les pratiques professionnelles (pour des responsables de formation, par exemple) ou de donner la possibilité d'effectuer une période de mobilité individuelle à des lycéens dans le cadre d'un stage en entreprise.

Différents sous-programmes sont possibles :

- **Projet de mobilité Léonardo** : destiné à effectuer un stage dans une entreprise européenne, ou découvrir et échanger sur nos pratiques professionnelles.

Quel public ciblé ? :

Dans un souci d'acquérir de nouvelles compétences :

- Pour ce qui nous occupe : les élèves (de la formation professionnelle initiale, sous statut scolaire ou en apprentissage, et ce, jusqu'au baccalauréat). Durée possible : de 2 à 39 semaines. A titre d'exemple, le lycée Pierre-Gilles de Gennes de Gérardmer et son projet « Mécamov²⁹ ».
- Egalement possible : les personnes disponibles sur le marché du travail (demandeurs d'emploi, salariés et stagiaires de la formation professionnelle). Durée possible : de 2 à 26 semaines.

Dans un souci d'échanger sur nos pratiques et dans la volonté d'améliorer les systèmes d'éducation et de formation :

- Pour les équipes pédagogiques : les professionnels de l'enseignement et de la formation professionnelle. Durée possible : de 1 à 6 semaines.

Les départs peuvent être individuels ou collectifs, sur l'ensemble de la durée du projet.

²⁸ Site 2E2F sur Leonardo (consulté le 6 février) : <http://www.europe-education-formation.fr/leonardo.php>

²⁹ Site Projet MECAMOV' du LPI PGG de Gérardmer (consulté le 10 février 2012) : <http://blog.mecamov.org/>

Tout établissement engagé dans ce dispositif s'engage à respecter la **Charte européenne de qualité pour la mobilité**³⁰, qui est un document de référence.

- **Projets de partenariats** : destinés à créer une coopération entre différents acteurs de la formation professionnelle européens autour d'un thème choisi en commun.

La grande différence avec le projet COMENIUS réside dans la thématique qui doit être **OBLIGATOIREMENT** tournée vers l'enseignement et la formation professionnelle, et doit s'ouvrir vers des acteurs économiques, tels que les entreprises ou partenaires sociaux ainsi que des décideurs locaux, régionaux, voire nationaux.

Quel public visé ?

- Les instituts ou organismes d'apprentissage, les associations et représentants des personnes impliquées dans l'enseignement et la formation professionnelle, les entreprises, partenaires sociaux..... et d'autres représentants de la vie active, notamment les chambres de commerce et les autres organisations commerciales. Mais également les établissements d'enseignement supérieur, les associations à but non lucratif....

La durée d'un projet de partenariat Leonardo est de 24 mois.

Troisième programme européen :

- Le programme **ERASMUS**³¹ : L'enseignement supérieur....

Le dispositif *Erasmus*, qui impulse un espace européen de l'enseignement supérieur, tend, principalement, et pour ce qui nous intéresse ici, à augmenter le nombre de mobilités d'étudiants et à améliorer leur qualité en Europe.

Différents sous-programmes sont proposés :

- **ERASMUS mobilité** : destiné à effectuer un stage dans une entreprise européenne, des études dans un autre pays ou découvrir et échanger sur nos pratiques professionnelles.

Quel public ciblé ? :

- Mobilité d'études : Destinée aux étudiants, c'est une période d'étude dans un autre pays européen, et ce, dès la deuxième année d'étude. Durée : de 3 à 12 mois, valable une seule fois dans le parcours.
- Mobilité de stage : Destinée aux étudiants, c'est une période de stage dans un pays européen (une entreprise, par exemple). Durée : de 3 à 12 mois (sauf pour les BTS : 2 mois minimum). Valable une seule fois dans le parcours.

³⁰ Charte européenne de qualité pour la mobilité (consulté le 10 février 2012) :

http://europa.eu/legislation_summaries/education_training_youth/lifelong_learning/c11085_fr.htm

³¹ Site 2E2F Erasmus (consulté le 10 février 2012) : <http://www.europe-education-formation.fr/erasmus.php>

- Les personnels enseignants : Pour les enseignants qui devront dispenser des cours (de courte durée) avec un accord bilatéral entre l'établissement d'origine et l'établissement partenaire. Durée : de 5H00 à 6 semaines.
 - Les personnels d'établissements d'enseignement supérieur : (y compris enseignants). C'est la possibilité de faire une formation dans une entreprise ou un organisme de formation pendant une durée de 1 à 6 semaines.
- **Autres dispositifs ERASMUS** : destinés à faciliter la coopération entre les établissements d'enseignement supérieur.

Quel public ciblé ? :

- Programme intensif : Destiné aux étudiants et aux professeurs dans le cadre, par exemple, d'une université d'été. Durée : De 10 jours à 6 semaines.
- Projets multilatéraux : Destinés à développer des cours communs, entre trois établissements, minimum.
- Réseaux : Travailler ensemble, promouvoir la coopération européenne et l'innovation dans des domaines spécifiques.

Pour pouvoir mettre en œuvre l'un de ces dispositifs, l'établissement doit être en possession de la **charte universitaire Erasmus**³².

Qu'est-ce qu'une charte ERASMUS ? : C'est un cahier des charges qui établit les principes qui sont à respecter dans le cadre des activités Erasmus pour tout établissement d'enseignement supérieur détenteur de cette charte.

Différents types de charte ERASMUS :

- **La charte standard** : pour les établissements souhaitant obtenir des financements pour les mobilités d'études destinées à leurs étudiants (sauf les stages en entreprise) ou leurs personnels.
- **La charte étendue**³³ : pour l'organisation de stages d'étudiants en entreprises. Type de charte appropriée pour les lycées.
- **La charte étendue pour les 2 types de mobilités** : organisation de stages d'étudiants Erasmus en entreprise + activités autorisées dans le cadre de la charte standard.

³² Site 2E2F sur la charte Erasmus (consulté le 10 février 2012) : <http://www.europe-education-formation.fr/erasmus-mobilite-charte.php>

³³ Exemple d'une charte universitaire étendue (consulté le 10 février 2012) : <http://www.europe-education-formation.fr/docs/Charte-Erasmus-2007-2008.pdf>

Autres dispositifs Européens (non gérés par l'agence nationale 2E2F de Bordeaux) :

- Le Service Volontaire Européen (SVE)³⁴ :

Le SVE, qui a pour objectif de faire participer les jeunes à différentes activités de volontariat (au sein de l'Europe et à l'extérieur), peut être proposé à des jeunes gens de 18 ans à 30 ans. Domaines possibles : l'art et la culture, le social, l'environnement et la protection du patrimoine, les médias et l'information des jeunes contre les exclusions, le racisme et la xénophobie, la santé, l'économie solidaire, le sport, la diversité culturelle, l'avenir de l'Europe...

Le SVE, activité bénévole, n'est pas un stage, une formation, un emploi-jeune, un séjour linguistique ou touristique. Il ne permet pas de suivre en même temps des études universitaires ou d'occuper un emploi rémunéré.

- Les programmes gérés par l'Office Franco-Allemand pour la Jeunesse (OFAJ)³⁵ :

- ✓ Le programme Brigitte Sauzay³⁶ :

Mobilité individuelle en Allemagne, en famille d'accueil, pour un élève de la 4^{ème} à la 1^{ère} (dès la deuxième année d'allemand) durant une période de 2 à 3 mois.

Objectif : Découverte du système scolaire, de la vie familiale quotidienne et de la culture de l'autre pays, approfondissement des compétences linguistiques.

- ✓ Le programme Voltaire³⁷ :

Accueil en lycées, pour un élève (en mobilité individuelle) de 3^{ème} et de 2^{nde} durant une période de 6 mois.

Objectif : Découverte du système scolaire, de la culture de l'autre pays, approfondissement des compétences linguistiques et renforcement des relations franco-allemandes.

³⁴ Site sur le service volontaire européen (consulté le 10 février 2012) :

<http://www.jeunes.gouv.fr/interministeriel/citoyennete/volontariat/article/service-volontaire-europeen>

³⁵ Site de l'OFAJ (consulté le 10 février 2012) : <http://www.ofaj.org/>

³⁶ Site du programme Brigitte Sauzay (consulté le 10 février 2012) : <http://www.ofaj.org/programme-brigitte-sauzay>

³⁷ Site du programme Voltaire (consulté le 10 février 2012) : <http://www.ofaj.org/programme-voltaire>

- Les programmes gérés par le secrétariat franco-allemand (SFA)³⁸ :
 - ✓ Échanges franco-allemands de jeunes et d'adultes en formation professionnelle³⁹ :
 Mobilité collective en Allemagne, d'une durée minimale de 3 semaines et à destination des élèves de lycées professionnels et apprentis.

 Objectifs : Effectuer un stage dans un établissement d'enseignement professionnel et/ou une entreprise allemande pour enrichir ses connaissances et faciliter des mobilités futures.
- Le British Council⁴⁰ :
 - ✓ La bourse Charles de Gaulle⁴¹ :
 Mobilité individuelle de 4 semaines, en Angleterre, pour des élèves de 17 à 19 ans sur un thème qu'ils ont choisi.
- La plate-forme eTwinning⁴² :
 eTwinning est un site (une plateforme) où les établissements européens s'inscrivent pour monter des projets à distance, rechercher des partenaires. Ce site favorise les jumelages électroniques entre établissements européens.

3. 1. Au niveau international

L'agence « 2E2F » gère également un dispositif au niveau international destiné aux étudiants.

- Le programme ERASMUS MUNDUS⁴³ : L'enseignement supérieur....

 Erasmus Mundus est, en quelque sorte, le pendant d'ERASMUS au niveau mondial. Il encourage les mobilités des étudiants de l'union Européenne vers l'international et de l'international vers l'Europe. Il contribue à promouvoir l'excellence de l'Union Européenne au travers de son enseignement supérieur. Il vise également à renforcer la compréhension interculturelle.

D'autres possibilités sont offertes aux élèves et étudiants :

³⁸ Site du SFA (consulté le 10 février 2012) : <http://www.dfs-sfa.org/francaise/index.htm>

³⁹ Site sur l'échange franco-allemand formation prof. (consulté le 10 février 2012) : <http://www.education.gouv.fr/cid2481/echanges-franco-allemands-en-formation-professionnelle.html>

⁴⁰ Site du British Council (consulté le 10 février 2012) : <http://www.britishcouncil.org/fr/france.htm>

⁴¹ Site bourse Charles de Gaulle (consulté le 10 février 2012) : <http://www.britishcouncil.org/schoolpartnerships-france-cdg-bursary.htm>

⁴² Site de eTwinning (consulté le 11 février 2012) : <http://www.etwinning.fr/>

⁴³ Site 2E2F Erasmus Mundus (consulté le 11 février 2012) : <http://www.europe-education-formation.fr/erasmus-mundus.php>

- La bourse Zellidja⁴⁴ :

Cette bourse est destinée à des jeunes francophones âgés de 16 à 20 ans, pour une mobilité d'un mois minimum dans le pays de leur choix. Avant le départ, l'élève devra fournir un dossier de présentation de 8 à 10 pages expliquant son projet. Au retour, l'élève devra rédiger un rapport d'étude sur le sujet choisi, ainsi qu'un carnet de route et de comptes.

Objectifs : Effectuer un voyage d'étude sur un sujet au choix de l'élève.

- Les programmes gérés par un des services académiques, la « Délégation Académique aux Relations Européennes, Internationales et à la Coopération (DAREIC)⁴⁵, comme par exemple la DAREIC de l'Académie de Nancy - Metz⁴⁶ » :

- ✓ Le programme Heinrich Heine :

Pour des élèves de 3^{ème} et de 2^{nde} inscrits en certification B1 en allemand. Cette mobilité individuelle (en famille d'accueil) de 3 à 6 semaines se déroule, au moins 2 semaines, en milieu scolaire.

Objectif : Découverte du système scolaire, de la vie familiale quotidienne et de la culture de l'autre pays, approfondissement des compétences linguistiques.

- Il reste aussi une dernière solution : Trouver soi-même un partenaire :

Les établissements, dans le cadre de l'autonomie des EPLE⁴⁷, peuvent organiser, eux-mêmes, une mobilité. Les consulats de France à l'étranger, les ambassades de France sont très utiles dans cette démarche. Il est également possible de passer par des sites d'aide à la recherche de partenaires.

Une dernière possibilité très importante est de bénéficier des axes de développement des académies avec certains pays (comme par exemple, l'académie de Nancy – Metz et l'état de Géorgie⁴⁸ – USA, dans le cadre d'un partenariat⁴⁹).

⁴⁴ Site de Zellidja (consulté le 11 février 2012) : <http://www.zellidja.com/>

⁴⁵ Site pour trouver les DAREIC (consulté le 11 février 2012) : <http://www.education.gouv.fr/cid1013/un-relais-dans-les-academies-les-dareic.html>

⁴⁶ Site de la DAREIC de Nancy – Metz (consulté le 11 février 2012) : Source : <http://www.ac-nancy-metz.fr/reinter/>

⁴⁷ EPLE : Etablissement Public Local d'Enseignement

⁴⁸ Site du consulat général de France à Atlanta sur le MOU de Nancy – Metz (consulté le 11 février 2012) : <http://www.consulfrance-atlanta.org/spip.php?article2878>

⁴⁹ Exemple de partenariat (consulté le 11 février 2012) : <http://www.ac-nancy-metz.fr/reinter/Page2%E8me%20niveau/A%20la%20Une/atlanta.htm>

2 . Quels sont les enjeux de tels programmes ?

La circulaire n° 2011-116 du 3-8-2011⁵⁰ nous donne des indications claires et précises sur les mobilités européennes et internationales ainsi que sur leurs déroulements et leurs enjeux.

Cette circulaire nous indique qu'en mai 2009, le Conseil de l'Union européenne, dans une volonté stratégique « *Éducation et formation 2020* », précise les modalités de quatre objectifs ambitieux : la mobilité doit devenir « une réalité » !

Une synthèse de ces quatre **objectifs stratégiques**:

- *faire en sorte que l'éducation et la formation tout au long de la vie et la mobilité deviennent une réalité ;*
- *améliorer la qualité et l'efficacité de l'éducation et de la formation ;*
- *favoriser l'équité, la cohésion sociale et la citoyenneté active ;*
- *encourager la créativité et l'innovation, y compris l'esprit d'entreprise, à tous les niveaux de l'éducation et de la formation.*

Ces mobilités, en particulier celles des jeunes, doivent être considérées comme des « *investissements éducatifs* » pour développer des compétences clés. Ces mobilités sont aussi des moyens de lutter contre le décrochage scolaire, elles augmentent l'employabilité des jeunes gens mais sont aussi des leviers de l'inclusion sociale, voire de croissance.

Les établissements d'enseignement du second degré sont à considérer comme les points de départ de la mobilité des élèves. En effet, une nouvelle impulsion à l'ouverture du système éducatif français au contexte européen et international a notamment été donnée par la réforme du lycée.

L'article D. 421-2-1 du code de l'Éducation, créé dans le cadre de la réforme, précise que « *dans les lycées, les échanges linguistiques et culturels prévus à l'article L. 421-7 [du code de l'Éducation] sont organisés en partenariat avec des établissements d'enseignement européens ou étrangers. Ces échanges peuvent se faire dans le cadre d'une mobilité d'élèves ou d'enseignants, individuelle ou collective, ou à distance, par des outils de communication adaptés* ».

Plus généralement, les établissements scolaires du second degré (EPLE, établissements d'État et établissements privés sous contrat), sont incités à créer un partenariat scolaire. Ces partenariats devant être précisément et nommément indiqués dans le projet d'établissement.

La présente circulaire a pour objectif d'encourager les établissements à développer les mobilités à des fins d'apprentissage (dites « *mobilités apprenantes* »). Il est à noter que cette circulaire est complétée avec la circulaire n° 2011-117⁵¹ (relative aux sorties et voyages scolaires au collège et au lycée) qui s'applique aux établissements publics d'enseignement du second degré et qui précise la réglementation en matière de sorties et de voyages scolaires en collèges et en lycées.

⁵⁰ Circulaire MEN sur les mobilités européennes et internationales en collèges et en lycées (consulté le 11 février 2012) : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=57077

⁵¹ Circulaire n°2011-117 (consultée le 11 février 2012) : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=57074

Outre l'aspect réglementaire, nous pouvons mettre en exergue d'autres enjeux :

La mobilité est, pour un établissement scolaire, un atout supplémentaire indéniable.

En effet, les lycées (qui ne sont, certes, pas des marchandises ordinaires sur un secteur concurrentiel traditionnel !) sont, malgré tout, contraints, dans une certaine mesure, à une concurrence parfois acharnée et qui pourrait avoir des conséquences sur la pérennité de certaines classes, de certaines filières.

Les Lycées peuvent trouver là, une occasion de montrer leur savoir-faire sous un angle différent. Cette démarche pourrait être perçue de façon attractive par des élèves, des étudiants, en recherche d'une filière ouverte sur le monde, ouverte sur des expériences à l'international. La filière hôtelière en est un exemple parlant.

Un autre atout important, pour nos élèves et étudiants :

Les élèves et étudiants qui ont bénéficié d'une mobilité (uniquement valable pour l'Europe) pourront valoriser cette expérience par le biais d'*europass*⁵² (dispositif européen et reconnu par 31 pays d'Europe et entré en vigueur le 1^{er} janvier 2005).

Il est à noter que beaucoup de monde peut bénéficier de cette opportunité : élèves, apprentis, enseignants, formateurs, salariés, cadres de ressources humaines, recruteurs, demandeurs d'emploi...

Ce dispositif donne une occasion unique de mettre en valeur les parcours et les compétences (par exemple, les cursus universitaires, les expériences professionnelles (dans le cadre de stages), ou les compétences linguistiques, etc.). Cette mise en valeur augmente l'employabilité ou facilite la poursuite d'une formation.

Le détenteur de l'Europass aura à sa disposition un portfolio Europass composé de cinq documents :

Deux documents personnels :

- *le CV Europass*⁵³ : Standardisé au niveau européen, il est traduit en 26 langues.
- *le Passeport de langues Europass*⁵⁴ : il complète le CV Europass en précisant les expériences culturelles, les connaissances linguistiques et les diplômes obtenus en langues (comme le TOEIC⁵⁵).

Trois documents délivrés par des institutions/établissements :

- *l'Europass Mobilité*⁵⁶ : Document qui décrit les périodes de stages ou de formation effectuées en Europe.

⁵² Site 2E2F sur Europass (consulté le 11 février 2012) : <http://www.europe-education-formation.fr/europass.php>

⁵³ Exemple de CV Europass (consulté le 11 février 2012) : <http://www.europe-education-formation.fr/docs/Exemple-CV-Europass-3.pdf>

⁵⁴ Exemple de passeport de langues Europass (consulté le 11 février 2012) : http://www.europe-education-formation.fr/docs/ELPEexamples_fr_FR.pdf

⁵⁵ TOEIC : Test of English for International Communication

⁵⁶ Site 2E2F sur Europass mobilité (consulté le 11 février 2012) : <http://www.europe-education-formation.fr/europass-mobilite.php>

- *le Supplément au diplôme*⁵⁷ : Délivré en annexe du diplôme original d'une université, d'une grande école, école d'ingénieur...). Il décrit les connaissances et compétences acquises pour obtenir le diplôme d'enseignement supérieur.
- *le Supplément au certificat*⁵⁸ : Nous pouvons le considérer comme le pendant du *supplément au diplôme* précédent mais au adapté à un diplôme professionnel.

3 . Conclusion sur les relations internationales

Nous le constatons, une multitude de programmes européens et internationaux, dans le cadre des mobilités, sont disponibles et accessibles pour nos élèves et étudiants.

Il faut, dès lors, trouver le moyen de proposer à ces mêmes élèves et étudiants, trouver le moyen de faire connaître aux établissements scolaires l'existence de ces dispositifs, trouver le moyen de fédérer les équipes autour de tels projets.

Des relais dans les académies sont en charge de ces dossiers : Les D. A R. E. I. C. (délégation Académique aux Relations Internationales, Européenne et à la Coopération).

Ces délégations en compagnie des correspondants de bassins sont à disposition des EPLE pour présenter aux équipes les différents dispositifs possibles mais également sont d'une aide importante dans l'élaboration des dossiers qui peuvent, à priori, générer une certaine appréhension.

⁵⁷ Site 2E2F sur Sup. au diplôme (consulté le 11 février 2012) : <http://www.europe-education-formation.fr/europass-diplome.php>

⁵⁸ Site 2E2F sur Sup. au certificat (consulté le 11 février 2012) : <http://www.europe-education-formation.fr/europass-certificat.php>

Partie II :

Problématique

Chapitre 1 : Cadre théorique

Nous avons pu, au travers de notre revue de littérature, voir que l'estime de soi évoluait au cours de l'enfance et de l'adolescence.

Que cette estime de soi n'était pas identique entre les filles et les garçons, mais également, que des facteurs extérieurs pouvaient la faire évoluer.

Parallèlement, nous avons eu l'occasion de nous rendre compte du nombre important de programmes à l'international pour nos élèves et étudiants.

Mais au cours de notre revue de littérature nous n'avons pas pu mettre en évidence le fait que les expériences à l'international avaient un impact sur l'estime de soi des élèves et étudiants qui les vivaient.

Il est un fait indéniable que les lycées, et les lycées hôteliers en particulier, donnent très souvent l'occasion à leurs élèves et étudiants de suivre des mobilités collectives et/ou individuelles.

Nous nous proposons de mener une étude sur l'impact de ces mobilités. Impact sur nos élèves et étudiants, impact sur leur estime de soi.

Mais un autre fait est d'une grande importance : ces mobilités ne peuvent se faire sans une équipe pédagogique !

Alors, comment ces mobilités sont-elles vécues par ces équipes ? Sont-elles systématiques dans les établissements ? Dans le cas contraire, quelles sont les raisons de ne pas les mettre en œuvre ?

Nous aurons donc deux questionnaires :

- Un premier questionnaire destiné aux enseignants pour connaître leur vécu, leur approche des expériences à l'international ;
- Un deuxième questionnaire destiné aux élèves et étudiants (première partie : leur sentiment sur ces expériences à l'international et deuxième partie : la mesure de l'estime de soi au travers du test de l'ETES (Echelle Toulousaine de l'Estime de Soi)). Voir : Annexe 1 : Grille de décodage ETES, en partie « annexes ».

Chapitre 2 : Problématisation

1. Les hypothèses

Dans le cadre de notre étude nous pouvons formuler notre hypothèse générale de la manière suivante :

L'expérience à l'international impacte l'estime de soi de nos élèves et étudiants.

Notre hypothèse alternative :

L'expérience à l'international n'impacte pas l'estime de soi de nos élèves et étudiants.

2 . Les variables

Eu égard à notre revue de littérature, nous nous proposons, dans un premier temps, de constater sur notre échantillon d'élèves et étudiants cette différence, constatée, entre les filles et les garçons ainsi que cette évolution notable en fonction de l'âge.

Nous nous proposons, également, de vérifier la portée de certaines variables dépendantes⁵⁹ et indépendantes⁶⁰ sur le score de l'estime de soi par rapport aux relations internationales.

Nous souhaitons donc, dans un deuxième temps, mesurer la portée de l'impact de ces variables :

Hypothèses opérationnelles (Hyp. Op.) :

- Hyp. Op. 1 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'âge des élèves et étudiants ;
- Hyp. Op. 2 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'appartenance à une classe en particulier (pour la filière technologique) ;
- Hyp. Op. 3 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'appartenance à une classe en particulier (pour la filière de techniciens supérieurs) ;
- Hyp. Op. 4 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à au genre de l'élève, de l'étudiant (filles/Garçons) ;
- Hyp. Op. 5 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport aux filles entre elles (élèves et étudiantes) ;
- Hyp. Op. 6 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport aux garçons entre eux (élèves et étudiants).

Chapitre 3 : Méthodologie de recherche

1 . Outils de recueil des données

Nous avons souhaité, pour un traitement plus rapide et plus aisé des données recueillies, utiliser l'application web « open source » *LIME SURVEY*⁶¹, via le site de l'IUFM de l'Université de Toulouse II⁶².

Cette exploitation nous a permis une extraction des données exploitables par le logiciel Excel et ainsi pouvoir traiter et analyser à l'aide de diagrammes et de graphiques tous les résultats bruts.

⁵⁹ Variables dépendantes : Il s'agit soit de la réponse du sujet, soit d'une caractéristique de cette réponse.

⁶⁰ Variables indépendantes : Ce sont des variables que le chercheur choisit de faire varier dans son expérimentation, ce sont les facteurs que l'on va manipuler.

⁶¹ <http://www.limesurvey.org/>

⁶² Via le site de l'UT2 : <http://www2.toulouse.iufm.fr/limesrv/admin/admin.php?>

1. 1. Les questionnaires

Le questionnaire destiné aux enseignants

Ce questionnaire est composé d'une première partie dont le but est de connaître :

- ✓ Le genre ;
- ✓ La poste occupé (PLP ou certifié) ;
- ✓ Le type de matière enseignée (générale ou professionnelle) ;
- ✓ Si la personne interrogée a eu (ou non), dans le cadre de sa fonction, une expérience à l'international ;
- ✓ Connaître leur sentiment sur l'impact de telles mobilités sur les élèves et étudiants ;
- ✓ Connaître leur sentiment sur les mobilités individuelles et collectives.

En deuxième partie nous poserons des questions ciblées :

- Une partie sera consacrée aux enseignants qui ont eu la possibilité d'avoir une expérience à l'international ;
- Une autre partie le sera pour les enseignants qui n'ont pas eu l'occasion d'avoir une expérience à l'international.

Le but de cette deuxième partie est de connaître :

- Pour les enseignants qui ont eu cette expérience :
 - ✓ Le cadre de leur mobilité (individuelle ou collective) ;
 - ✓ Les aspects positifs, à titre personnel, d'une telle mobilité ;
 - ✓ Les difficultés rencontrées lors de cette mobilité.
- Pour les enseignants qui n'ont pas eu cette expérience :
 - ✓ Si ces enseignants souhaitent une mobilité de ce type ;
 - ✓ Les raisons de ne pas avoir fait de mobilités ;
 - ✓ Le cadre de la mobilité (s'ils souhaitent en faire une).

Voir Annexe 2 : Questionnaire destiné aux enseignants, en partie « annexes »

Le questionnaire destiné aux élèves et étudiants

Pour simplifier l'administration de ce questionnaire auprès des élèves et étudiants dans notre établissement test, nous avons opté pour créer deux questionnaires différents.

- Un questionnaire pour les élèves et étudiants qui ont eu la possibilité d'avoir une expérience à l'international ;
- Un autre questionnaire pour les élèves et étudiants qui n'ont pas eu l'occasion d'avoir une expérience à l'international.

Les deux questionnaires sont composés d'une première partie dont le but est de connaître :

- ✓ Le genre ;
- ✓ L'âge ;
- ✓ La classe fréquentée ;

Le but de la deuxième partie, pour les élèves et étudiants qui ont eu une expérience à l'international, est de connaître :

- ✓ Le nombre réalisé de mobilité ;
- ✓ Le cadre de leur mobilité (individuelle ou collective) ;
- ✓ Le (ou les) pays de la (ou des) mobilité(s) ;
- ✓ Ce que représente, pour ces élèves et étudiants, l'expérience à l'international ;

Le but de la deuxième partie pour les élèves et étudiants qui n'ont pas eu d'expérience à l'international :

- ✓ Savoir s'ils souhaitent avoir une expérience à l'international ;
- ✓ Connaître le cadre de leur mobilité (s'ils souhaitent en avoir une) ;
- ✓ Connaître le (ou les) pays de la (ou des) mobilité(s) ;
- ✓ Savoir ce que représente, pour ces élèves et étudiants, l'expérience à l'international ;

Le but de la troisième partie, commune aux deux groupes, est de répondre aux affirmations proposées sur l'estime de soi (selon l'Echelle Toulousaine de l'Estime de Soi).

Nous avons sélectionné l'Echelle Toulousaine de l'Estime de Soi (ETES) parce qu'elle nous semblait correspondre, au plus près, de notre approche de l'estime de soi pour les élèves et étudiants que nous souhaitons évaluer.

En effet, la multi dimensionnalité du soi présente dans cette échelle (soi émotionnel, soi social, soi scolaire, soi physique et soi futur), que nous ne retrouvons pas aisément dans d'autres échelles, nous donne une approche différente de la mesure de l'estime de soi.

En outre, elle donne une mesure de l'estime de soi scolaire (voire professionnelle pour notre lycée test) et enfin elle intègre une mesure dynamique, la mesure du soi futur ou projectif que nous ne retrouvons pas dans d'autres échelles.

Il est aussi indéniable que le fait qu'elle soit une échelle rédigée en langue française, et ce dès le départ, sans risque de dénaturation à la traduction, et qu'elle soit validée a été pour nous également un facteur de sélection.

Voir Annexe 3 : Questionnaire destiné aux élèves et étudiants, en partie « annexes »

2. 1. Les échantillons de l'étude

Pour simplifier la lecture de l'étude, nous considérerons que le groupe des enseignants et des élèves / étudiants qui ont eu une expérience à l'international sera le groupe des OUI.

Le groupe des enseignants et des élèves / étudiants qui n'ont pas eu d'expérience à l'international sera le groupe des NON.

L'échantillon « professeurs »

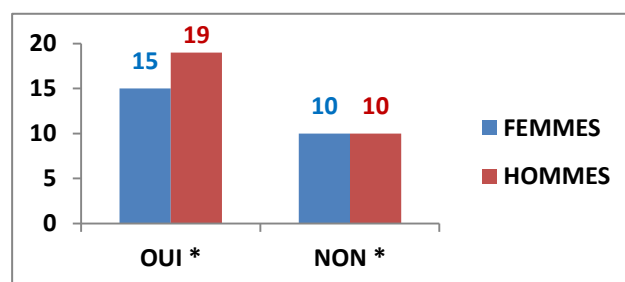
Pour procéder à l'analyse de notre échantillon, nous analyserons les réponses de la première partie du questionnaire destiné aux enseignants⁶³.

REPARTITION PAR GENRE

	TOTAL	%
FEMMES	25	46,30
HOMMES	29	53,70
	54	100

Le nombre total de personnes interrogées au sein de l'établissement test est de 54
La répartition entre femmes et hommes est à parité presque égale.

REPARTITION PAR EXPERIENCES INTERNATIONALES



* Oui : dans le cadre de mon métier, j'ai eu l'occasion d'avoir une expérience à l'international

* Non : dans le cadre de mon métier, je n'ai pas eu l'occasion d'avoir une expérience à l'international.

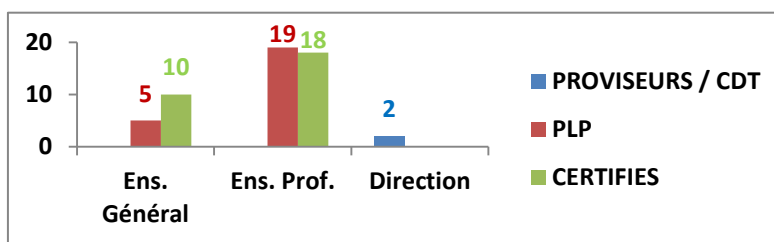
Sur les 54 personnes interrogées une grande majorité a eu l'occasion d'avoir, dans le cadre de son métier, une expérience à l'international (près de 63 %).

Si l'on compare les femmes et les hommes :

- Femmes avec expérience : env. 60 % d'entre elles ont eu cette occasion (par rapport au total des femmes)
- Hommes avec expérience : env. 66 % d'entre eux ont eu cette occasion (par rapport au total des hommes)

⁶³ Voir : Annexe 2 : Questionnaire destiné aux enseignants

REPARTITION PAR *TYPES D'ENSEIGNEMENTS*



*CDT : Chef de travaux (conseiller technique du proviseur, il organise, entre autre, les ateliers)

*PLP : Professeur de lycée professionnel (enseigne sur les BEP et Bac Pro)

*Certifié(e) : Professeur de lycée technologique (enseigne sur les Bac techno et BTS)

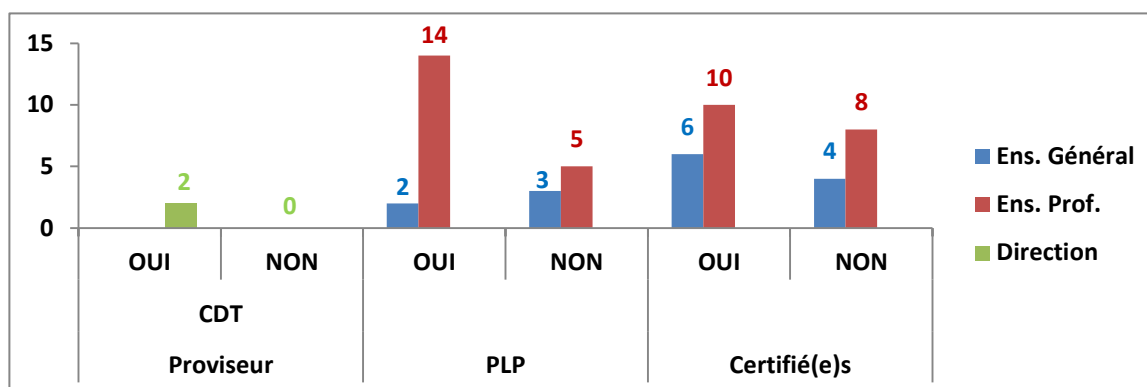
Si nous analysons l'échantillon par types d'enseignements, nous constatons qu'une très grande majorité (près de 69 %) d'enseignants de matières professionnelles (Cuisine, pâtisserie, restaurant et hébergement) constitue le panel des personnes qui ont répondu au questionnaire et 31 % de répondants sont des enseignants de matières générales.

Sur le nombre d'enseignants de matières professionnelles, l'équilibre est presque respecté entre certifiés et PLP.

Cet équilibre est également constatable lorsque nous analysons les corps (PLP et certifiés) sans distinction de matières enseignées.

Il est à noter que deux membres de l'équipe de direction ont répondu : un proviseur et un chef de travaux

REPARTITION PAR *MATIERES ENSEIGNEES ET PAR EXPERIENCE INTERNATIONALE*



Les plus grands écarts s'observent lorsque nous analysons l'échantillon par corps et par matière enseignée.

Le groupe qui a eu le plus de possibilités d'avoir (dans le cadre de son métier) une expérience à l'international est constitué de PLP « matières professionnelles » : il représente près de 58 % de la totalité des PLP et près de 42 % de la totalité des enseignants qui ont eu une expérience à l'international.

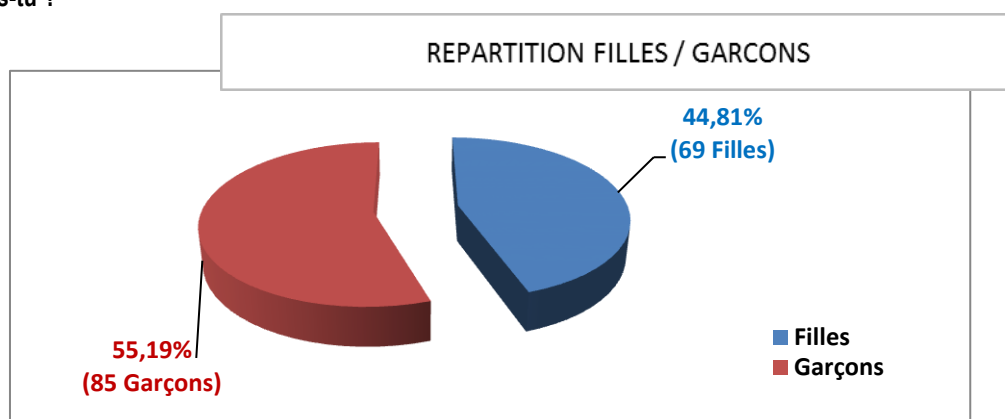
Les certifiés « matières professionnelles » sont également les plus nombreux dans leur corps : près de 36 %.

En conclusion, les enseignants de matières professionnelles sont les plus nombreux à avoir eu, dans le cadre de leur métier (en tant qu'organiseurs ou accompagnateurs), une expérience à l'international.

L'échantillon « Elèves et étudiants »

Pour procéder à l'analyse de notre échantillon, nous analyserons les réponses de la première partie du questionnaire destiné aux élèves et étudiants⁶⁴.

De quel sexe es-tu ?



L'hôtellerie est une filière où le nombre de garçons est généralement plus élevé que celui des filles. A ce titre, notre établissement test correspond au profil habituel des établissements scolaires en hôtellerie.

Quel âge as-tu ?

OUI *		NON*	
Moyenne	18.98	Moyenne	17.22
Minimum	16	Minimum	15
Maximum	24	Maximum	25
1 ^{er} Quartile (Q1)	17	1 ^{er} Quartile (Q1)	16
Valeur médiane	19	Valeur médiane	17
3 ^{ème} Quartile (Q3)	20.5	3 ^{ème} Quartile (Q3)	18

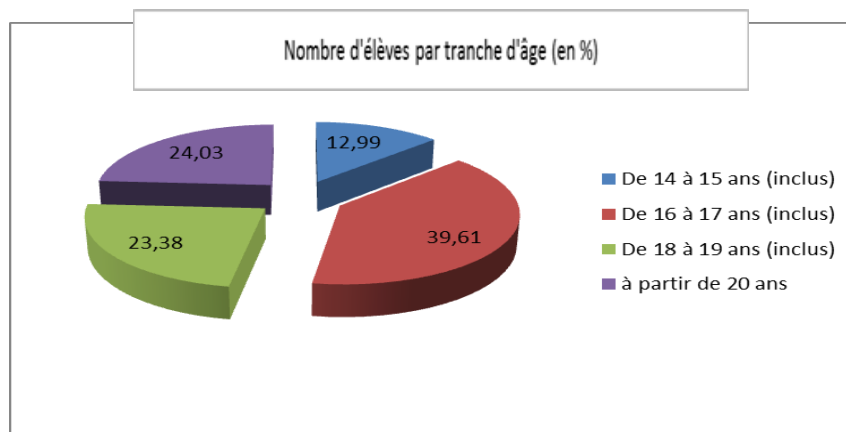
*OUI : élèves et étudiants qui ont eu une (des) expérience(s) à l'international

*NON : élèves et étudiants qui n'ont pas eu d'expérience à l'international

La moyenne d'âge des élèves qui ont bénéficié d'une expérience à l'international est plus élevée que la moyenne d'âge des élèves qui n'en n'ont pas bénéficié. Cela s'explique par le fait que les mobilités se font principalement en classes de 1^{ère}, Terminale et BTS (avec un grand nombre pour les étudiants de BTS).

⁶⁴ Voir : Annexe 3 : Questionnaire destiné aux élèves et étudiants

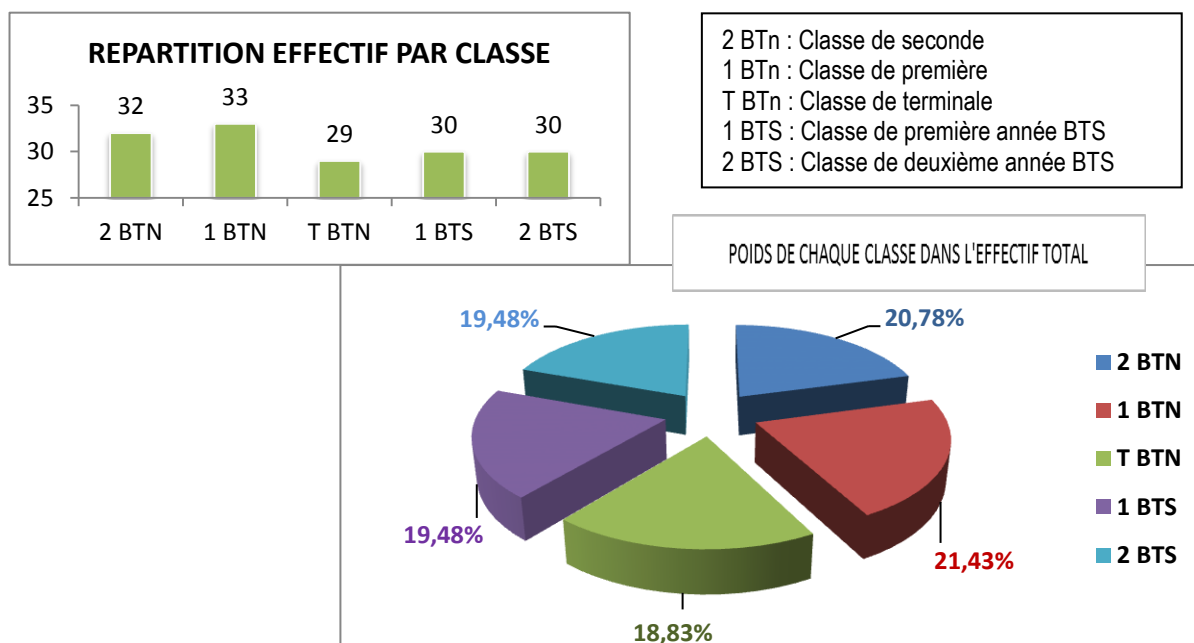
Répartition de notre échantillon par tranche d'âge :



Nous constatons que la majeure partie de notre échantillon se situe sur la tranche d'âges « de 16 à 17 ans (inclus) » et plus de la moitié des élèves et étudiants est constituée par une tranche d'âges allant de 16 à 19 ans (inclus).

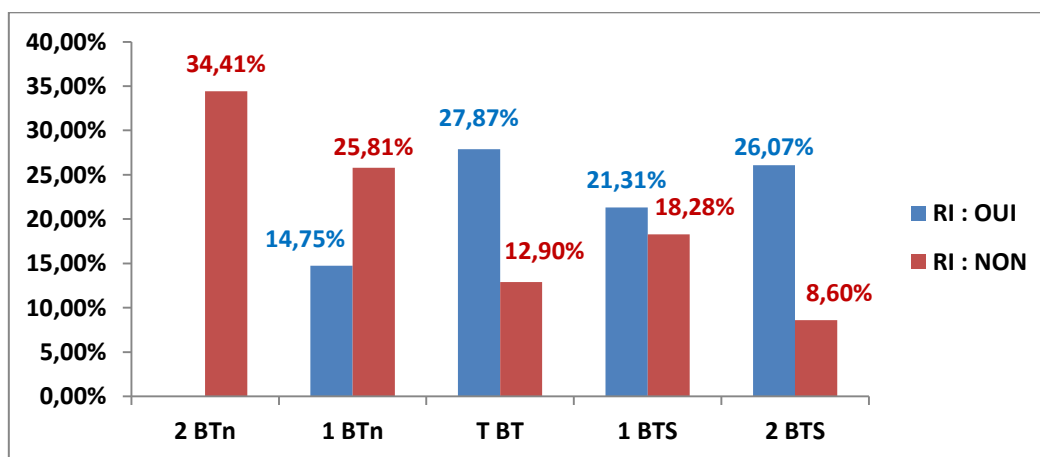
L'établissement test a presque 40 % de son effectif entre la classe de 1^{ère} bac technologique et la classe de terminale (et c'est la tranche d'âges concernée).

Dans quelle classe es-tu ?



Un équilibre est constaté sur les classes de notre échantillon. En effet, le poids de chaque classe sur l'effectif total est presque identique d'une classe à l'autre, en variant de 19,48 % à 21,43 %.

Voici la répartition des élèves et étudiants par classe et qui ont eu (ou pas) la possibilité d'avoir une expérience à l'international :



RI : Relations internationales

Groupe des **OUI** sur l'ensemble des élèves et étudiants

Groupe des **NON** sur l'ensemble des élèves et étudiants :

39,61 %

60,39 %

Une grande majorité des élèves et étudiants n'ont pas eu d'expérience à l'international. Les élèves de la classe de seconde technologique ne bénéficient pas de mobilités à l'international, ils représentent donc le groupe le plus important des élèves qui n'ont pas eu d'expérience à l'international, avec un peu plus du tiers de l'effectif des « NON » (groupe test). Le poids de ce groupe (34,41 % de NON) a donc un impact important sur le pourcentage du groupe test.

Les élèves et étudiants commencent à pouvoir bénéficier de mobilités individuelles à partir de la classe de première (dans le cadre de stages en Allemagne), avec un nombre d'élèves, au final, assez restreint (9 élèves sur 33 élèves de cette classe de 1BTn, ont eu une expérience à l'international).

2 . Les analyses des données de l'étude

Pour les enseignants

Le lien internet donnant accès au questionnaire destiné aux enseignants a été envoyé à tous les enseignants du lycée test via leur boîte mail académique.

80 % des enseignants ont accepté de répondre. Une consigne était particulièrement importante pour nous : que les enseignants fassent le questionnaire SEULS et sans influence extérieure.

L'analyse des données a été réalisée avec la création d'un fichier Excel qui nous a permis de traiter les données brutes extraites de *Lime Survey*.

Pour les élèves et étudiants

Pour que les élèves et étudiants soient dans les meilleures conditions possibles pour répondre au questionnaire, M. Cellerosi, Proviseur du lycée test, a accepté que chaque classe puisse répondre en un même lieu, et ce, classe par classe.

Cette possibilité nous a permis de donner des explications sur le déroulement du test et d'éviter d'avoir des incompréhensions en cours de réalisation, qui auraient été préjudiciables à la spontanéité attendue des répondants.

Pour la mesure de l'estime de soi des élèves et étudiants :

Le test de l'ETES⁶⁵ est un « questionnaire » de 60 affirmations que l'élève/étudiant valide (ou pas) selon une échelle de likert allant de 1 à 5 : « 1 : Pas du tout d'accord » à « 5 : tout à fait d'accord ».

Ces affirmations regroupent 5 domaines de l'estime de soi : le soi émotionnel, le soi social, le soi scolaire, le soi physique et le soi futur (soi projectif).

Les affirmations sont présentées aléatoirement, pour que la personne ne puisse pas « calculer », anticiper ses réponses.

12 affirmations seront posées par domaine du soi (6 formulées positivement et 6 formulées négativement). Par exemple, l'affirmation N°6 : « je me sens bien dans ma peau » est positive, alors que l'affirmation N°1 : « je me mets facilement en colère » est négative.

Quand l'affirmation est positive, on inscrit directement la cotation de la réponse.

Par exemple, pour l'affirmation N° 6 : « je me sens bien dans ma peau », on cotera 1 si l'élève répond 1 (pas du tout d'accord) et 5 s'il répond 5 (entièrement d'accord).

En revanche, quand l'affirmation est négative, nous procéderons à l'inverse.

Par exemple, pour l'affirmation N°1 : « je me mets facilement en colère », on cotera 5 (le maximum de points) si l'élève répond 1 (pas du tout d'accord), et 1 (le minimum de points) s'il répond 5 (entièrement d'accord).

Chaque domaine apporte 60 points et le Score Général est donné sur 300 points (60 points X 5 domaines).

Nous avons, pour dépouiller les réponses, créé un fichier excel à l'aide de la grille de décodage de l'ETES⁶⁶.

⁶⁵ Voir : Annexe 4 : Questionnaire ETES : ECHELLE TOULOUSAINNE DE L'ESTIME DE SOI

⁶⁶ Voir : Annexe 1 : Grille de décodage ETES

Partie III :

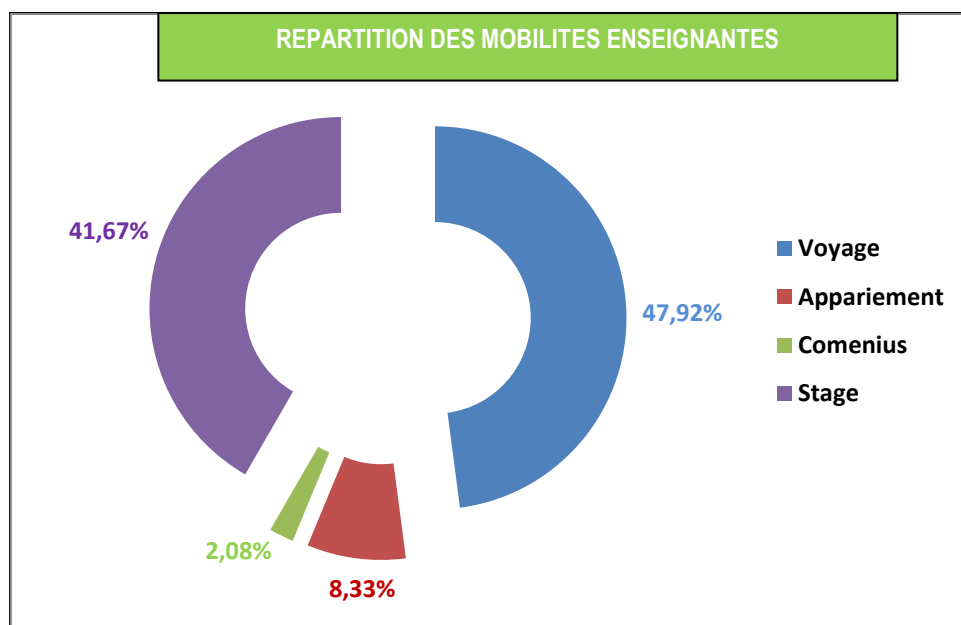
Résultats

Chapitre 1 : Analyse des résultats du questionnaire des enseignants⁶⁷

1 . Première partie du questionnaire destiné aux enseignants

Pour les enseignants qui ont eu l'occasion d'avoir une expérience à l'international

« NOUS VENONS DE VOIR QUE VOUS AVEZ DEJA EU L'OCCASION DE PARTICIPER A DES MOBILITES A L'INTERNATIONAL. POUVEZ – VOUS PRECISER DANS QUEL CADRE CETTE MOBILITE S'EST FAITE ? »



On le constate, ce qui génère plus de la moitié des expériences à l'international dans notre établissement test, pour les enseignants (qu'ils soient organisateurs ou accompagnateurs), ce sont les mobilités collectives, telles que nous pouvons en avoir au cours des voyages scolaires et appariements (Total pour les deux : 56.25 % (47.92 %, pour les voyages et 8.33 % pour les appariements)).

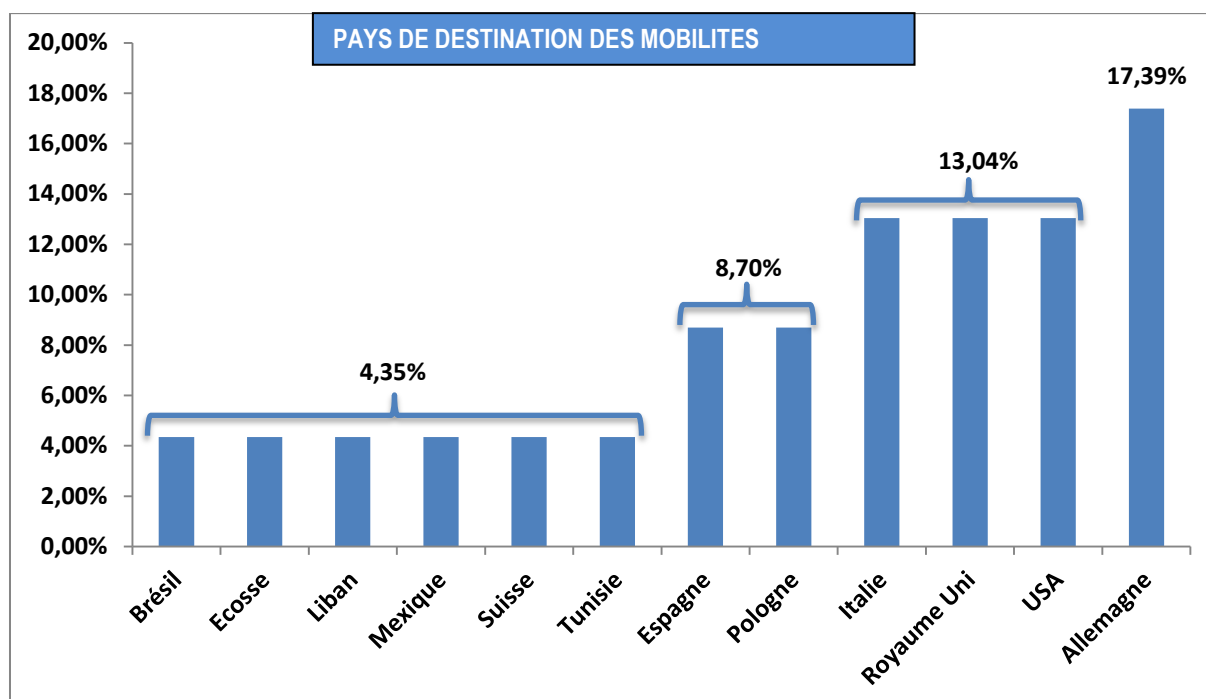
Une différenciation a, d'ailleurs, été opérée sur les termes « voyage » et « appariement ». En effet, l'appariement répondant à une condition sine qua non : la réciprocité. En outre, lors de la constitution du dossier d'appariement, il est important d'axer les explications sur le fait que les partenaires (nous parlons, là, de partenaires) s'engagent dans un échange réciproque (Nous sommes reçus X jours, nous accueillerons X jours, à notre tour).

Le dispositif COMENIUS (qui est un dispositif très apprécié des collègues) n'a été mis en place qu'une seule fois sur notre établissement test.

Le deuxième motif d'expérience à l'international est la mise en place de stages à l'étranger pour les élèves et étudiants. Motif qui représente à lui seul près de 42 %.

⁶⁷Voir : Annexe 2 : Questionnaire destiné aux enseignants

POUVEZ – VOUS PRECISER DANS QUEL PAYS S’EST FAITE CETTE MOBILITE ?

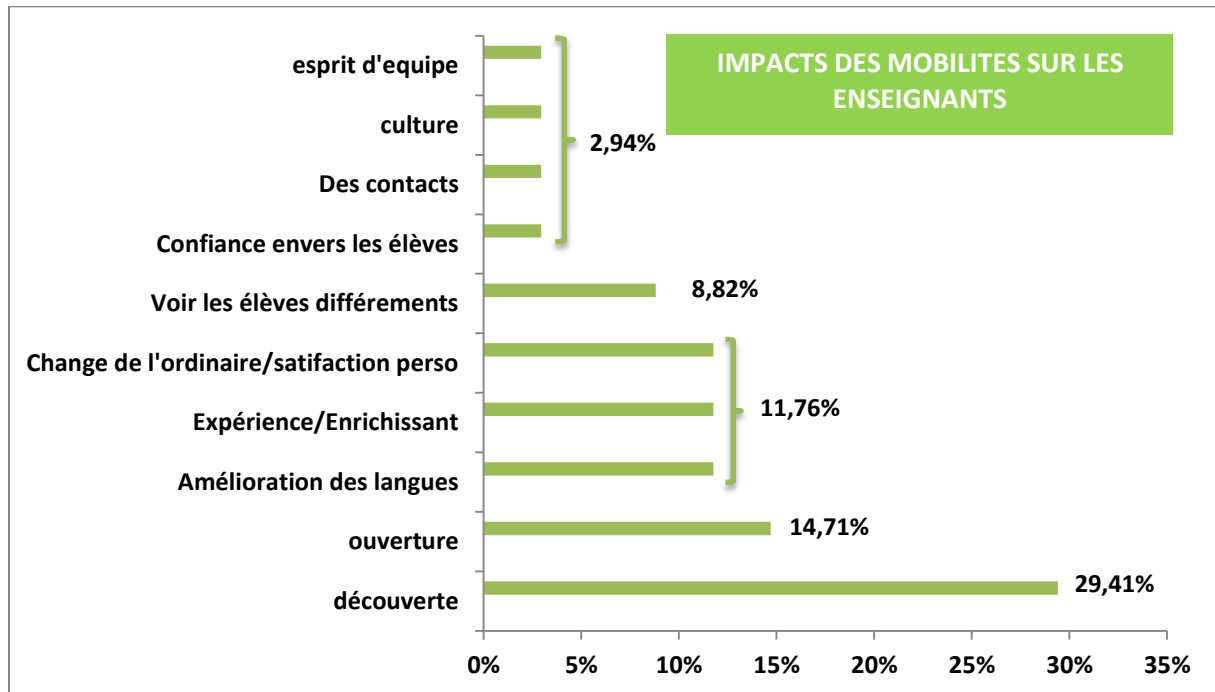


La proximité de l’Allemagne donne l’occasion de s’y rendre assez aisément dans le cadre des marchés de Noël et carnaval (mobilités collectives).

La région Lorraine étant en appariement avec un état des USA (établissement d’une convention entre le « Rectorat de l’académie Nancy – Metz » et le « Department of Education » de l’état de Géorgie) a permis la mise en place d’un appariement entre un établissement scolaire d’Atlanta et le lycée test).

Le reste des pays sont principalement des pays avec lesquels des conventions de stages sont passées. Certains enseignants sont en charge du suivi des stagiaires et des relations avec les entreprises d’accueil.

QUELS SONT LES ASPECTS POSITIFS, A TITRE PERSONNEL, D'AVOIR PARTICIPE A DE TELLES MOBILITES ?

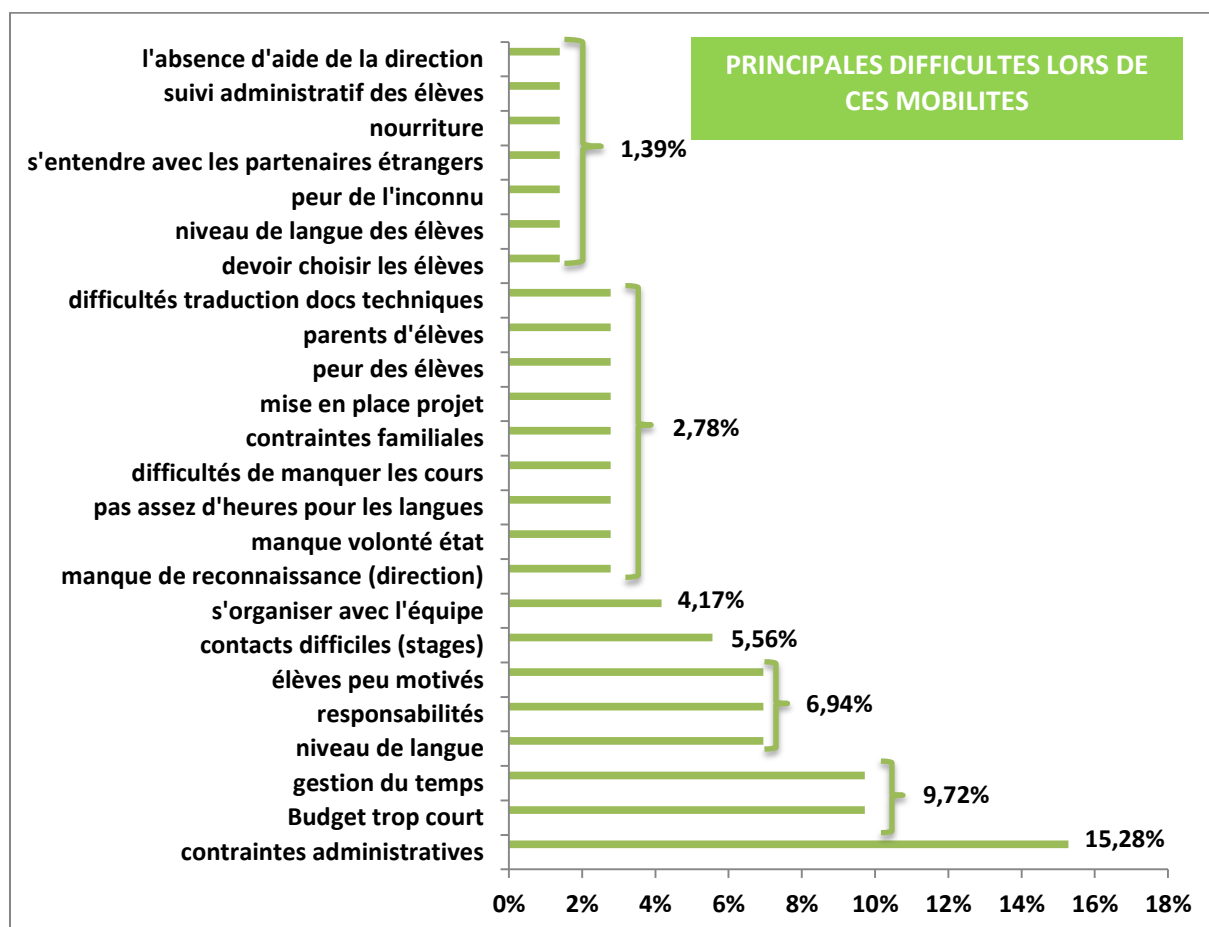


Près de la moitié des impacts des mobilités sur les enseignants passent par les deux premiers mots cités, à savoir : La découverte et l'ouverture (pour les élèves, la découverte est également le premier mot cité).

D'autres notions apparaissent comme importantes, le fait de voir les élèves différemment, l'esprit d'équipe qui naît pendant ces mobilités, les contacts générés pendant ces voyages sont d'autant de facteurs qui impactent l'esprit des enseignants qui ont eu une expérience à l'international.

Un autre impact important aux yeux des enseignants : la confiance envers les élèves. Cette confiance qui se crée durant ces moments où les repères habituels sont tombés. Ces moments sont aussi l'occasion de changer de l'ordinaire et de créer une satisfaction personnelle en s'enrichissant et améliorant son niveau de connaissances en langue, par exemple.

QUELLES SONT LES DIFFICULTES RENCONTREES LORS DE CES MOBILITES ?



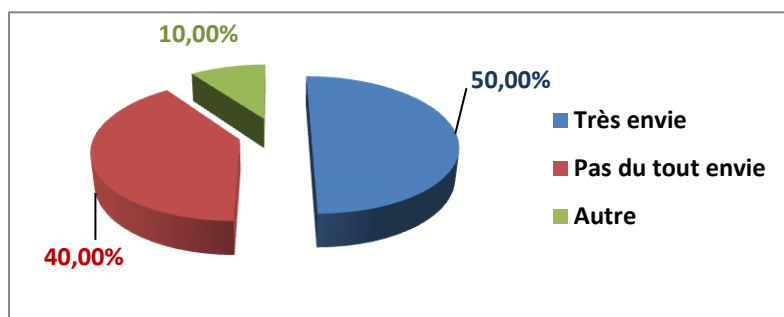
Les enseignants qui sont à l'origine de projets, tels que des voyages, des appariements, des échanges, connaissent à un moment ou un autre des difficultés.

Il est intéressant de voir que certaines difficultés rencontrées lors de ces mobilités sont des difficultés qui ont poussé d'autres enseignants à ne pas faire de mobilité (voir partie suivante). A titre d'exemple, les contraintes administratives ainsi que les budgets insuffisants et une gestion du temps difficile sont les motifs les plus souvent cités.

D'autres aspects, comme la peur des élèves, la difficulté de communication avec les parents, la difficulté de communication avec les partenaires, les difficultés linguistiques, les difficultés de s'organiser avec le reste de l'équipe, sont autant de freins à l'élaboration de projets.

Pour les enseignants qui n'ont pas eu l'occasion d'avoir une expérience à l'international

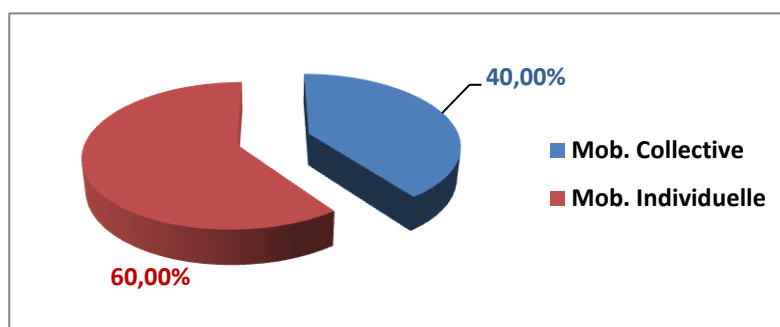
VOUS N'AVEZ PAS EU L'OCCASION DE PARTICIPER A DES MOBILITES A L'INTERNATIONAL, AVEZ-VOUS ENVIE DE CREER CETTE OCCASION PROCHAINEMENT ?



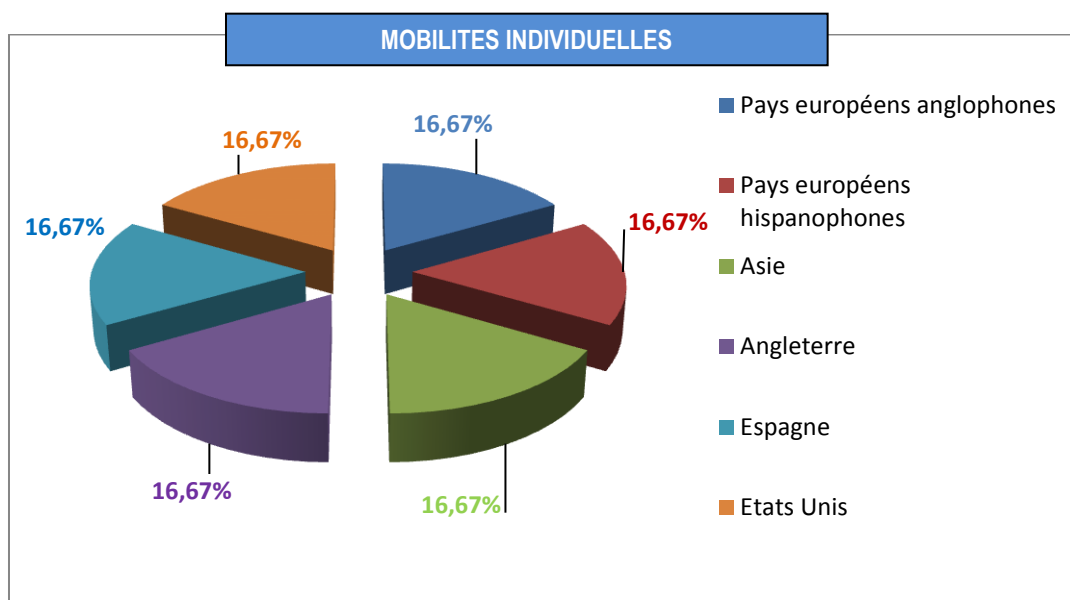
Les enseignants qui n'ont pas eu d'expérience à l'international sont assez mitigés puisque 50 % d'entre eux souhaitent avoir une expérience à l'international et 50 % doutent ou n'ont pas envie d'en faire.

PRECISEZ LE CADRE DE CETTE MOBILITE

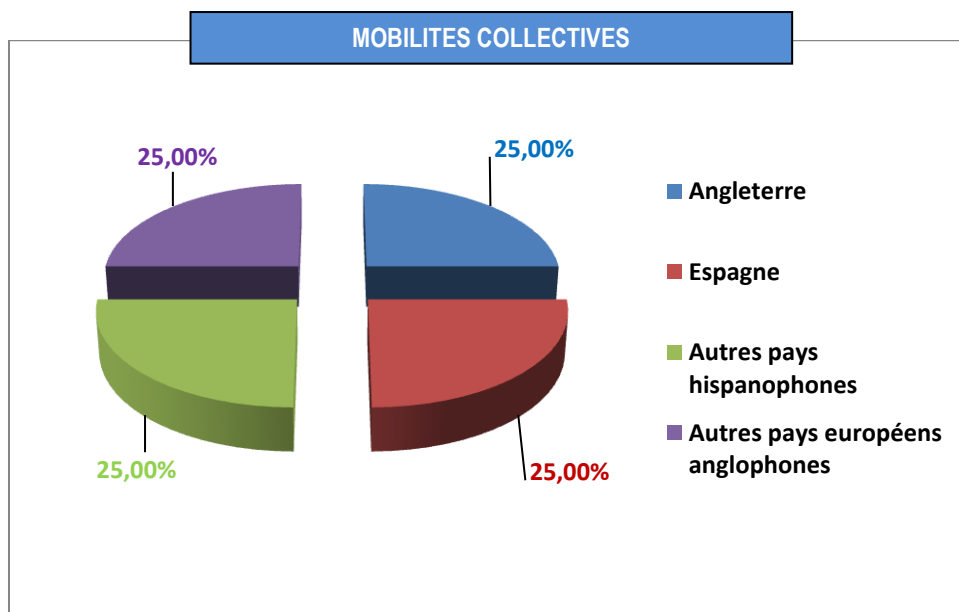
On le constate plus de la moitié souhaite que cette expérience se fasse dans le cadre d'une mobilité individuelle (suivi des stages).



PRECISEZ LE PAYS DANS LEQUEL VOUS DESIREZ QUE CETTE MOBILITE SOIT FAITE ?

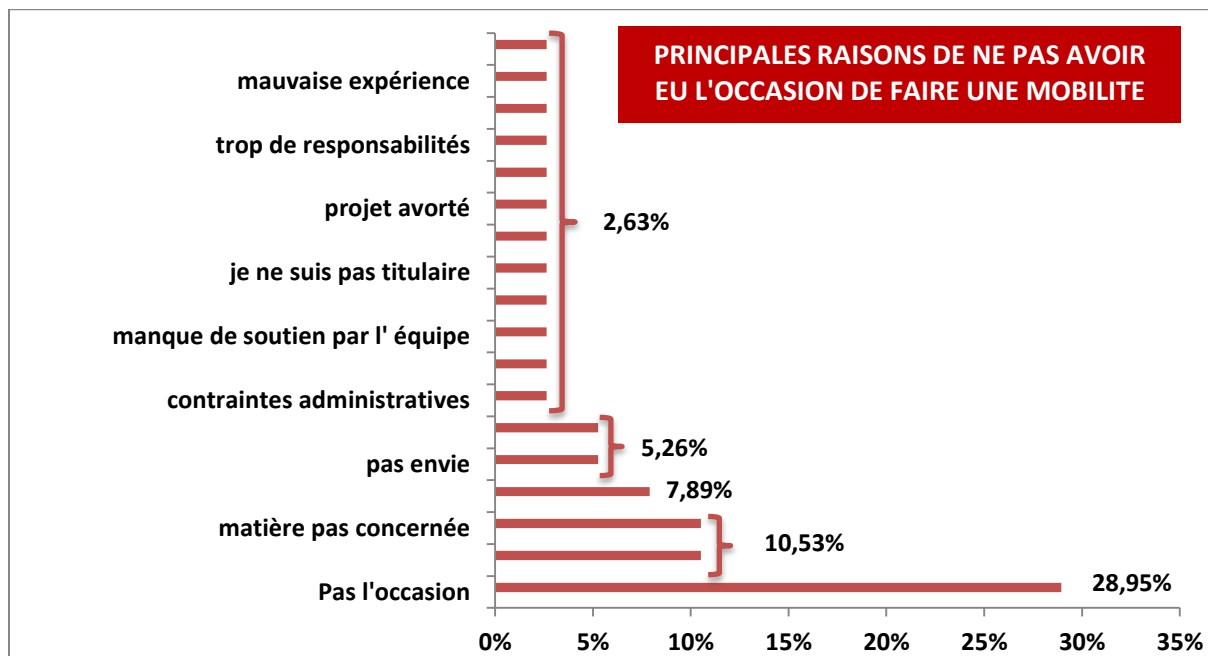


Les enseignants qui souhaitent avoir une mobilité individuelle prennent les destinations déjà présentes au sein de l'établissement test. En effet, des périodes de stages en entreprises sont déjà organisées dans ces pays.



Pour les mobilités collectives, le schéma est presque identique. Ils souhaitent organiser ce type de mobilités dans les pays déjà ciblés par les mobilités individuelles des élèves et étudiants. On peut voir, là, que les stages donnent, quelques fois des idées pour des mobilités collectives.

SELON VOUS, POUR QUELLES RAISONS N'AVEZ – VOUS PAS PARTICIPE A CES MOBILITES ?



On le voit, la principale raison de ne pas avoir eu l'occasion de faire une mobilité reste le fait de ne pas avoir eu, tout simplement, l'occasion.

Les contraintes familiales, le manque de temps, les contraintes administratives (lourdeur de la gestion du dossier), le fait d'avoir trop de responsabilités peuvent, parfois, freiner les élans de mobilités.

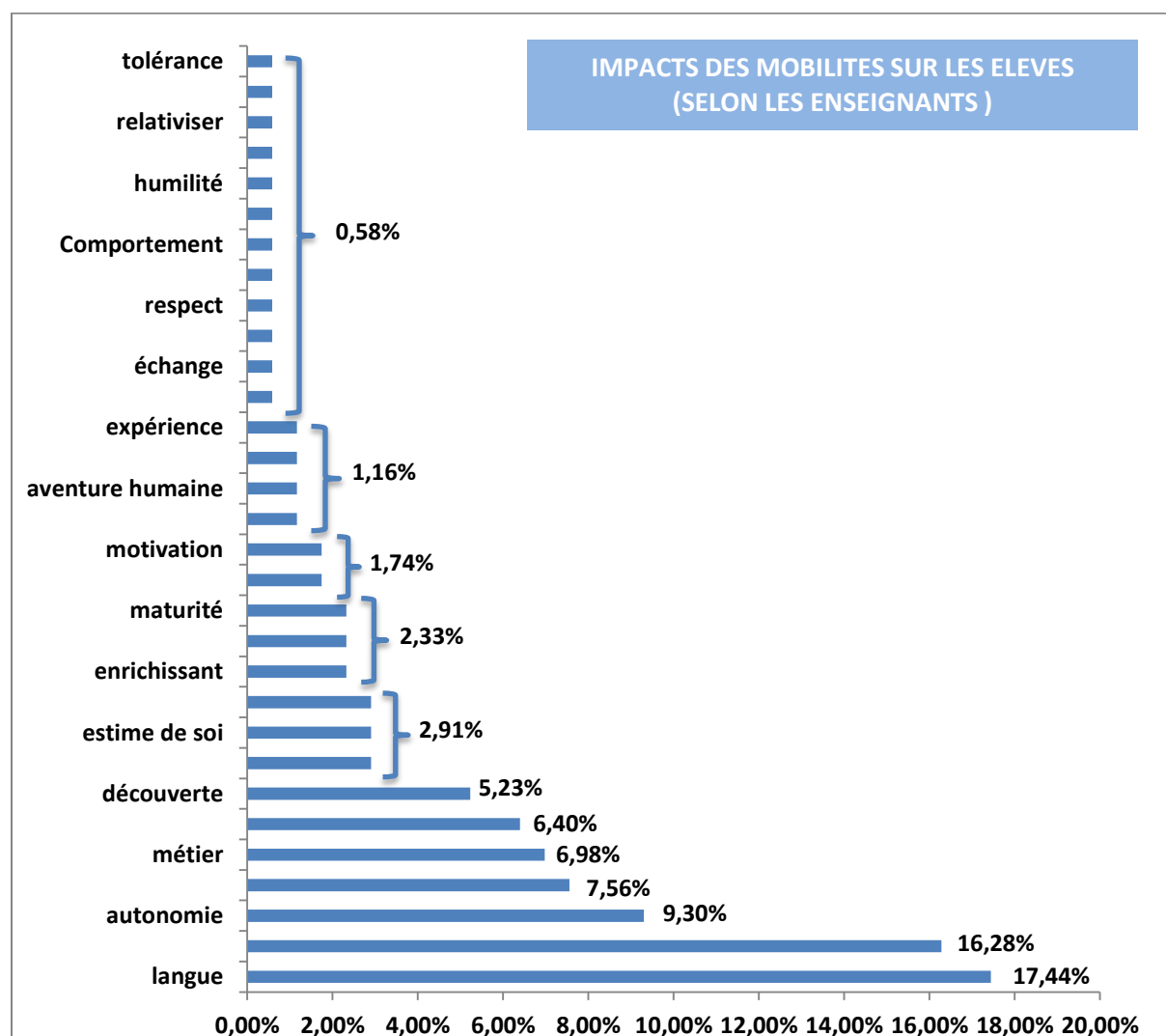
Le manque d'information a été cité. En effet, très souvent, l'organisation des voyages, des appariements reste le fait d'une équipe restreinte. Cette équipe, ne souhaite, parfois, pas communiquer sur le projet et sur son avancement. Certains enseignants précisent, d'ailleurs, que ce sont souvent les mêmes classes (niveau de classe) qui sont concernées par ces mobilités.

Deux autres motifs : le manque de reconnaissance de la direction, le manque de soutien de l'équipe. Ces deux motifs dépassent la simple notion de volonté, mais font référence à une notion davantage psychologique, à une volonté de reconnaissance, d'échanges au sein de l'équipe pédagogique, qui n'est, semble-t-il, pas toujours de mise.

Une mauvaise expérience antérieure, des élèves non motivés, un nombre de places limité peuvent diminuer les motivations des enseignants à faire des projets.

Pour les deux groupes d'enseignants

SELON VOUS, QUELS SONT LES IMPACTS DE TELLES MOBILITES SUR LES ELEVES ET ETUDIANTS?



Pour l'ensemble des enseignants interrogés, l'amélioration du niveau linguistique, l'ouverture culturelle, l'autonomisation, la découverte d'un autre pays et la connaissance de soi sont des impacts très positifs sur les élèves et étudiants.

Certains enseignants pensent que les élèves et étudiants gagnent en assurance, en motivation et en confiance.

Pour d'autres, cela peut être l'occasion d'une aventure humaine, d'une intégration dans un groupe voire d'un moment de dépassement de soi.

Pour un plus petit nombre d'enseignants les élèves gagnent en humilité, en valeur humaine. D'ailleurs, ils précisent que ces expériences à l'international permettent à certains élèves et étudiants de relativiser certains événements.

Certains enseignants pensent même que ces mobilités changent le comportement des élèves et étudiants par une approche de la collectivité différente. Ils gagnent en respect et en sens des responsabilités. Il semble, que les résultats scolaires se soient, pour certains, améliorés.

Il est intéressant de voir que les élèves et étudiants interrogés, sur leurs propres impacts, pensent que la découverte et la culture sont les impacts les plus importants (l'amélioration du niveau linguistique n'arrive qu'en troisième position).

2 . Deuxième partie du questionnaire destiné aux enseignants

Pour traiter cette deuxième partie du questionnaire destiné aux enseignants, nous proposons d'analyser les résultats, dans un premier temps, sous forme de graphiques, et ce, en fonction des différentes variables citées ci-après.

Nous avons souhaité connaître les influences de certaines variables (dépendantes et indépendantes) sur les réponses données, à savoir :

- Pour tous les enseignants (sans distinction)
- Par genres (H/F)
- Par postes (PLP/Certifiés)
- Par matières enseignées (Enseignement général/Enseignement professionnel)
- Les enseignants qui ont eu une expérience à l'international
- Les enseignants qui n'ont pas eu d'expérience à l'international

Les analyses commentées seront mentionnées, dans un second temps, pour toutes les affirmations. Ces analyses seront réalisées en deux temps :

- Pour les mobilités individuelles
- Pour les mobilités collectives

Enfin, dans une troisième partie, nous pourrons comparer les résultats des deux types de mobilités.

Les enseignants avaient le choix entre deux réponses : « pas du tout d'accord » et « entièrement d'accord »

Sur deux séries :

Série 1 : Pour vous, une mobilité individuelle est...

Série 2 : Pour vous, une mobilité collective est...

- Une source de réussite scolaire
- Une perte de temps pour les élèves/étudiants
- (ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)
- Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant
- Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi
- Intéressant pour améliorer le niveau linguistique
- Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles

Nous aurons donc deux séries de résultats :

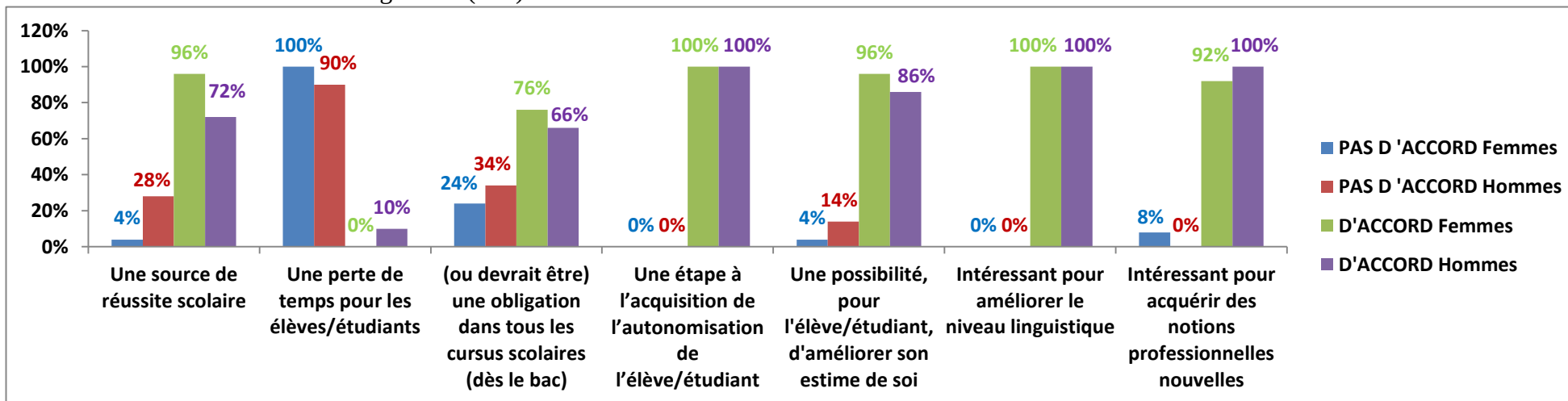
- La première série pour les mobilités individuelles
Voir Annexe 5 : tableau des pourcentages bruts « mobilité individuelle » / par les enseignants
- La deuxième série pour les mobilités collectives
Voir Annexe 6 : tableau des pourcentages bruts « mobilité collective » / par les enseignants

1. 2. Analyse du questionnaire pour les mobilités individuelles

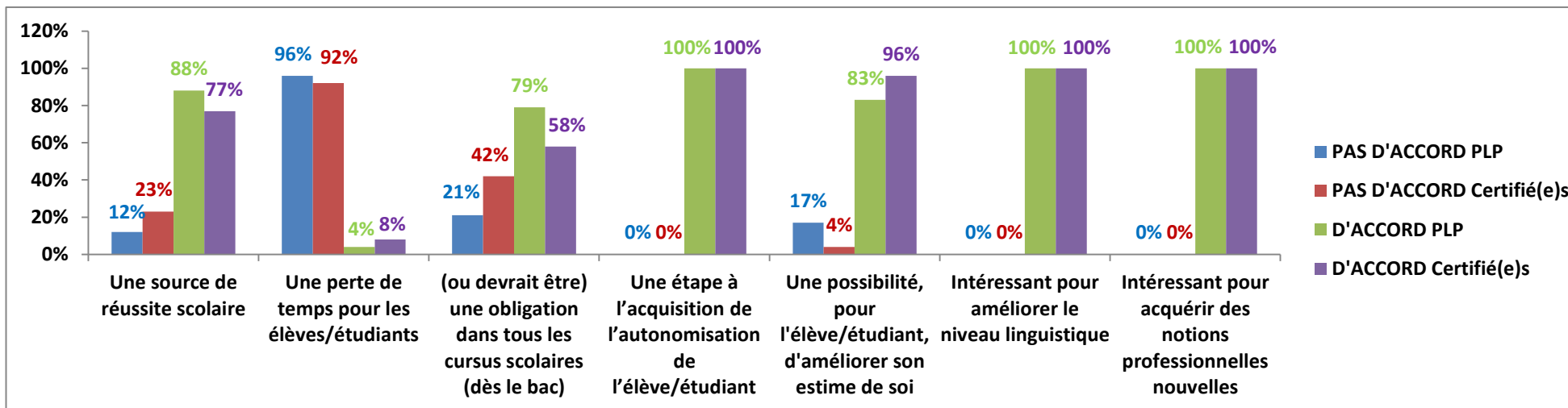
Voir : Annexe 5 : tableau des pourcentages bruts « mobilité individuelle » / par les enseignants

Pour vous, une mobilité individuelle est...

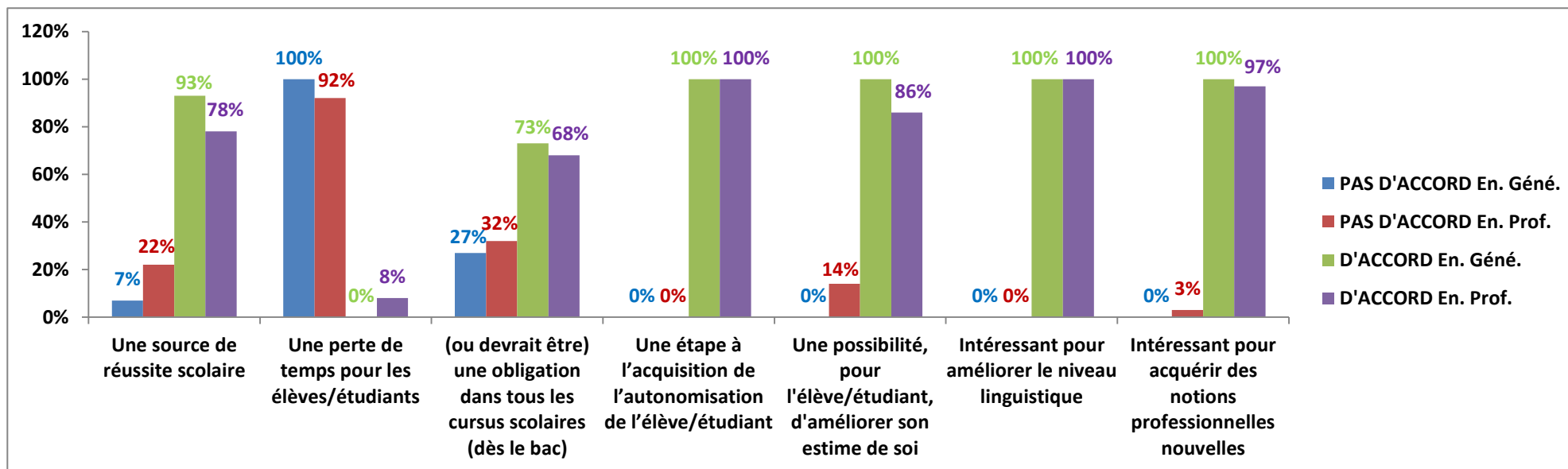
Mobilités individuelles : « Par genres : (H/F) »



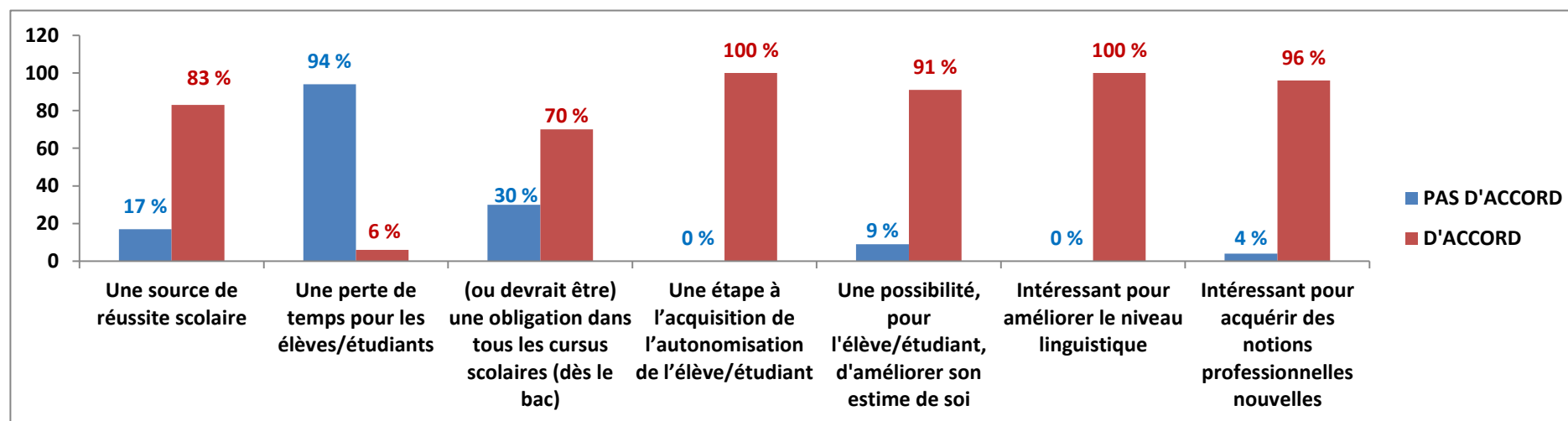
Mobilités individuelles : « Par types de postes : PLP/Certifié(e)s »



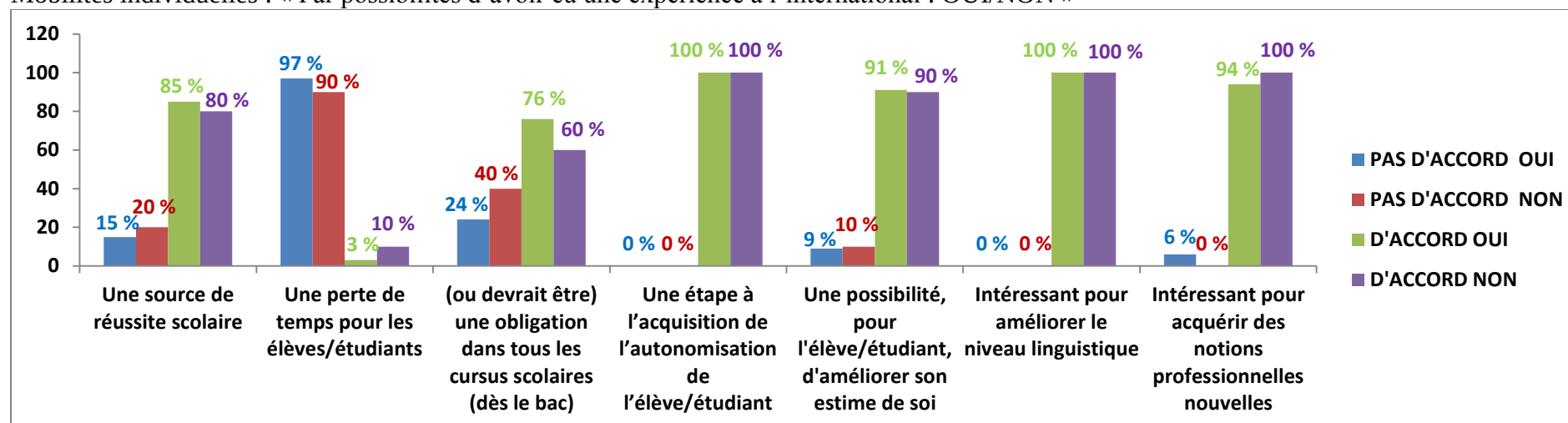
Mobilités individuelles : « Par types d'enseignements : Professionnel/Général »



Mobilités individuelles : « Toutes les personnes interrogées »



Mobilités individuelles : « Par possibilités d'avoir eu une expérience à l'international : OUI/NON »



Affirmation 1 : Une source de réussite scolaire

Les personnes interrogées sont en très grande majorité d'accord avec cette affirmation, il est à noter que les femmes sont davantage en accord avec cette affirmation que les hommes.

Les professeurs PLP sont davantage persuadés que les expériences à l'international sont une source de réussite scolaire comparativement aux professeurs certifiés.

Quant aux matières elles-mêmes, l'enseignement général semble en être plus certain que l'enseignement professionnel.

Le fait que les enseignants aient effectué une mobilité à l'international impacte positivement (assez légèrement) leur vision sur la réussite scolaire des élèves. En effet, le groupe des « OUI » est légèrement plus en accord avec cette affirmation que le groupe des « NON ».

Affirmation 2 : Une perte de temps pour les élèves et étudiants

Les personnes interrogées sont en très grand nombre en désaccord avec cette affirmation. Cependant une petite partie pense que les mobilités individuelles sont une perte de temps (6%).

Ce constat grandit avec l'analyse par genre. En effet, les hommes pensent (légèrement plus) qu'il s'agit d'une perte de temps.

8% des certifiés et 4% des PLP pensent également que cette mobilité est une perte de temps, ce qui laisse voir que les enseignants dans leur grande majorité trouvent que les mobilités individuelles sont intéressantes pour les élèves et étudiants.

Les enseignants du groupe « OUI » montrent que les relations internationales ne sont pas une perte de temps pour les élèves et étudiants.

Affirmation 3 : (ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)

Près du tiers des personnes interrogées ne pensent pas qu'il faudrait rendre obligatoire une mobilité individuelle dans tous les cursus scolaires, dès le bac.

C'est, sans conteste, l'affirmation qui « divise » le plus.

Les femmes sont d'accord à 76 %, les hommes à 66 %.

Les PLP en sont davantage certains. Une différence de presque 10 % est à noter avec les certifiés qui en sont moins sûrs.

L'écart se resserre lorsque la différenciation s'opère sur les matières enseignées : L'enseignement général est presque d'accord avec l'enseignement professionnel sur ce point.

Nous voyons que les personnes qui ont eu une expérience à l'international pensent qu'une telle possibilité devrait être obligatoire, et ce en plus grand nombre que le groupe qui n'a pas eu ce type d'expérience. Le transfert d'une bonne expérience trouve là sa raison d'être !

Affirmation 4 : Une étape à l'autonomisation des élèves et étudiants
--

Cette affirmation fait l'unanimité chez les enseignants. Ni les genres (F/H), les matières (générales/Professionnelles), les corps (PLP/Certifiés), le fait d'avoir eu une mobilité à l'international n'a d'influence.

Tout le monde pense que ces mobilités individuelles sont des étapes à l'autonomisation des élèves et étudiants.

Affirmation 5 : Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi

Les personnes interrogées sont d'accord avec cette affirmation à 91 %.

Les femmes sont plus sensibles à l'impact de telles mobilités sur l'estime de soi des élèves et étudiants.

Une différence de 13 % s'observe entre les certifiés et les PLP.

Cet écart peut, par ailleurs, s'expliquer par le fait que dans notre établissement test, ce sont presque exclusivement les classes des filières technologiques et supérieures qui bénéficient de mobilités individuelles. Les certifiés sont, par conséquent, plus à même à pouvoir mesurer l'impact sur l'estime de soi des mobilités individuelles des élèves et étudiants.

Affirmation 6 : Intéressant pour améliorer le niveau linguistique

Cette affirmation fait l'unanimité chez les enseignants. Ni les genres (F/H), les matières (générales/Professionnelles), les corps (PLP/Certifiés), le fait d'avoir eu une mobilité à l'international n'a d'influence.

Tout le monde pense que ces mobilités individuelles sont intéressantes pour améliorer le niveau linguistique des élèves et étudiants.

Affirmation 7 : Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles
--

Les personnes interrogées sont d'accord avec cette affirmation à 96 %.

Cette affirmation fait quasiment l'unanimité chez les personnes interrogées. Une légère différence se fait entre les hommes et les femmes, les femmes étant un moins convaincues que les hommes.

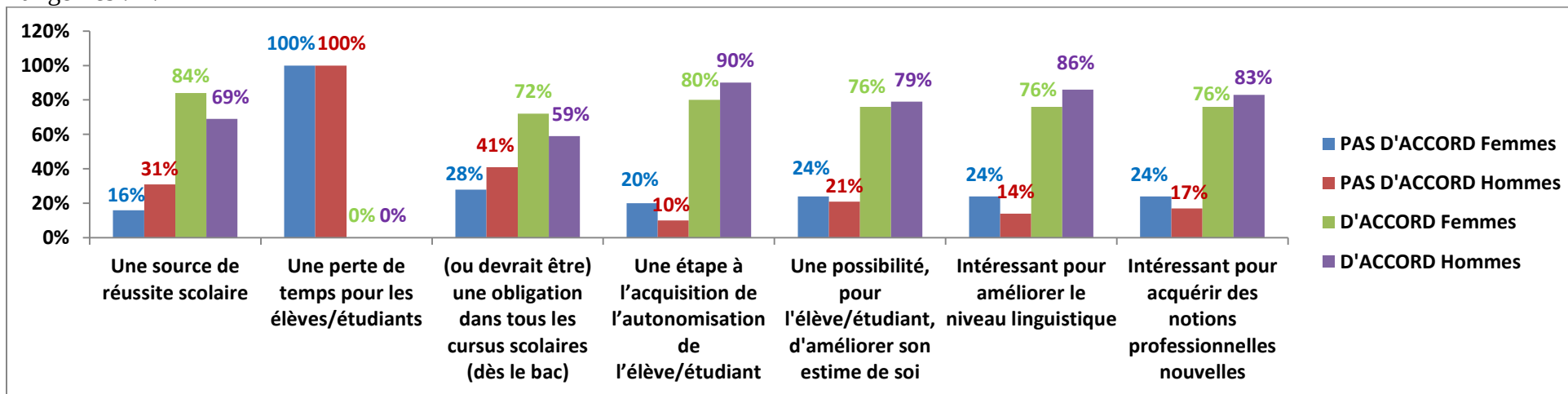
Pour l'enseignement professionnel, une très légère différence est à noter par rapport à l'enseignement général. Les enseignants professionnels étant davantage exigeants sur les attendus professionnels, cette légère différence s'explique.

2. 2. Analyses du questionnaire pour les mobilités collectives

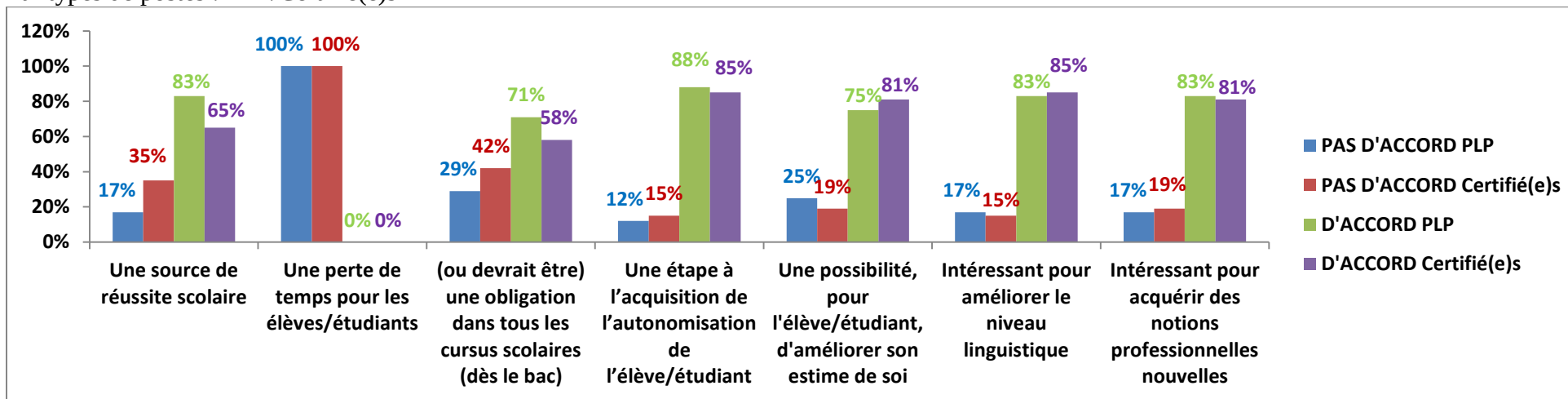
Voir : Annexe 6 : tableau des pourcentages bruts « mobilité collective » / par les enseignants

Pour vous, une mobilité collective est...

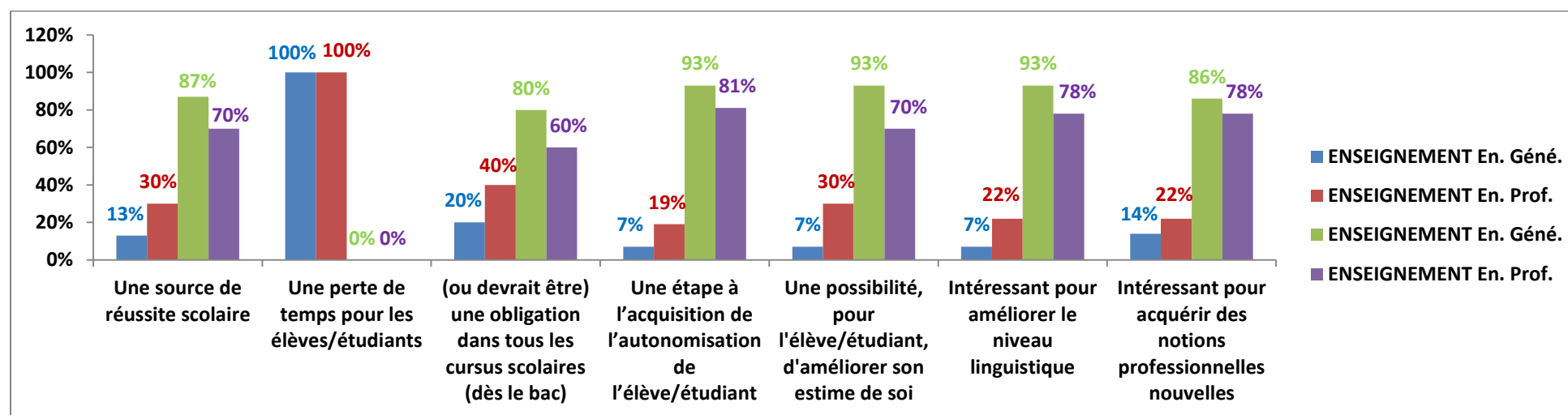
Par genres : H/F



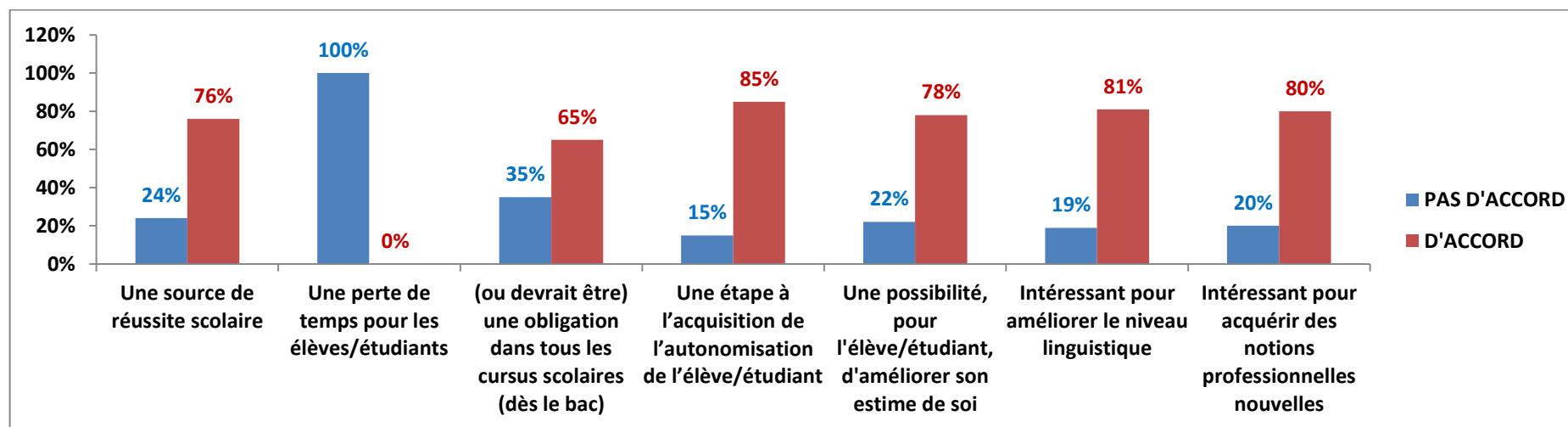
Par types de postes : PLP/Certifié(e)s



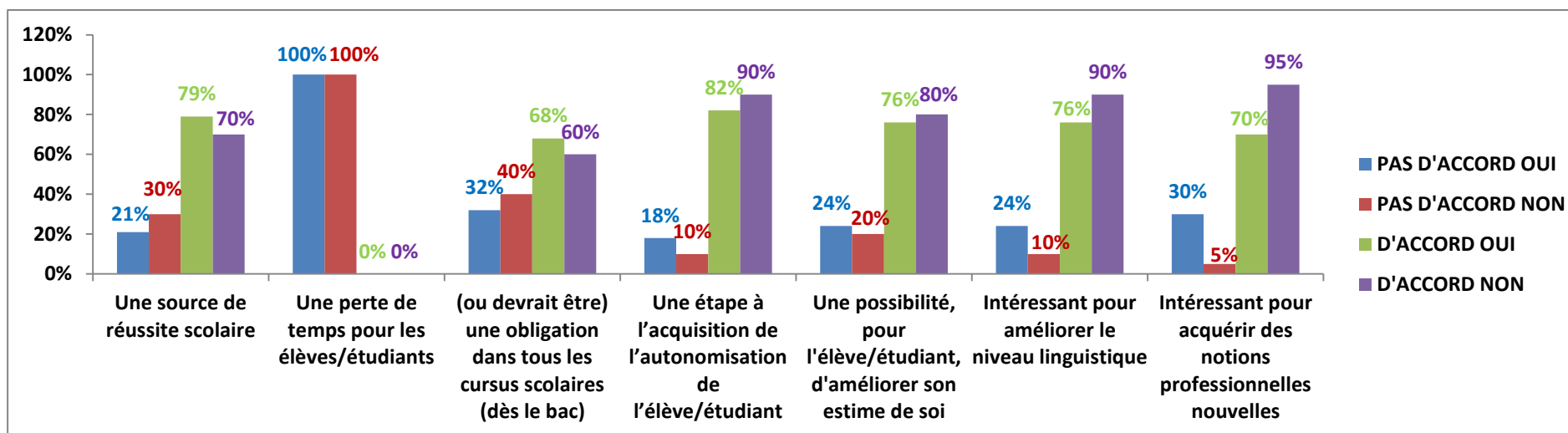
Par types d'enseignements : Professionnel/Général



Toutes les personnes interrogées :



Par possibilités d'avoir eu une expérience à l'international : OUI/NON



Affirmation 1 : Une source de réussite scolaire

Les personnes interrogées sont d'accord avec cette affirmation à 76 %.

Les femmes sont davantage convaincues que les hommes.

Les PLP sont beaucoup plus sûrs de cette source de réussite scolaire comparativement aux certifiés.

Une très nette différence est observable entre les matières professionnelles et générales (qui sont plus en accord avec cette affirmation). Les mobilités collectives sont principalement axées sur des voyages scolaires, en groupes, où la part faite au monde professionnel est très souvent minime face aux découvertes culturelles. Ce constat peut, pour partie, expliquer cette différence. Les enseignants de matières professionnelles n'ayant pas le sentiment « d'y trouver leur compte ».

Pour les enseignants qui ont vécu ce type d'expérience cela reste une source de réussite scolaire pour 79 % d'entre eux contre 70 % pour les autres.

Affirmation 2 : Une perte de temps pour les élèves et étudiants

Cette affirmation fait l'unanimité chez les enseignants. Ni les genres (F/H), les matières (générales/Professionnelles), les corps (PLP/Certifiés), le fait d'avoir eu une mobilité à l'international n'a d'influence.

Tout le monde pense que ces mobilités collectives ne sont pas une perte de temps pour les élèves et étudiants.

Affirmation 3 : (ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)

C'est l'affirmation qui, comme pour les mobilités individuelles, « divise » le plus.

Les personnes interrogées sont d'accord avec cette affirmation à 65 %.

Les femmes sont d'accord à une plus forte majorité que les hommes. Il est vrai que souvent les femmes sont davantage organisatrices de mobilités collectives.

Les PLP, d'accord à 71 %, restent les plus investis par cette affirmation alors que les certifiés sont très nettement en retrait.

L'écart se mesure aussi sur les matières enseignées : Générales (d'accord à 80 %), professionnelles (d'accord à 60 %).

Les personnes qui ont eu une expérience à l'international pensent qu'une telle possibilité devrait être obligatoire avec un pourcentage légèrement supérieur à ceux qui n'ont pas eu cette occasion.

Affirmation 4 : Une étape à l'autonomisation des élèves et étudiants
--

Les personnes interrogées sont d'accord avec cette affirmation à 85 %.

Les hommes sont majoritaires et pensent à 90 % que c'est une étape à l'autonomisation contre 80 % pour les femmes.

Pratiquement aucune différence entre les PLP et les certifiés. La différence se faisant davantage sur les enseignements, l'enseignement général étant davantage en accord avec cette affirmation.

Les enseignants qui n'ont pas eu d'expérience à l'international pensent à 90 % qu'il s'agit d'une étape à l'autonomisation contre 82 % pour les autres.

Affirmation 5 : Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi

Les personnes interrogées sont d'accord avec cette affirmation à 78 %.

Une égalité presque parfaite entre femmes et hommes sur cette affirmation.

L'écart entre les PLP et les certifiés est assez faible.

Les enseignements font, quant à eux, apparaître une très nette différence : d'accord à une très grande majorité pour les enseignants en enseignement général alors que les enseignants professionnel le sont nettement moins.

Le fait d'avoir effectué une mobilité à l'international n'a pratiquement pas d'influence sur cette affirmation, et c'est même très légèrement le contraire ! Les personnes qui ont eu une expérience à l'international pensent à 76 % que les mobilités collectives sont une possibilité d'améliorer, pour l'élève/étudiant, son estime de soi, alors que les autres le pensent à 80 %.

Affirmation 6 : Intéressant pour améliorer le niveau linguistique

Les personnes interrogées sont d'accord avec cette affirmation à 81 %.

Les hommes sont davantage convaincus par cette amélioration.
Les PLP et certifiés sont à égalité presque parfaite.

En revanche l'enseignement général est presque pour la totalité convaincu (à 93 %) alors que l'enseignement professionnel reste encore (un peu) à convaincre.

Les personnes qui ont eu une expérience à l'international sont moins convaincues de l'amélioration linguistique par les mobilités collectives que les personnes qui n'ont pas eu ce type d'expérience. Les élèves en mobilité collective pratiquent moins les langues, ils ont tendance à se « reposer » sur les autres élèves qui parlent mieux qu'eux. Les collègues qui ont vécus cette expérience de mobilité collective y ont, sans aucun doute, été confrontés !

Affirmation 7 : Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles

Les personnes interrogées sont d'accord avec cette affirmation à 80 %.

Les hommes (à 83 %) sont davantage d'accord avec cette affirmation que les femmes (à 76 %).

Une quasi égalité entre PLP (83 %) et certifiés (81 %).

L'enseignement général (à 86 %) reste cependant plus enclin à être d'accord avec cette affirmation alors que l'enseignement professionnel l'est à 78 %.

Le groupe des « OUI » est un peu moins certain de cette acquisition de nouvelles notions professionnelles.

3. 2. Comparaison entre les deux types de mobilités (individuelle et collective)

Pour vérifier les données entre les mobilités individuelles et les mobilités collectives, nous avons souhaité comparer les réponses, entre elles, sur les deux types de mobilités.

Voir : Annexe 7 : Comparaison entre les deux types de mobilités (individuelle et collective)

Rappel :

Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant

Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)

Affirmation 1 : Une source de réussite scolaire

La source de réussite scolaire peut être amenée, selon les enseignants par la mobilité individuelle.

Une grande part de cette vision est celle des professeurs d'enseignement général et en particulier chez les femmes. Les PLP et enseignants qui ont vécu une expérience à l'international en sont les plus convaincus.

Affirmation 2 : Une perte de temps pour les élèves et étudiants

Seule la mobilité individuelle pourrait l'être (à titre vraiment très marginal), selon les enseignants de matières professionnelles, les hommes et les enseignants certifiés.

La mobilité collective faisant l'unanimité : elle n'est pas une perte de temps.

Affirmation 3 : (ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)

La mobilité individuelle remporte davantage de suffrages. Elle est d'ailleurs plébiscitée par les PLP. Les certifiés, quant à eux sont partagés entre les deux.

Pour l'enseignement général, la mobilité collective, est celle qui devrait majoritairement être une obligation.

Les professeurs ayant une expérience pensent davantage qu'il faudrait rendre obligatoire les mobilités dans les cursus scolaires.

Affirmation 4 : Une étape à l'autonomisation des élèves et étudiants

La mobilité individuelle fait l'unanimité : elle est une étape à l'autonomisation des élèves et étudiants.

La mobilité collective l'est, dans une moindre mesure. Les moins convaincus sont les enseignants professionnels, les femmes et les certifiés.

Près d'une personne sur cinq, dans le groupe des personnes ayant vécu une expérience à l'international ne pensent pas qu'elle soit une étape à l'autonomisation

Affirmation 5 : Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi

La mobilité individuelle est sans conteste la mobilité qui, selon les groupes d'enseignants interrogés, permet d'améliorer l'estime de soi des élèves et étudiants.

La mobilité collective est également une mobilité qui permet d'améliorer l'estime de soi des élèves et étudiants mais une moindre mesure. Les professeurs d'enseignement général, les hommes, les certifiés en sont le plus convaincus.

Affirmation 6 : Intéressant pour améliorer le niveau linguistique

Les deux types de mobilités apportent un gain au niveau linguistique pour les élèves et étudiants avec une préférence pour la mobilité individuelle.

La mobilité collective obtient, quant à elle, les faveurs des certifiés, les hommes et les professeurs qui n'ont pas eu d'expérience à l'international.

Affirmation 7 : Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles

La mobilité individuelle remporte tous les suffrages : elle est intéressante pour acquérir des notions professionnelles nouvelles.

La mobilité collective, davantage tournée sur les voyages, ne fait pas apparaître une véritable plus-value sur l'acquisition de notions professionnelles nouvelles.

4. 2. Conclusion sur l'approche des mobilités (individuelles et collectives) vue par les enseignants

On constate que les enseignants sont davantage intéressés par la mobilité individuelle.

Les enseignants de matières professionnelles y voyant, là, une occasion, pour les élèves et étudiants, de parfaire leur connaissances professionnelles. Les enseignants de matières générales, quant à eux, y voient l'amélioration du niveau linguistique.

Les enseignants restent très partagés, voire divisés, sur le fait de rendre obligatoire les mobilités dans le cursus scolaires.

Les mobilités, qu'elles soient individuelles ou collectives, restent un bon moteur à la réussite scolaire et un excellent tremplin à l'amélioration de l'estime de soi des élèves et étudiants qui y participent.

Les professeurs qui ont eu une expérience à l'international, ont une vision plus claire de l'impact qu'elles peuvent avoir sur leurs élèves et étudiants.

Chapitre 2 : Analyse des résultats des élèves et étudiants

1 . Première partie du questionnaire destiné aux élèves et étudiants

Pour les élèves et étudiants ont eu une expérience à l'international

**Tu as eu, dans le cadre de tes études, une (des) expérience(s) à l'international.
Combien d'expérience à l'international as-tu eu ?**

Moyenne	1.57
Minimum	1
Maximum	4
1er Quartile (Q1)	1
Valeur médiane	1
3ème Quartile (Q3)	2

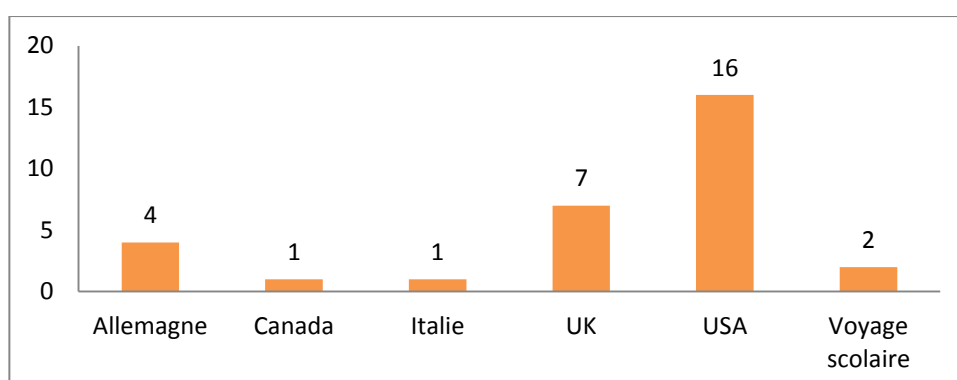
La plupart des élèves et étudiants qui ont bénéficié d'une (de) mobilité(s) à l'international (au moment du questionnaire), ont eu, en moyenne, une seule expérience.
Pour mémoire : 61 élèves et étudiants ont eu une expérience.

Nous avons souhaité connaître les conditions et les pays de destination de ces mobilités :

Nous venons de voir que tu as déjà eu une expérience à l'international. Pourrais-tu préciser le cadre dans lequel cette expérience s'est faite ?

- Pour les mobilités collectives : 54,10 % des élèves et étudiants qui ont une expérience à l'international, ont eu une mobilité collective.

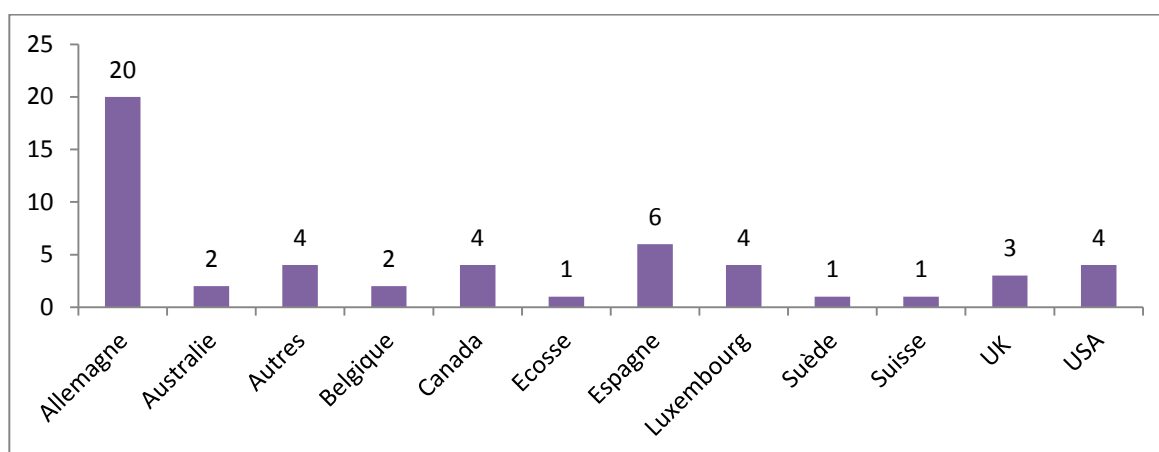
Cadre de ces mobilités collectives : voyages scolaires et/ou appariements



Près de 50 % des élèves (16 élèves) et étudiants qui ont eu une mobilité collective l'ont réalisée dans le cadre d'un appariement avec un établissement scolaire d'Atlanta en Géorgie (USA). Ce qui explique le nombre élevé (comparativement aux autres) pour les USA.

- Pour les mobilités individuelles : 67,21 % des élèves et étudiants qui ont une expérience à l'international, ont eu une mobilité individuelle. On le constate, l'établissement met au centre de sa politique éducative les relations internationales (et en particulier, les stages à l'étranger).

Cadre de ces mobilités individuelles : Stage ou contrat saisonnier



Les élèves et étudiants ont, depuis quelques années, la possibilité de faire un stage en Allemagne, il s'agit de la destination pour la filière technologique et supérieure, ce qui explique le nombre important d'élèves et étudiants sur cette destination.

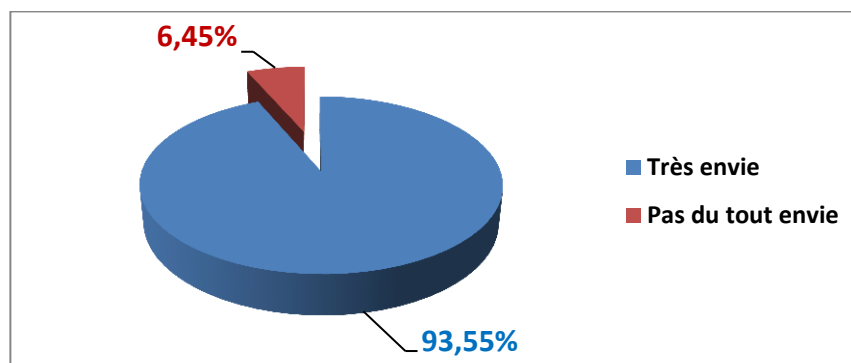
L'établissement test est détenteur d'une charte ERASMUS (possibilité de faire des stages en Europe pour les BTS).

Depuis 1 an l'établissement donne l'opportunité aux étudiants de faire leur stage dans un hôtel d'Atlanta.

Les étudiants de BTS peuvent également faire leur stage au Canada (4 étudiants) et Espagne (6 étudiants).

Pour les élèves qui n'ont pas eu l'occasion d'avoir d'expérience à l'international

Tu n'as pas eu l'occasion d'avoir une expérience à l'international.... souhaites-tu en avoir une avant la fin de tes études ?



Les élèves et étudiants qui n'ont pas eu l'occasion de faire une expérience à l'international souhaitent vraiment pouvoir le faire.

Remarque :

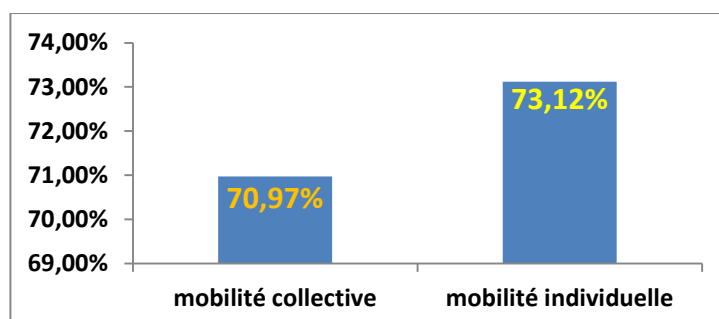
Les élèves qui partent à Atlanta, dans le cadre de l'appariement, sont les élèves de section Européenne (1 TBn Sect. Euro).

Les étudiants en stage à l'étranger, quant à eux, sont sélectionnés (le nombre de place étant limités).

Il est donc tout à fait compréhensible que les élèves et étudiants qui n'ont pas eu l'occasion de partir le souhaitent vraiment.

Pour affiner notre questionnement, nous avons souhaité connaître leur(s) souhait(s) en matière de mobilité(s) (collective, individuelle ou les deux). Cette question ne concerne que les 93,55 % de « très envie ».

Nous venons de voir que tu as très envie d'avoir une expérience à l'international. Pourrais-tu préciser dans quel cadre tu souhaites faire cette expérience ?



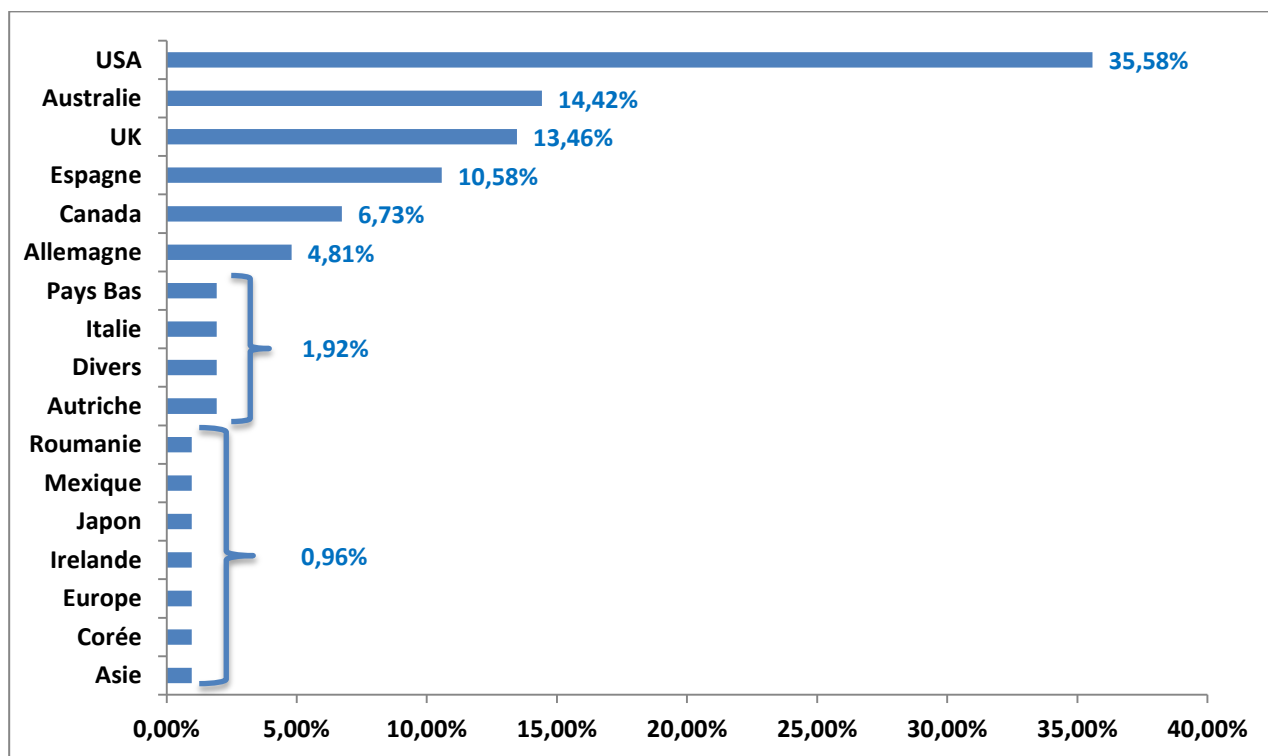
Les élèves et étudiants (qui avaient la possibilité de cocher les deux types de mobilités) ont une attirance légèrement plus prononcée pour les mobilités individuelles (stages en entreprises à l'étranger).

En effet, l'échange avec Atlanta (dans le cadre de l'appariement) s'effectue tous les deux ans, alors que la possibilité de faire un stage à l'étranger est proposée tous les ans.

Pour chaque type de mobilité, nous avons souhaité connaître les destinations en vue :

- Mobilité collective : 70,97 % des élèves et étudiants qui souhaitent avoir une expérience à l'international voudrait avoir une mobilité collective (déplacement en groupe).

Répartition des pays souhaités :



Les pays anglophones dominent les autres pays.

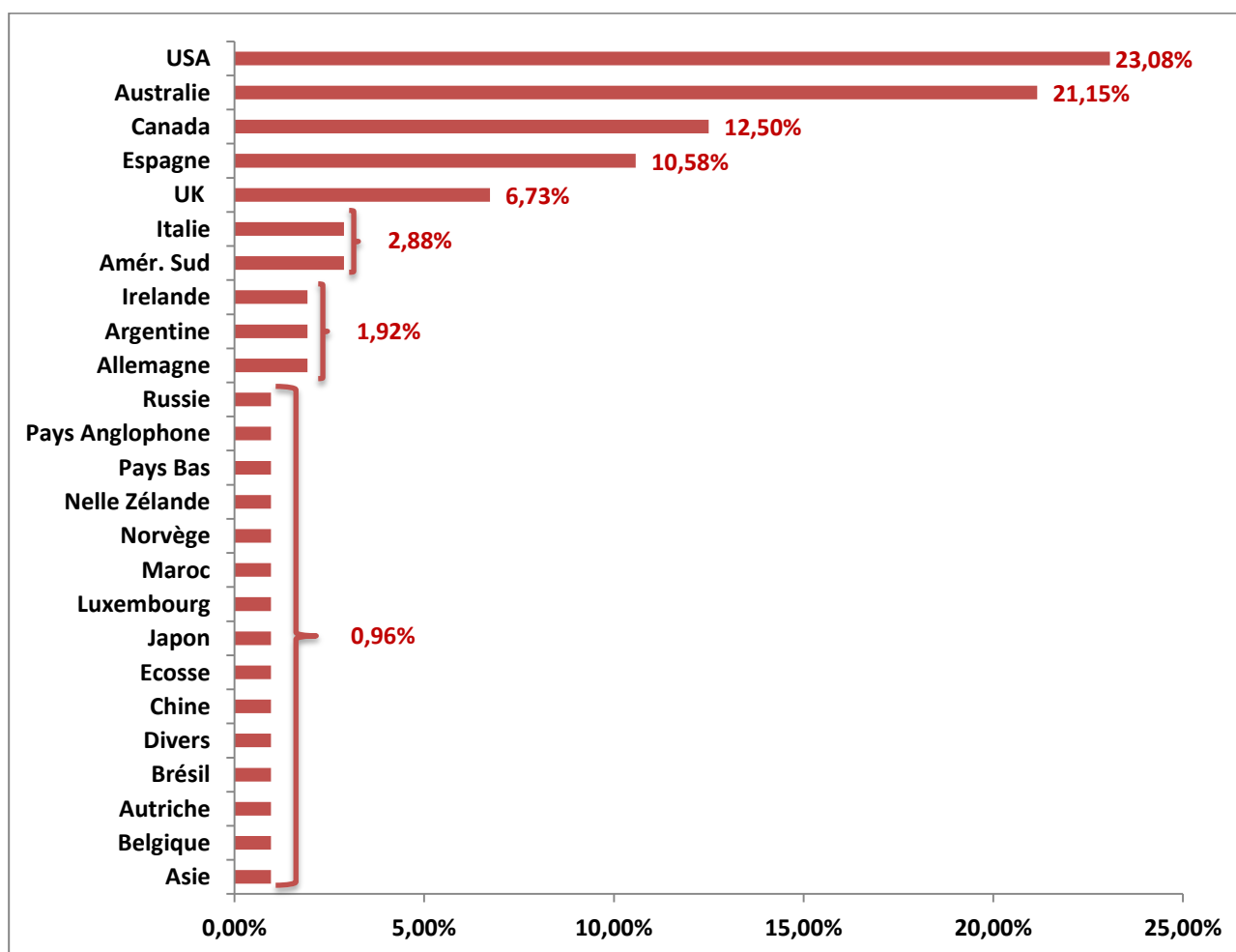
Les élèves et étudiants se réfèrent souvent aux échanges et voyages existants. En effet, l'établissement test, et ce depuis plusieurs années, organise des voyages, échanges avec certains pays anglophones.

Il est à noter, que les destinations de mobilités individuelles (stages à l'étranger) sont également citées pour organiser des mobilités collectives.

Le souhait, peut-être de partager une belle expérience.

- Mobilité individuelle : 73,12 % des élèves et étudiants qui souhaitent avoir une expérience à l'international voudrait avoir une mobilité individuelle (stages en entreprises).

Répartition des pays souhaités :



Pour plus de 70 %, les élèves et étudiants choisissent les pays dans lesquels l'établissement test propose déjà des stages à l'étranger (USA, Australie, Canada et Espagne).

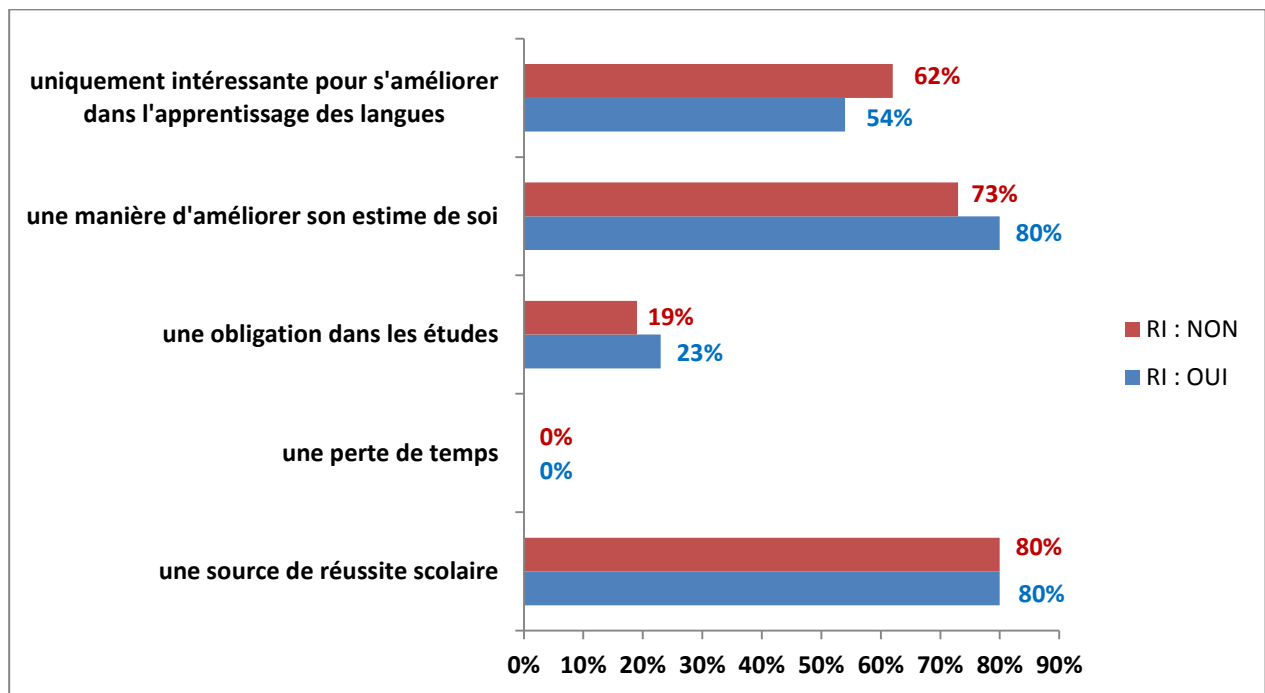
On constate que la répartition des pays est beaucoup plus importante. En effet, nous avons 25 propositions contre 17 propositions pour les mobilités collectives.

Les élèves souhaitent découvrir davantage le monde à titre individuel (dans le cadre d'un stage, par exemple).

Pour les deux groupes d'élèves et étudiants

Selon toi, l'expérience à l'international peut-elle être....

(Les élèves et étudiants avaient le choix de cocher plusieurs réponses)



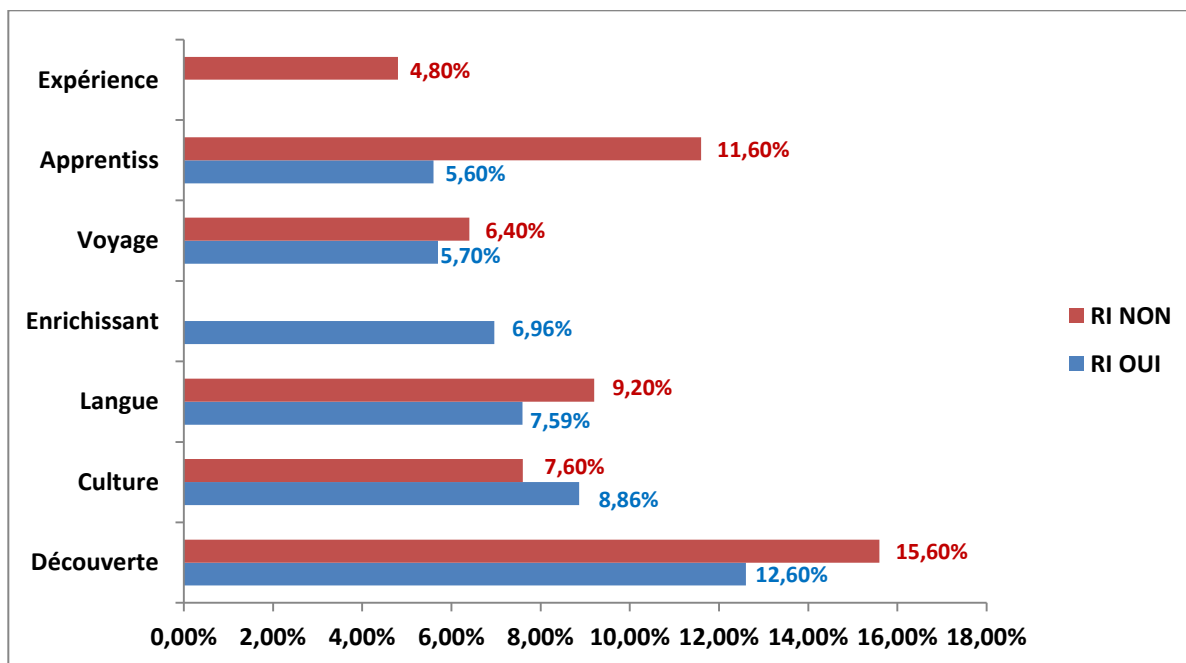
L'analyse des réponses nous montre que 19 % des élèves et étudiants interrogés (23 % pour ceux qui ont déjà bénéficié d'une expérience) souhaitent que l'expérience à l'international soit obligatoire dans le cadre des études.

En revanche, 80 % d'entre eux pensent qu'elle est une source de réussite scolaire et une grande majorité qu'elle est intéressante pour améliorer son niveau de langues.

Lorsque les élèves et étudiants sont interrogés sur l'impact de cette expérience sur l'estime de soi, nous voyons que 80 % de ceux qui ont effectué une expérience pensent que cet impact est positif.

Nous avons souhaité connaître le sentiment des élèves et étudiants sur l'expérience à l'international.

Que représente pour toi l'expérience à l'international ? Donnez 3 mots



Une vingtaine de mots différents (avec des notions différentes) étaient cités par les élèves et étudiants, nous avons choisi de ne mettre que les plus représentatifs (ceux qui couvrent à eux seuls plus de 55 % des mots cités, pour chacun des groupes).

Nous le constatons, les élèves et étudiants ont pratiquement la même approche des relations internationales (qu'ils aient eu, ou non, une expérience à l'international).

Certes, certains mots font la différence : la découverte est moins importante pour ceux qui ont eu une expérience à l'international (cette découverte passe de la « théorie » à la « réalité » des faits observés). Ils ont, à présent, fait cette découverte, ils n'ont donc plus ce besoin.

Il est possible de voir que les élèves et étudiants qui n'ont pas eu d'expérience à l'international parlent plus volontiers d'expérience alors que les autres élèves et étudiants parlent, eux, d'enrichissement (au travers de leur expérience vécue).

Les langues, la culture et les voyages sont quant à eux cités à niveau presque identique par les deux groupes. Ce qui tend à démontrer que l'idée que se font les élèves et étudiants sur les bienfaits des relations internationales, au niveau linguistique et culturel est avérée puisqu'ils citent, au retour d'une expérience vécue à l'international, les mêmes mots, et ce, dans les mêmes proportions que ceux qui n'ont pas eu cette expérience.

2 . Deuxième partie du questionnaire destiné aux élèves et étudiants (ETES)

Nous proposons, pour faciliter la lecture de l'exploitation de l'ETES⁶⁸, des graphiques, en fonctions des différentes variables citées en page 44.

Pour chaque graphique⁶⁹, outre les scores obtenus (scores sur 300 points) en fonction des différentes variables, nous proposons les différents scores sur les 5 domaines du soi proposés par l'ETES (chaque score est sur 60 points).

Cette formalisation nous permettra de mieux comprendre les scores globaux.

MOYENNE DE TOUS LES ELEVES ET ETUDIANTS		
Tous les élèves et étudiants	Score/300	Nb él./ Etu.
	211	154

Analyse par domaine du soi *TOUS LES ELEVES ET ETUDIANTS* (Item/60 points)

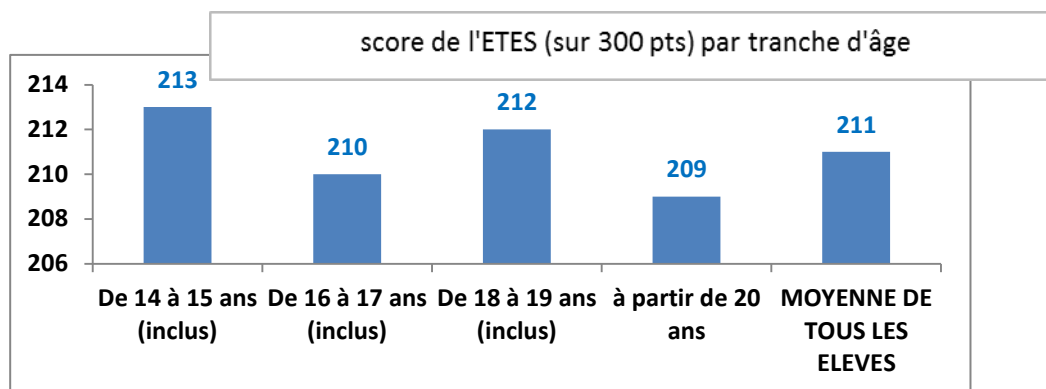
EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
39	46	38	43	45	211 /300

Les deux domaines du soi les plus importants pour la totalité de notre échantillon se situent sur le soi Social et le soi Futur.

Comme indiqué en page 44, nous avons souhaité confirmer notre revue de littérature en mesurant l'estime de soi de nos élèves et étudiants, en prenant les variables « âges » et « genres ».

PAR TRANCHES D'AGES		
	TOUS	
	Score/300	Nb él./ Etu.
De 14 à 15 ans (inclus)	213	20
De 16 à 17 ans (inclus)	210	61
De 18 à 19 ans (inclus)	212	36
à partir de 20 ans	209	37
TOTAL TOUS LES ELEVES	211	154

Résultats obtenus par tranche d'âges



La moyenne de tous les groupes (toutes tranches d'âges confondues) est de 211/300. (300 points étant le score maximum pour l'Echelle Toulousaine de l'Estime de Soi).

Le score le plus élevé est obtenu par la tranche d'âges « 14 à 15 ans », avec un score de 213/300.

Il est à noter qu'à partir de 20 ans, nous pouvons constater une moyenne de l'estime de soi plus basse que le reste des autres groupes : 209/300.

⁶⁸ ETES : Echelle Toulousaine de l'Estime de Soi

⁶⁹ Voir : Annexe 8 : Résultats bruts ETES

Il est difficile de voir des différences entre les groupes. En effet, le score le plus bas étant de 209/300 (à partir de 20 ans) et le score le plus élevé étant de 213/300 (de 14 à 15 ans), il existe donc une différence de 4 points sur les 300 possibles.

Le peu de différence entre les groupes cache des différences plus importantes : les différences entre les domaines du soi traités par l'ETES.

Le score sur 300 points est un score global. Comme nous l'avons vu, l'Echelle Toulousaine de l'Estime de Soi se base sur 5 domaines du soi (le soi émotionnel, le soi social, le soi scolaire, le soi physique et le soi futur).

Pour chaque variable nous donnerons les résultats globaux et par domaine du soi.

Analyse par domaine du soi de 14 à 15 ans (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
39	46	40	44	44	213/300

Analyse par domaine du soi de 16 à 17 ans (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
39	46	37	43	45	210/300

Analyse par domaine du soi de 18 à 19 ans (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
41	47	38	42	45	212/300

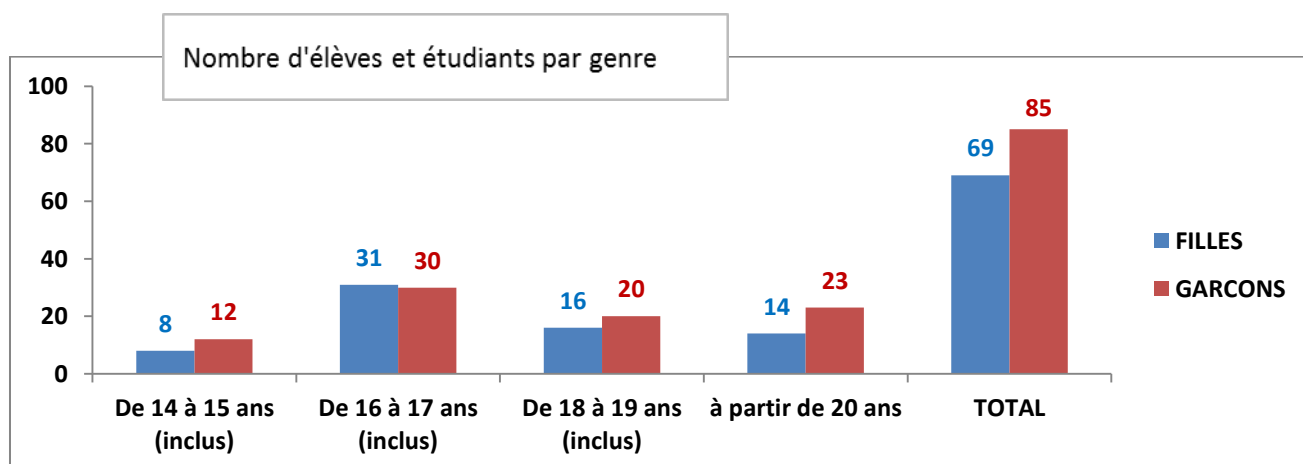
Analyse par domaine du soi à partir de 20 ans (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
39	45	37	42	46	209/300

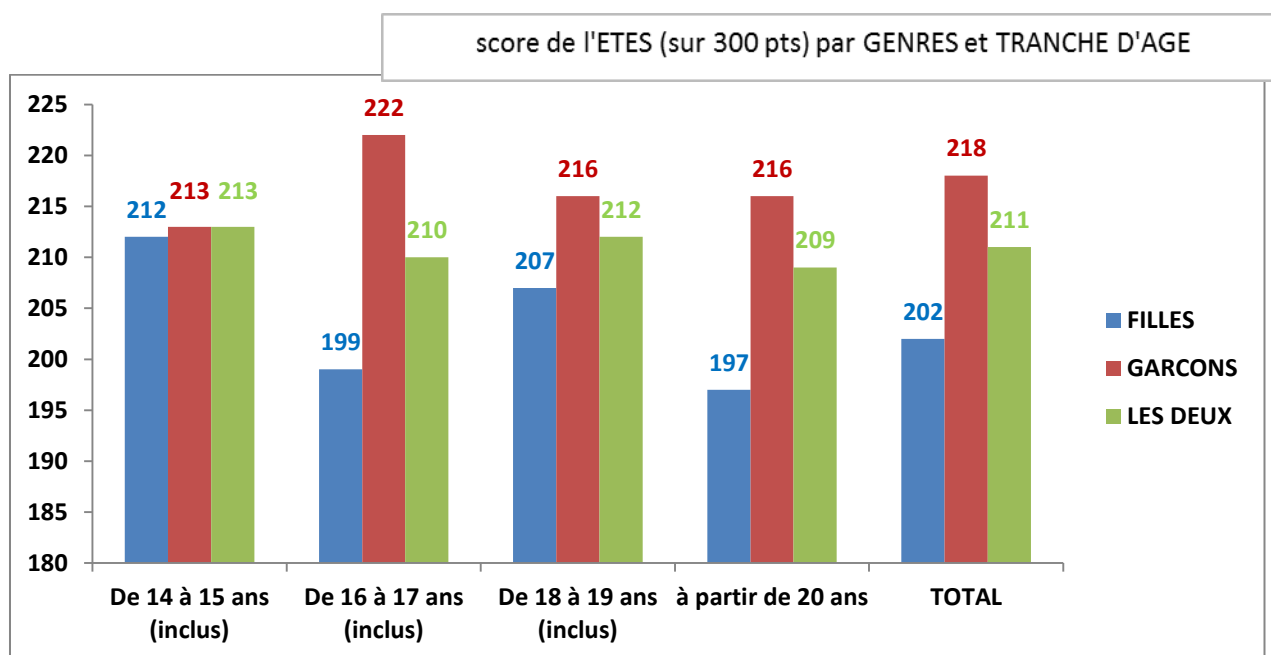
On le constate avec les cinq domaines du soi. Des différences peuvent apparaître entre les groupes.

Les « 18/19 ans » se détachent sur deux domaines du soi : le soi émotionnel et le soi social, alors que ce même groupe a le score le moins élevé sur le soi physique. Le score le moins élevé reste le soi scolaire exception faite pour la tranche des « 14 à 15 ans ».

Résultats obtenus sur la variable « genre » : Filles/Garçons



Le groupe le plus important dans la répartition par tranches d'âges est celui des « 16 à 17 ans » avec une parité « F/G » presque égale.



Sur la totalité de l'échantillon (69 filles et 85 garçons) nous constatons que les garçons ont un score supérieur (218/300) par rapport au score des filles (202/300). Cette différence est plus importante que celle observée sur la seule tranche d'âges (tous les genres confondus).

Ce constat est – il le même, et ce, en fonction des tranches d'âges ?

Oui, pour chacune des tranches d'âges, les garçons ont une estime de soi supérieure à celle des filles. La plus grande différence se faisant sur la tranche d'âge « de 16 à 17 ans ».

Nous constatons que notre revue trouve ici une vérification sur notre échantillon.

Regardons les scores par domaine du soi :

FILLES - Analyse par domaine du soi (*toutes tranches d'âges, toutes classes*) (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
36	44	36	39	46	202/300

GARCONS - Analyse par domaine du soi (*toutes tranches d'âges, toutes classes*) (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
42	47	38	45	44	218/300

Les deux plus grandes différences entre les filles et les garçons se situent sur le soi émotionnel et le soi physique.

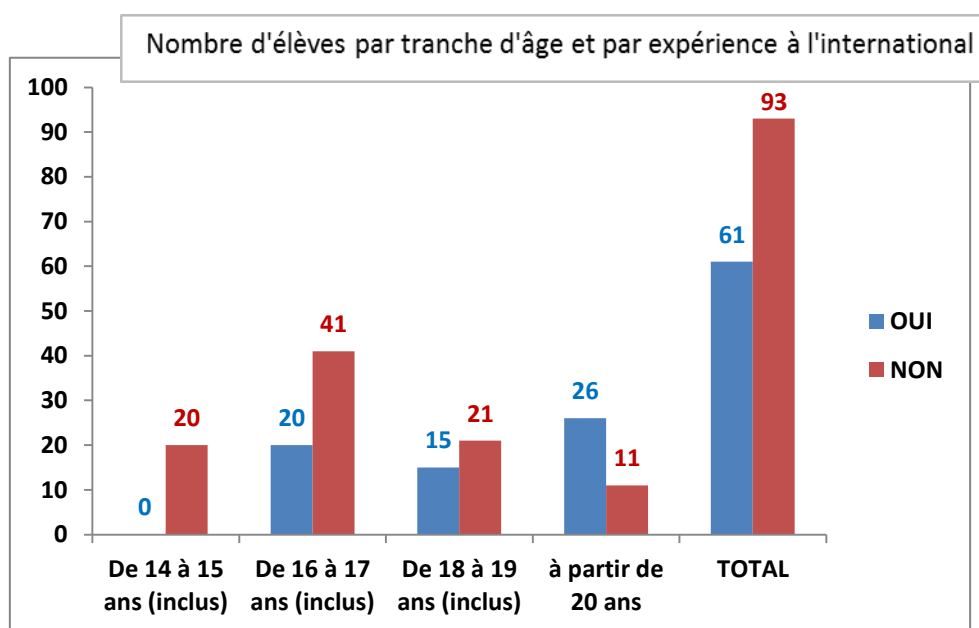
Les différences sont moins importantes sur le soi social, le soi scolaire et le soi futur. Nous pouvons constater que les filles ont un soi futur (soi projectif) plus important que les garçons.

Qu'en est-il de l'impact des relations internationales sur l'estime de soi ?

Cette possibilité d'avoir une expérience à l'international a-t-elle impacté positivement l'estime de soi des élèves et étudiants ?

Nous nous proposons d'analyser les scores en fonction des hypothèses posées en page 44.

1. 2. Hyp. Op. 1 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'âge des élèves et étudiants.



Sur les 154 élèves interrogés, 61 ont eu une occasion d'avoir une expérience à l'international, soit près de 40 % des élèves de la filière technologique et supérieure de notre établissement test.

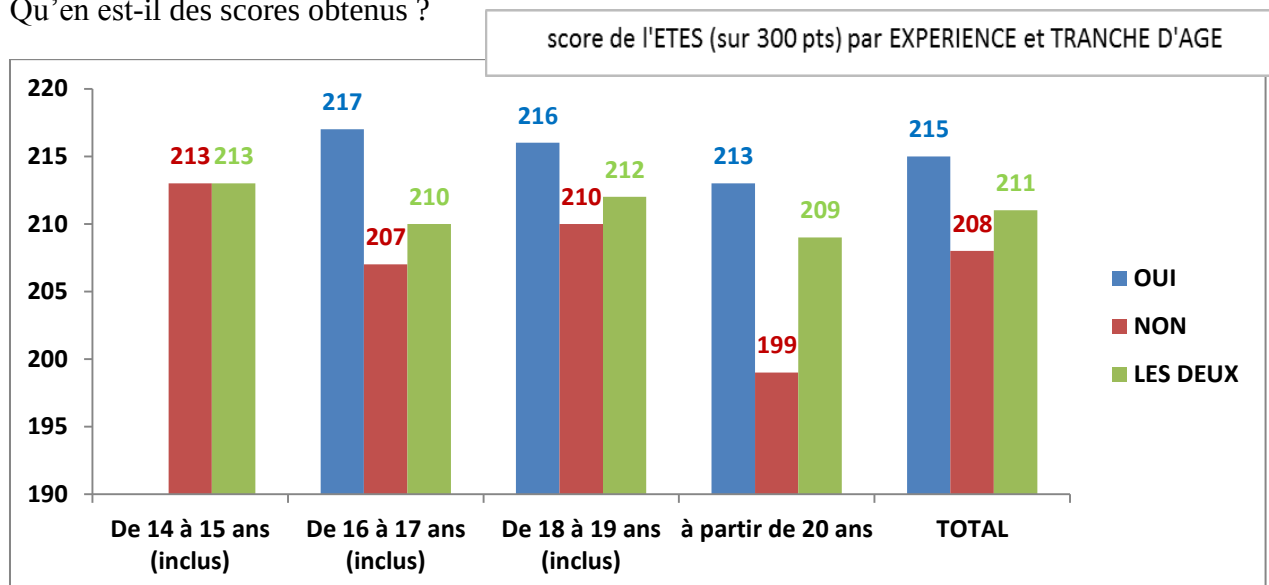
La tranche d'âge qui a bénéficié du plus grand d'expériences à l'international est celle de la tranche « à partir de 20 ans ».

Cette situation s'explique par le fait que les étudiants de BTS effectuent, pour la presque la totalité de la classe, leur stage à l'étranger.

Il est à noter, que pour des raisons évidentes de sécurité et de responsabilité, la classe de seconde ne bénéficie pas de stage l'étranger. Tous les stages se passent sur le territoire national.

Le déplacement physique, dans le cadre de l'appariement avec Atlanta, s'effectue en classe de première Bac Technologique (section Européenne), ce qui augmente le nombre d'élèves ayant bénéficié d'une mobilité internationale pour la tranche des 16 et 17 ans.

Qu'en est-il des scores obtenus ?



Nous pouvons mesurer l'impact positif de l'estime de soi sur chacune des tranches d'âge pour les élèves (et/ou étudiants) ayant bénéficié d'une expérience à l'international.

En effet, chacune des tranches d'âge fait apparaître une différence importante entre le groupe qui a bénéficié d'une expérience à l'international et le groupe test (qui n'a pas bénéficié de ce type d'expérience) dans la même tranche d'âge.

La différence la plus importante est obtenue par la tranche d'âge « à partir de 20 ans ». Le score obtenu pour le groupe ayant bénéficié d'une relation internationale est de 213/300, alors que le groupe qui n'a pas bénéficié de relations internationales a un score de 199/300 (une différence de 14 points sur 300), sachant que la différence entre les filles et les garçons pour cette tranche d'âge est de 7 points supérieurs (pour les garçons).

Les élèves de la tranche d'âges « de 14 à 15 ans » n'ont, à l'heure actuelle, pas bénéficié d'expérience à l'international.

Lorsque nous regardons le total des élèves concernés (toutes tranches d'âges confondues) nous nous faisons le même constat. Le fait d'avoir bénéficié d'une expérience à l'international impacte positivement l'estime de soi des élèves et étudiants.

Analyse par domaine du soi :

GROUPE OUI - Analyse par domaine du soi (toutes tranches d'âges (filles+ garçons)) (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
41	47	38	44	45	215/300

GROUPE NON - Analyse par domaine du soi (toutes tranches d'âges (filles+ garçons)) (Item/60 points)

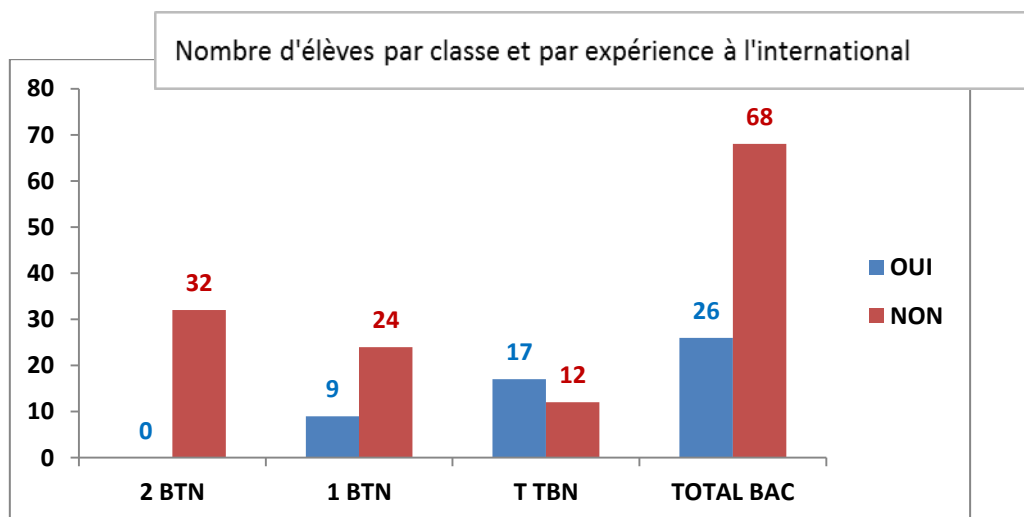
EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
38	45	37	42	45	208/300

Quels sont les domaines impactés par les mobilités ? Nous constatons une différence entre les deux groupes sur les domaines suivants : Le soi émotionnel, le soi social ainsi que le soi physique.

Nous savons, à présent, que les expériences à l'international impactent positivement les élèves et étudiants sur les différentes tranches d'âges

Quel est l'impact de ces expériences à l'international sur chacune des classes ?

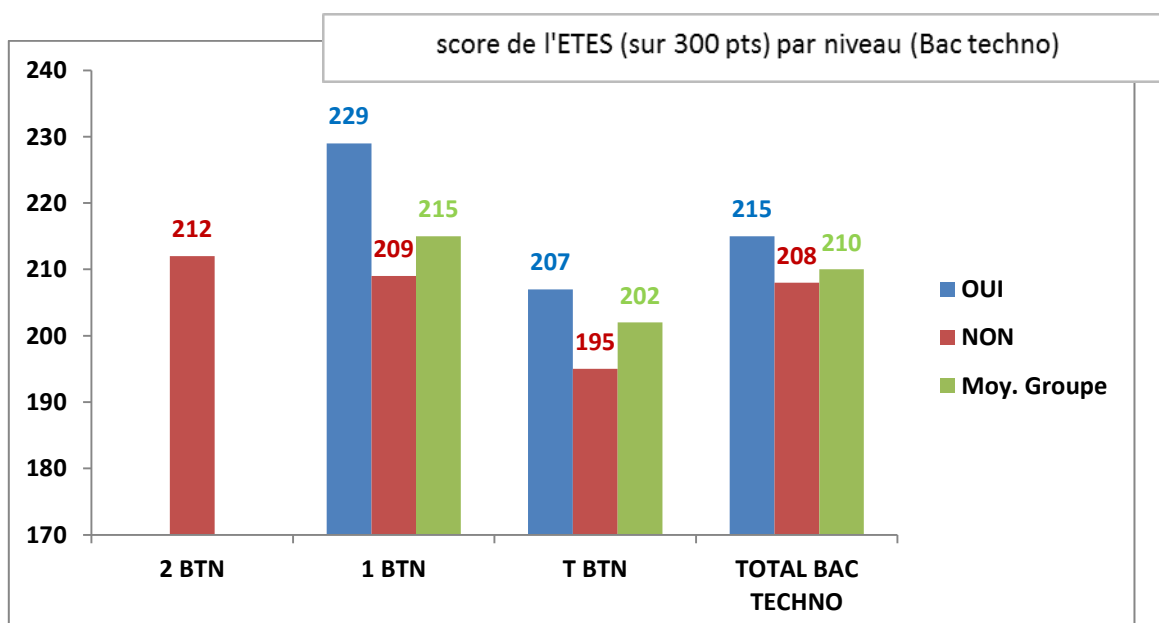
2. 2. Hyp. Op. 2 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'appartenance à une classe en particulier (pour la filière technologique).



Il est important de rappeler ici que les élèves de la classe de 2 BTN (classe de seconde) ne bénéficient pas de mobilité à l'international.

Quelques élèves (germanistes) de la classe 1 BTn ont eu l'occasion de faire un stage de 8 semaines, en Allemagne.

Les 17 élèves de la Section Européenne « Anglais » (en classe de T BTn) sont allés, dans le cadre d'un appariement à Atlanta (USA – Géorgie) durant 10 jours et ont accueillis leurs homologues, à leur tour, 10 jours.



Nous constatons que les élèves qui ont bénéficié d'une mobilité à l'international ont une estime de soi supérieure à celles des groupes « test » dans la même classe.

Les élèves de 1^{ère} BTN mettent davantage à profit leur expérience à l'international. En effet, la différence de 20 points par rapport à leur camarade de classe qui n'ont pas bénéficié de ce type d'expérience est très largement supérieure à la différence de 7 points sur la totalité de la filière « Bac technologique ».

Une différence à noter : les élèves de la classe de T BTN (classe de terminale) ont une estime de soi inférieure à celle des élèves de 1 BTN (classe de première).

Analyse par domaine du soi :

Les élèves de seconde : 2 BTN

Analyse par domaine du soi *Groupe NON 2 BTn (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
39	46	40	42	44	212/300

Les élèves de 2^{nde} ont une estime de soi scolaire élevée par rapport aux classes.

Les élèves de première : 1 BTN

Analyse par domaine du soi *Groupe OUI 1 BTn (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
45	52	42	45	45	229/300

Analyse par domaine du soi *Groupe NON 1 BTn (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
38	46	36	43	46	209/300

Nous avons constaté que les élèves de 1 BTN avaient davantage « positivé » leur expérience, mais sur quel domaine du soi ?

Le soi émotionnel, le soi social et le soi scolaire sont les plus impactés.

Le soi futur quant à lui est plus important pour le groupe des NON.

Les élèves de terminale :

Analyse par domaine du soi *Groupe OUI T BTn (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
40	46	35	43	43	207/300

Analyse par domaine du soi *Groupe NON T BTn (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
36	44	32	39	44	195/300

Même constat que pour les élèves de première, le soi futur est plus important sur le groupe des NON. En comparaison avec les élèves de première bac technologique, l'impact des relations internationales sur le groupe des OUI est davantage réparti sur l'ensemble des domaines du soi.

Pour la filière bac technologique en entier :

Analyse par domaine du soi *Groupe OUI Filière Bac technologique (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
42	48	38	43	44	215/300

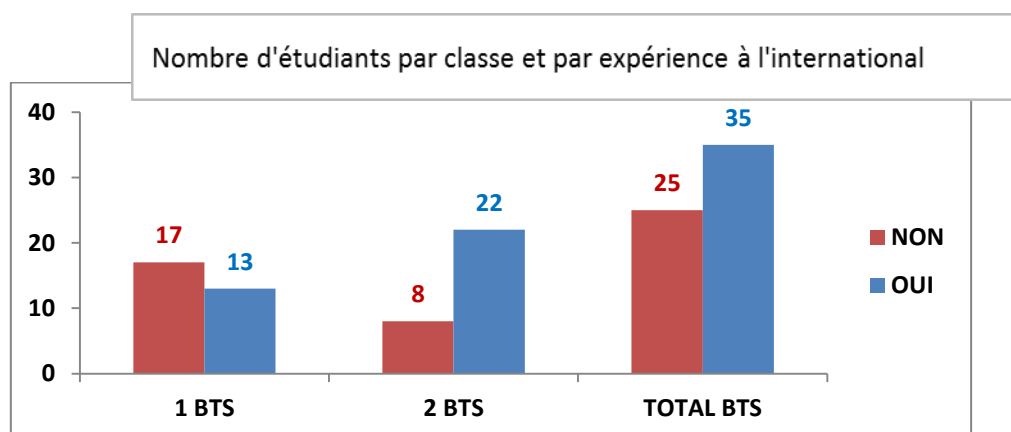
Analyse par domaine du soi *Groupe NON Filière Bac technologique (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
38	45	37	42	45	208/300

Sur l'ensemble de la filière Bac technologique nous pouvons voir que le soi émotionnel, le soi social sont les plus impactés par les relations internationales et que le soi futur est supérieur pour le groupe des NON.

La même démarche a été respectée pour la filière «Section de Techniciens Supérieurs (BTS)»

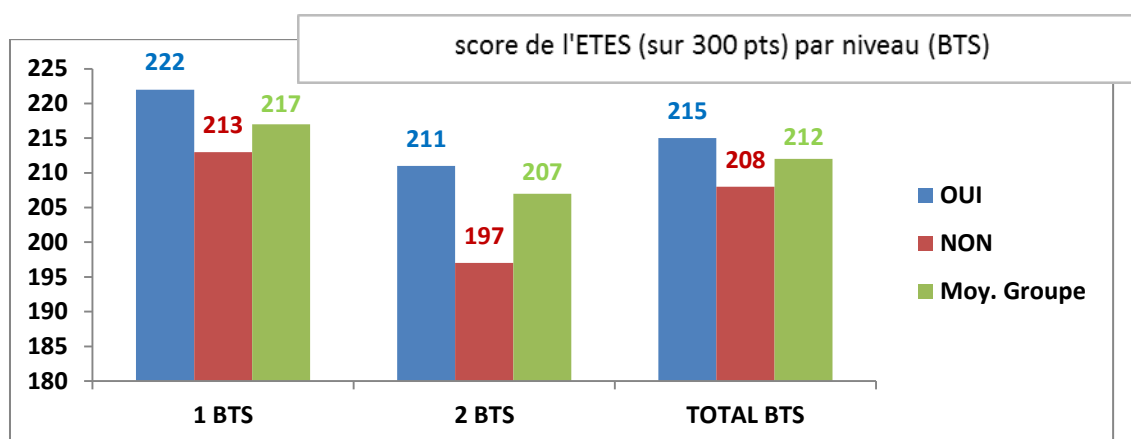
3. 2. Hyp. Op. 3 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'appartenance à une classe en particulier (pour la filière de techniciens supérieurs).



Les étudiants, dans notre établissement test, ont l'opportunité de faire leur stage à l'étranger, pour peu qu'ils le souhaitent.

Les étudiants de première année (1BTS) ont, pour près de 50 % d'entre eux, eu l'occasion de faire une mobilité collective dans les années précédentes.

Le nombre d'étudiants de deuxième année BTS (2 BTS), qui a eu une expérience à l'international, est élevé par le fait même des stages à l'étranger.



Les étudiants de première BTS (1 BTS) vont pour la plupart (près de 80 %) bénéficier d'une mobilité individuelle dans le cadre des stages à l'étranger. Le fait même de pouvoir partir à l'étranger, dans le cadre des stages, impacte certainement leur estime de soi.

Une différence très nette (14 points de différence) est constatée sur le groupe « NON » de la classe de deuxième année (2BTS) par rapport au groupe « OUI » de la même classe.

Les étudiants de première année BTS :

Analyse par domaine du soi *Groupe OUI 1 BTS (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
44	47	39	46	45	222/300

Analyse par domaine du soi *Groupe NON 1 BTS (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
39	47	37	43	48	213/300

Une différence importante sur le soi émotionnel est constatée. Une différence moins grande sur le soi scolaire et physique est notable.

Comme pour les élèves de bac technologique nous constatons que le soi futur est supérieur sur le groupe des « NON ».

Les étudiants de deuxième année BTS :

Analyse par domaine du soi *Groupe OUI 2 BTS (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
39	45	39	43	45	211/300

Analyse par domaine du soi *Groupe NON 2 BTS (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
36	41	35	40	45	197/300

Contrairement aux classes de bac technologique, la classe de deuxième année a le même score sur le soi futur pour les deux groupes (OUI et NON).

Les différences pour le groupe des « OUI » sur les autres domaines du soi sont également, comme dans la filière technologique (pour la classe de terminale), davantage répartie sur l'ensemble des domaines du soi.

Pour la filière supérieure en entier :

Analyse par domaine du soi *Groupe OUI Filière Supérieure (filles+ garçons)* (Item/60 points)

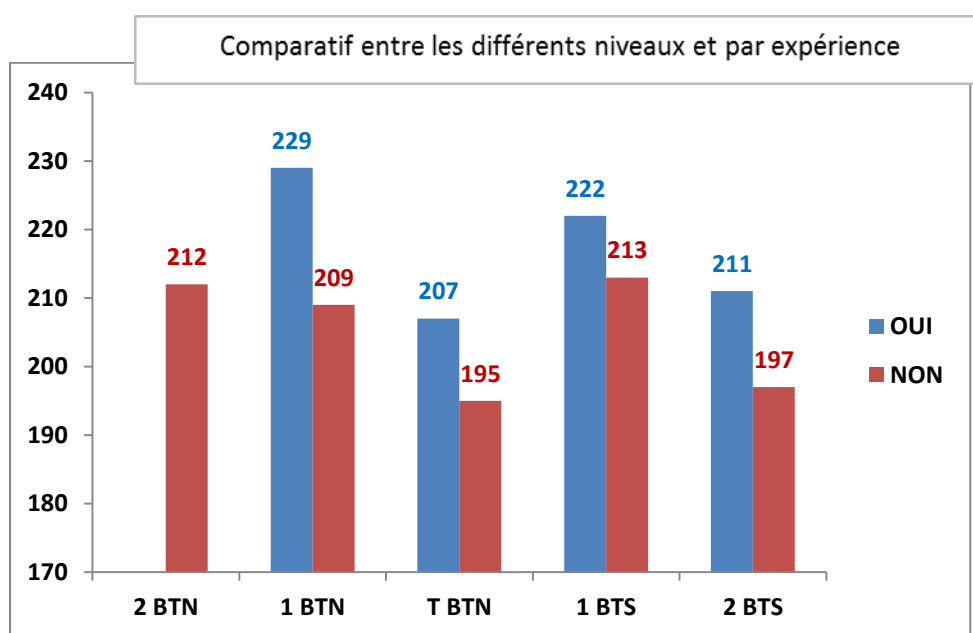
EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
41	46	39	44	45	215/300

Analyse par domaine du soi *Groupe NON Filière Supérieure (filles+ garçons)* (Item/60 points)

EMOTIONNEL	SOCIAL	SCOLAIRE	PHYSIQUE	FUTUR	TOTAL
38	45	37	42	47	208/300

Les deux domaines du soi les plus impactés par les relations internationales est le soi émotionnel.

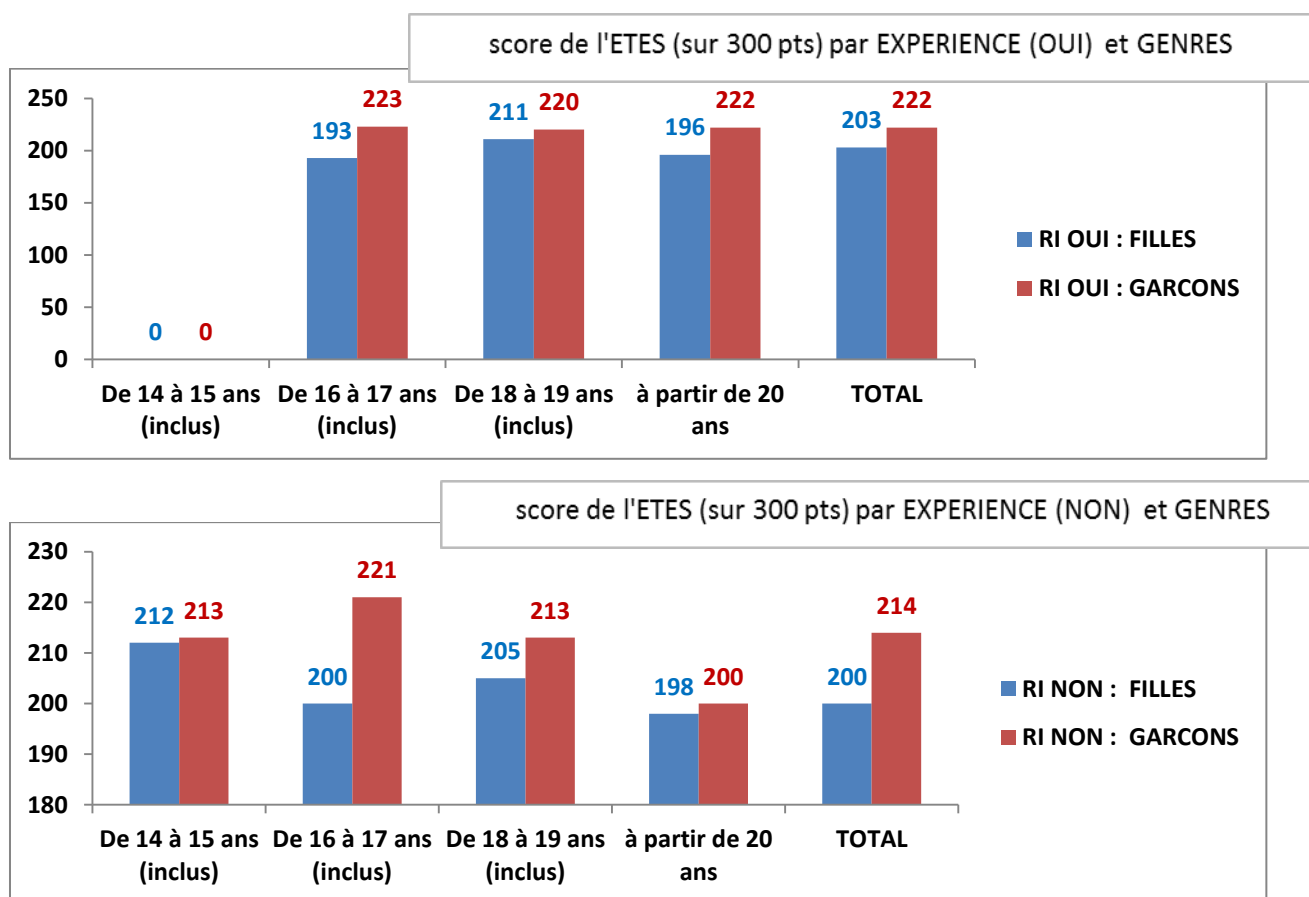
Nous avons souhaité comparer les résultats de l'ETES sur les différentes classes :



Nous faisons le même constat sur chacune des sections (technologique et supérieure) :

- Sur chaque classe le groupe « OUI » a un score de l'ETES supérieur. Le fait de bénéficier de mobilité collective impacte positivement l'estime de soi,
- Les élèves et étudiants qui sont en classe d'examens (TBTN et 2 BTS) ont une estime de soi inférieure aux autres élèves et étudiants. Même si ces élèves et étudiants ont eu une expérience à l'international.

4. 2. Hyp. Op. 4 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport au genre de l'élève, de l'étudiant (Filles/Garçons).



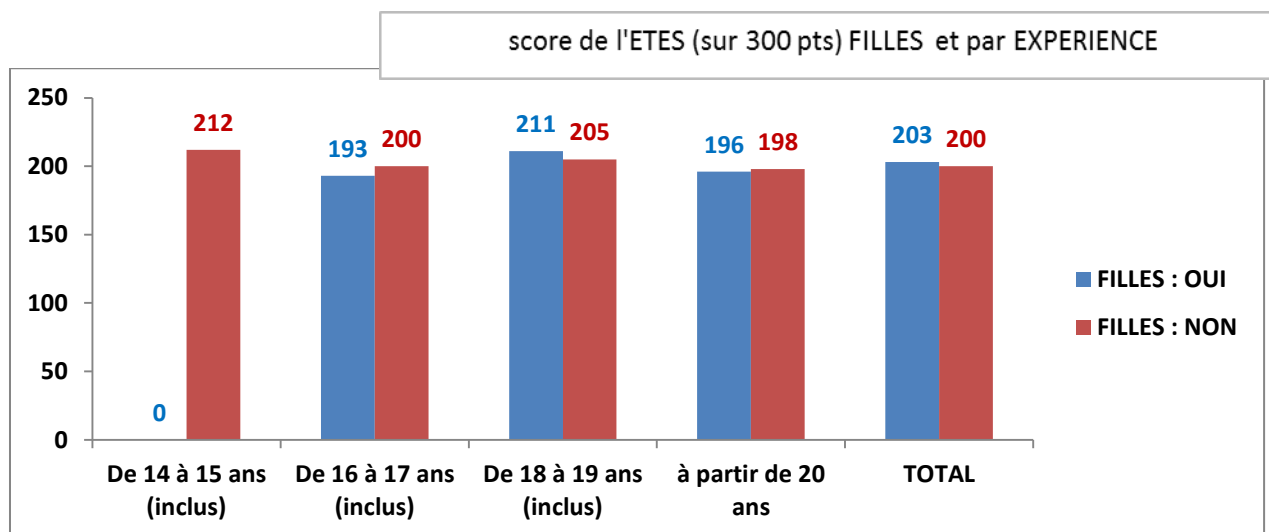
En analysant l'écart des scores obtenus sur l'ETES entre les filles et les garçons, nous constatons que cet écart est quasiment le même dans les deux groupes « OUI » et « NON ».

En effet, le groupe « OUI » des filles obtient un score de 203 alors que les garçons obtiennent un score de 222 (une différence de 19 points).

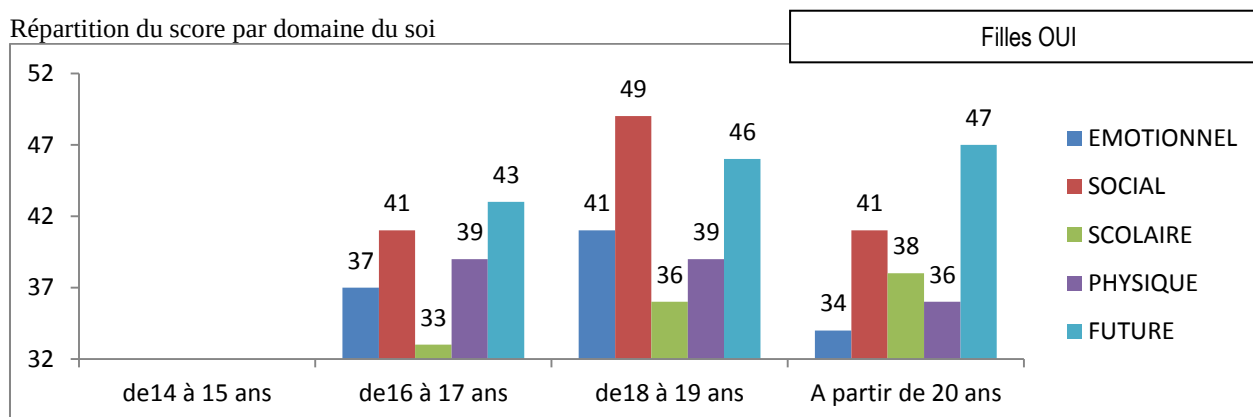
Le groupe « NON » des filles, quant à lui, obtient un score de 200. Ce score est de 214 chez les garçons (une différence de 14 points).

La différence entre les deux écarts est de 5 points. Nous pouvons en conclure que l'impact des relations internationales est moins important chez les filles que chez les garçons, même si, au final, les filles qui ont bénéficié d'une expérience à l'international ont une estime de soi un peu plus importante que les filles qui n'ont pas eu d'expérience à l'international (203 pour le groupe OUI des filles et 200 pour le groupe NON des filles).

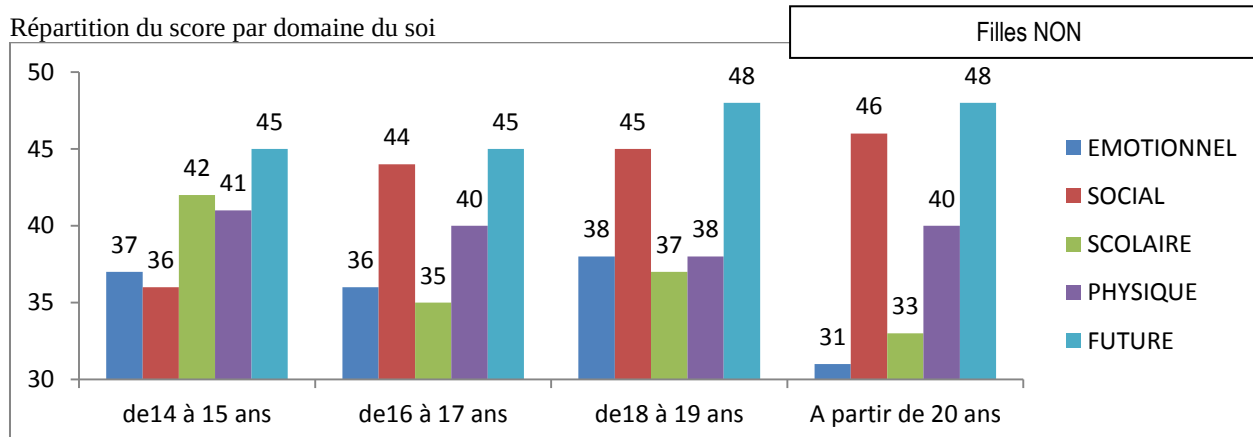
5. 2. Hyp. Op. 5 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport aux filles entre elles (Elèves et étudiantes).



Répartition du score par domaine du soi



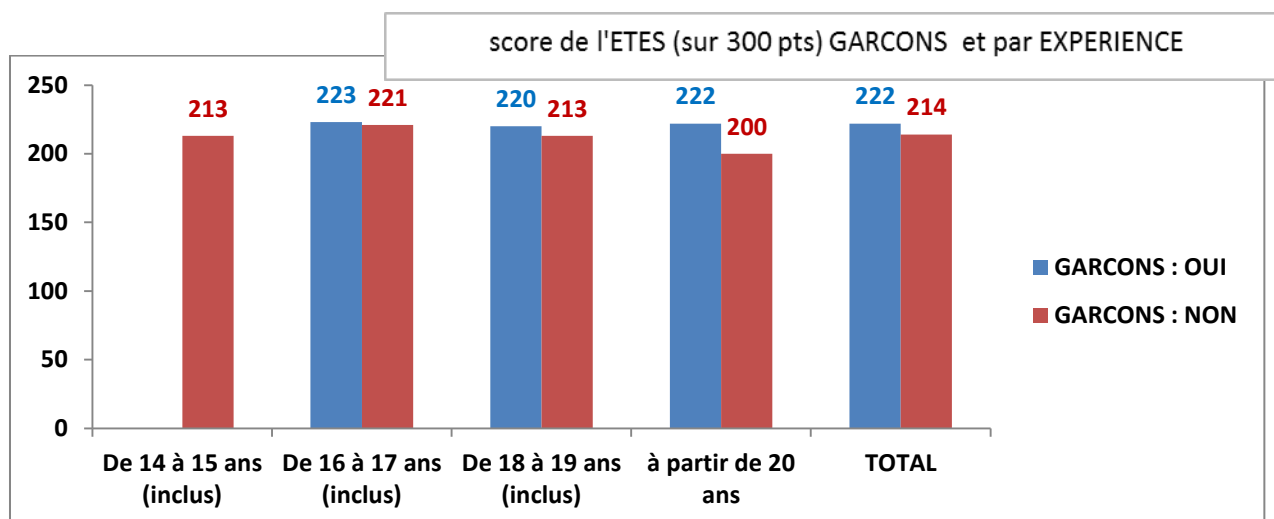
Répartition du score par domaine du soi



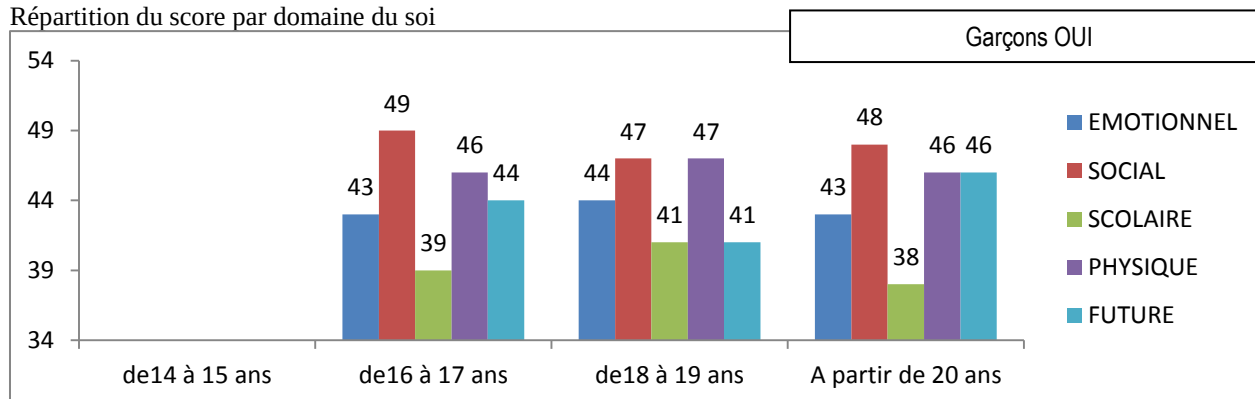
En comparant les deux groupes des filles nous constatons que les relations internationales impacte très légèrement l'estime de soi des filles.

La tranche d'âges « 18/19 ans » est la seule tranche d'âges qui impacte le plus les relations internationales (le domaine du soi émotionnel et du soi social).

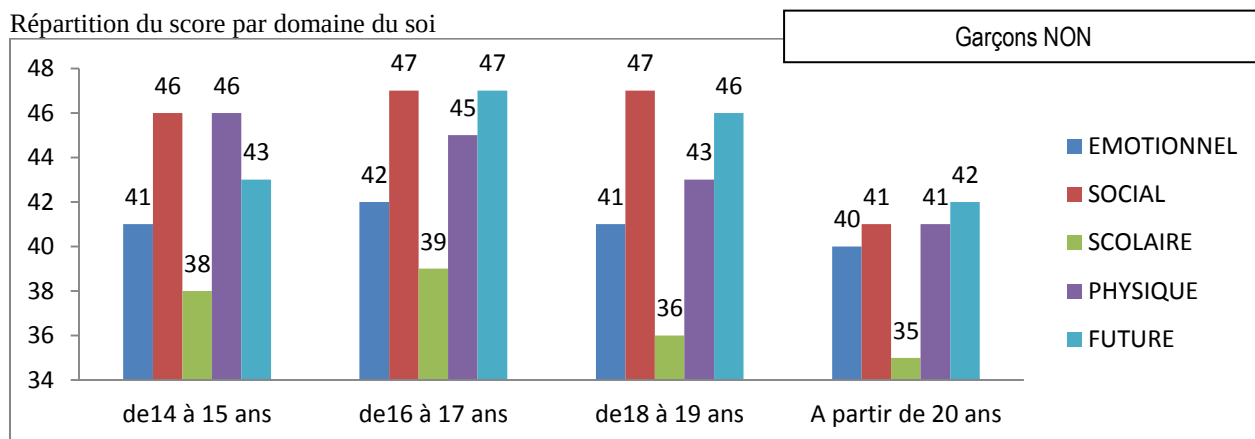
6. 2. Hyp. Op. 6 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport aux garçons entre eux (Elèves et étudiants).



Répartition du score par domaine du soi



Répartition du score par domaine du soi



Ce sont les domaines du soi Social, du soi physique et futur qui sont les plus impactés dans la tranche d'âges « à partir de 20 ans » pour qui le bénéfice des relations sur l'estime de soi est le plus grand.

Partie IV :

Discussions

et

Conséquences professionnelles

Chapitre 1 : Interprétation des résultats en fonction de la revue de littérature

Suite à notre revue de littérature nous avons souhaité vérifier sur notre échantillon un constat :

- ✓ Les filles ont une estime de soi plus basse que les garçons

Ces deux constats se sont vérifiés sur notre échantillon. En effet, sur chacune des tranches d'âges testées, il s'est avéré que les filles avaient une estime de soi inférieure à celle des garçons.

Le monde de l'hôtellerie reste, parfois, arc-bouté sur des visions machistes. Or, nous avons pu voir, lors de notre revue de littérature, que les parents (et ici, les pairs, les professionnels du monde du monde de l'hôtellerie) avaient tendance à donner davantage confiance aux garçons, en incitant ces derniers à s'affirmer, à prendre confiance en eux, à être tout simplement valorisés.

Les filles (en hôtellerie) se destinant, principalement, à des métiers de contacts avec la clientèle, ont, peut-être plus que dans d'autres métiers, une intention toute particulière à leur physique, à leur look.

Nous avons eu l'occasion de lire que le fait de prêter trop attention à son apparence physique peut conduire à une baisse de l'estime de soi, de la vision de soi (conduisant ainsi la personne à une persévérance moindre dans ses choix).

Les filles peuvent également avoir le sentiment de ne pas faire partie du groupe (en tout cas, pour celles qui choisissent un métier à connotation masculine, comme chef de cuisine). Or, A. H. Maslow, auteur de la pyramide éponyme, précise que tous les paliers doivent être satisfaits pour se réaliser pleinement, et dans ce cas précis, il est difficile pour les filles de satisfaire le besoin d'appartenance, de reconnaissance, et de fait d'estime de soi.

En analysant les scores obtenus par domaine du soi (par genres et par tranche d'âges), lors de notre étude au travers de l'ETES, nous avons constaté que le seul domaine où les filles avaient le meilleur score (comparé à celui des garçons) était celui du soi futur, également qualifié de soi projectif.

Cependant, les filles de la génération actuelle ont davantage confiance en elles. Il est un fait notable, notre société actuelle tend à faire tomber les barrières entre les sexes, tend à offrir des postes à responsabilités aux femmes et les jeunes filles, de fait, ont l'occasion de prendre des femmes comme modèles. Et nous avons vu qu'il était bénéfique de s'inspirer de modèles pour améliorer notre estime de soi.

Chapitre 2 : Discussions sur les résultats

Au vu des résultats de notre recherche nous pouvons constater qu'un impact positif des expériences à l'international se mesure sur l'estime de soi.

Sur chacune des hypothèses émises nous avons constaté cet impact positif apporté sur l'estime de soi par les expériences à l'international.

- Hypothèse 1 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'âge des élèves et étudiants

L'âge est un facteur important dans l'estime de soi. Nous avons vu qu'elle pouvait varier en fonction de l'âge.

Notre échantillon n'échappe pas à cette règle. En effet, les élèves de 2^{ème} BTN (classe de seconde) ont une estime de soi supérieure à celle de toutes les autres classes (une différence toute relative de 2 points de plus par rapport à la moyenne de tous les élèves et étudiants).

L'âge de cette classe de seconde est celui de la tranche « 14 à 15 ans » et quelques élèves de la tranche « 16 à 17 ans ». Période de pleine adolescence.

Nous avons lu que cette période, qui demande une estime de soi qui doit être solide, est aussi la période où la phase de séparation/individualisation et de séparation des valeurs et idéaux parentaux s'opère.

Le monde de l'hôtellerie, et par conséquent les lycées hôteliers, sont des « endroits de vie » où les jeunes gens et jeunes filles apprennent très vite à s'autonomiser, à se créer des réseaux d'amis très utiles dans l'amélioration de l'estime de soi.

Les élèves qui viennent d'arriver (tranche d'âges « de 14 à 15 ans ») ont, au début de l'année, un sentiment de désarroi (le choix de l'hôtellerie pouvant être, pour certains, déstabilisant), mais très vite en cours d'année, les choix sont confortés, le rythme scolaire soutenu est assimilé, les règles contraignantes de l'hôtellerie sont acceptées... Les élèves commencent à prendre plaisir à être dans un lycée hôtelier.

Ces élèves découvrent une liberté de pensée, liberté d'action (ils sont très souvent internes) et s'affranchissent des liens parentaux (parfois, l'idée même de faire un stage, souvent loin des parents, peut aider à cet affranchissement).

Ce nouvel état d'esprit (renforcé par le sentiment de « grandir ») augmente l'estime de soi des jeunes élèves de seconde.

Pour mesurer l'impact des expériences à l'international sur les classes, nous analyserons les résultats des deux hypothèses suivantes en même temps.

- Hypothèse 2 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'appartenance à une classe en particulier (pour la filière technologique)
- Hypothèse 3 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'appartenance à une classe en particulier (pour la filière de techniciens supérieurs)

Nous avons, lors de notre recherche, constaté un score qui nous a surpris.

En effet, Les élèves qui vont bénéficier d'une expérience à l'international, comme les élèves de 1 BTN (classe de première) et les étudiants de 1 BTS (classe de première année BTS) ont une estime de soi qui est supérieure à celle des élèves et étudiants qui ont déjà eu une expérience à l'international, comme les élèves de TBTN (classe de terminale) et les étudiants de 2 BTS (classe de deuxième année BTS).

Nous avons souhaité comprendre l'origine de cette différence, de ce constat, de cette surprise. Pour ce faire, nous avons présenté les résultats aux deux classes de TBTN et 2 BTS et nous leur avons demandé leur avis.

Il ressort, pour les élèves de la classe de TBTN, que le fait d'être allés à Atlanta était (juste avant de partir) très excitant. En effet, l'idée qu'ils se faisaient des USA était, au final, très proche d'une approche fantasmatique.

Nous avons d'ailleurs vu, au cours de notre revue de littérature, que la réussite scolaire était conditionnée, entre autres, par la possibilité d'utiliser le registre de l'imaginaire et du symbolique et qu'il était également important que les jeunes aillent chercher, ailleurs que dans le giron familial, les outils de compréhension.

Ce voyage répondait exactement à cette attente. Leur estime de soi ne pouvait qu'être à son maximum.

Au retour de cette mobilité, les élèves étaient passés à un autre registre, de celui de l'imaginaire à celui de la réalité. En effet, l'approche fantasmatique, somme toute normale, de la découverte d'un pays devient, dès lors, une approche concrète. Les élèves ayant vécu cette expérience n'ont plus besoin de se créer un imaginaire sur cette expérience. Leur estime de soi baisse donc normalement.

Il est également à noter que les élèves de la classe de terminale nous parlent d'une autre source de stress importante : l'examen du baccalauréat. La peur de l'échec engendre également une baisse de l'estime de soi.

Pour les étudiants de 2 BTS (deuxième année de BTS), une explication supplémentaire a été donnée.

Outre le fait (comme pour les élèves de terminale) que l'approche de l'examen génère du stress qui fait baisser l'estime de soi, les étudiants nous ont parlé de la gestion du retour de stage effectué à l'étranger.

Lorsque ces étudiants sont en classe de 1 BTS (première année BTS), ils sont suivis par un nombre important de membres de l'équipe pédagogique. En effet, après avoir sélectionné les étudiants, il faut demander les visas de travail, organiser le départ (achat des billets, appartement....) et organiser l'arrivée au sein de l'entreprise d'accueil. Beaucoup de temps est consacré à ces différentes tâches. Les étudiants passent des semaines avec certains enseignants, des liens se nouent durant cette période.

Au début du stage, les échanges (par téléphone, par visioconférence) sont nombreux. Dès que nous sentons que les étudiants sont prêts à être « libérés », ces échanges se font un peu plus rares.

Le grief principalement fait par les étudiants se situe sur le retour de stage l'année suivante. Dès la rentrée scolaire suivante un débriefing est fait par les enseignants, qui tour à tour demandent « comment s'est passé le stage ? ». Les étudiants se sentent, dès lors, valorisés en parlant de leur expérience. Mais très vite le quotidien reprend sa place et les enseignants continuent leurs cours sans forcément utiliser les acquis des stages, les acquis de ces expériences.

Les étudiants, nous alors indiqué, se sentir délaissés et un peu seuls, l'approche des examens faisant le reste.

- Hypothèse 4 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à au genre de l'élève, de l'étudiant (filles/Garçons)

Il est un constat, les filles ont une estime de soi inférieure à celle des garçons. Les expériences à l'international n'inversent pas cette tendance.

Les garçons qui ont une expérience à l'international continuent à conserver leur score plus élevé que celui des filles qui ont également eu une expérience à l'international.

Si les expériences à l'international ne permettent pas de réduire la différence de l'estime de soi entre les filles et les garçons, permettent-elles significativement d'augmenter le score de l'estime de soi au sein même des groupes (les filles entre elles, les garçons entre eux) ?
Ce point fait l'objet des hypothèses 5 et 6.

- Hypothèse 5 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport aux filles entre elles (élèves et étudiantes)

Le groupe des « NON » chez les filles a un score de l'estime de soi, au final, très peu inférieur à celui du groupe des « OUI ».

Les tranches d'âges ne font pas, non plus, apparaître de grandes différences, et c'est même parfois l'inverse qui se produit.

En effet, sur les tranches d'âges suivantes : « de 16 à 17 ans » et « à partir de 20 ans » le groupe des « OUI » a un score inférieur à celui du groupe des « NON ».

Nous pouvons constater que l'estime de soi est stable entre les deux groupes.

Les seuls domaines du soi légèrement impactés par les expériences à l'international sont, pour :

- * la tranche « de 16 à 17 ans » : le soi émotionnel
- * la tranche « de 18 à 19 ans » : le soi émotionnel, le soi social et le soi physique
- * la tranche « à partir de 20 ans » : le soi émotionnel et le soi scolaire

- Hypothèse 6 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport aux garçons entre eux (élèves et étudiants).

Chez les garçons le constat est tout autre. En fonction des tranches d'âges l'impact des expériences à l'international est plus grand.

- * la tranche « de 16 à 17 ans » : + 2 points pour le groupe des « OUI »
- * la tranche « de 18 à 19 ans » : + 7 points pour le groupe des « OUI »
- * la tranche « à partir de 20 ans » : + 22 points pour le groupe des « OUI »

Les domaines du soi les plus impactés sont, pour :

- * la tranche « de 16 à 17 ans » : le soi émotionnel, le soi social et le soi physique
- * la tranche « de 18 à 19 ans » : le soi émotionnel, le soi scolaire et le soi physique
- * la tranche « à partir de 20 ans » : tous les domaines du soi sont impactés

Chapitre 3 : Conséquences sur notre quotidien d'enseignants

Nous venons de voir que l'expérience à l'international impacte positivement l'estime de soi des élèves et étudiants qui ont l'opportunité de la vivre. Mais nous avons également constaté que cette même estime de soi pouvait baisser, pour la plupart des élèves et étudiants, après quelques temps.

Pour pouvoir épargner cette bonne estime de soi d' « avant départ », il est nécessaire, d'une part de suivre une certaine procédure lors de l'envoi de stagiaires à l'étranger et d'autre part de repenser notre façon de capitaliser cette expérience au retour de stages de ces élèves et étudiants.

Quelles sont les procédures à suivre pour préparer au mieux nos élèves et étudiants à une mobilité ? :

- Première phase : Présentation du projet aux élèves et étudiants

Il est indispensable de montrer à l'ensemble des élèves et étudiants une communauté éducative rassemblée autour de ce projet (y compris pour les personnes qui ne seraient pas directement concernées).

Projet qui revêt pour eux, pour nous, une importance capitale (au niveau scolaire et au niveau personnel). Ce projet, pour les BTS, va conditionner seize semaines de stage, seize semaines de leur vie. Il ne faut pas prendre à la légère cette phase.

Cette démonstration d'équipe rassemblée ne peut se faire qu'au cours d'une réunion en séance plénière à laquelle l'ensemble des membres de l'équipe pédagogique de la classe concernée participe. Les parents, les élèves et les étudiants y assistent tous (y compris ceux qui pensent ne pas être intéressés).

Au cours de cette réunion, chaque attente de l'équipe pédagogique doit être expliquée, démontrée, et ce, sans ambiguïté, en toute simplicité.

Il est indispensable de nommer une équipe « relations internationales » (avec une personne chargée plus précisément de la coordination auprès des élèves et étudiants) pour éviter plusieurs discours parfois contraires.

- Deuxième phase : Sélection des élèves et étudiants

Si une sélection doit être effectuée, un maître mot doit être de mise : transparence, il est également possible de le compléter par le mot équité.

Les élèves et étudiants (volontaires et intéressés) doivent se faire connaître auprès de la personne chargée de la coordination.

Pour mener à bien cette sélection, une analyse de la demande du jeune concerné doit être faite, par :

Une explication claire de sa part sur son projet

- ✓ Comment voit-il son projet actuellement ?
- ✓ Quelles sont ses attentes par rapport à cette mobilité ?
- ✓ Quels sont ses projets d'orientation ?
- ✓ Quels sont ses projets professionnels ?

Quelle image se fait-il de l'étranger ?

- ✓ Lui demander de décrire, s'il y a lieu, ses expériences antérieures à l'étranger (voyages dans le cadre familial ou en autonomie, séjours linguistiques). Qu'en a-t-il retiré ?
- ✓ Que pensent ces amis, ses proches, sa famille de son projet ?
- ✓ Implication des parents dans ce projet au plan financier ?
- ✓ Quelles sont les lectures, films, documentaires... qu'il a regardés pour se faire une idée du pays ?

Quelles sont ses peurs vis-à-vis de cette mobilité ?

- ✓ Eloignement/mal du pays
- ✓ Peur de l'inconnu
- ✓ Difficultés à se faire de nouvelles relations
- ✓ Peur de mal parler la langue : ne pas être compris(e)/ne pas comprendre

Comment compte-t-il valoriser son expérience au retour ?

- ✓ Reconnaissance de diplôme au retour
- ✓ Comment valoriser le temps passé à l'étranger

- Troisième phase : Préparation proprement dite

L'agence Nationale de Bordeaux⁷⁰ qui gère les fonds européens, pour les mobilités européennes, appelle cette phase la « PPLC » : Préparation Pédagogique Culturelle et Linguistique.

Cette phase est vraiment importante, elle conditionne la réussite du projet. Elle empêche, très souvent, des retours anticipés de stages causés, parfois, par des incompréhensions, des maladroites, très certainement dues, justement, à un manque de préparation.

⁷⁰ Agence nationale : 2E2F (Europe Education Formation France) : <http://www.europe-education-formation.fr/>

Dans cette PPLC, il peut être utile de faire intervenir une personne native du pays concerné. Cette intervention donnera aux élèves et étudiants sélectionnés une vision « de terrain », une réalité à laquelle ils seront très vite confrontés.

Il est souhaitable de créer un « club des relations internationales ». Ce club (réservé aux élèves qui participeront à cette mobilité) devrait être une occasion, pour ces élèves, de dire leurs appréhensions, leurs peurs, leur craintes mais également le contraire, de partager leur joie et leur bonheur d'avoir cette possibilité, et ce, sans crainte d'être marginalisés par le reste de la classe.

Nous verrons par la suite que ce club pourra être une occasion de capitaliser, au retour, les effets de ces mobilités.

Durant cette PPLC aucune question ne doit être mise de côté. Les élèves et étudiants doivent pouvoir évacuer toutes sources de stress normalement accumulées par ce type d'expérience. Nous sommes encore à ce stade, à une approche fantasmagorique et imaginaire qu'il faut aider à juguler et à contrôler.

Exemples d'activités à réaliser durant cette PPLC :

- ✓ Faire un positionnement de niveau de langue (à la suite de ce test, proposer des activités adaptées, si possible, par niveau (le mot « cours » est à proscrire)) ;
- ✓ Visionner des films, des documentaires sur le pays, sur ces mêmes expériences ;
- ✓ Aller sur des sites institutionnels (ambassades, consulats...) pour découvrir le pays, le lieu de stage... ;
- ✓ Réactualiser son CV ;
- ✓ Préparer sa lettre de motivation en langue étrangère ;
- ✓ Se préparer à avoir une visioconférence avec le (la) DRH du lieu de stage (dans certains cas) ;
- ✓ Se préparer aux tâches administratives : visa, couverture sociale/assurance maladie, responsabilité civile...
- ✓ Participer à des forums, des pages facebook...

Ce club doit être aussi l'occasion d'éliminer certaines interrogations (qui peuvent vite devenir insoutenables si elles ne sont pas évacuées) :

- ✓ Problèmes matériels : logement, transport, comptes bancaires, transfert d'argent...
- ✓ Qui contacter en cas de problèmes ? : à quoi servent une ambassade, un consulat...
- ✓ Quel est le budget minimum à prévoir ?
- ✓ Penser aux abonnements ou cartes « étrangers » pour le téléphone mobile
- ✓ Cette liste est non exhaustive

- Quatrième phase : La mobilité

Le plus important est de ne pas couper les relations avec les élèves et étudiants pendant la mobilité.

Au contraire, au début de l'expérience, le stress est à son comble. Très souvent la peur de l'inconnu donne un sentiment de regret : « que suis-je venu(e) faire dans cette galère ! » se disent certains.

Il est possible grâce aux réseaux sociaux (facebook, twitter...) de maintenir une « veille » vis-à-vis de nos élèves et de nos étudiants, en créant, par exemple, la « pensée du jour ».

Cette « pensée du jour » est l'occasion de sentir l'état d'esprit de nos élèves et étudiants.

En effet, en incitant (au moins au tout début de la mobilité) un élève ou un étudiant à écrire sur une page d'un réseau social, ou toute autre solution (blog, par exemple) son humeur du jour, sa « pensée du jour », nous pouvons nous faire une idée très précise de son moral.

Il est alors possible, en cas de difficultés, d'agir rapidement et ainsi d'éviter un retour anticipé qui créera l'inverse de l'objectif souhaité au départ. Cet échec ayant pour conséquence une baisse de l'estime de soi très importante.

- Dernière phase : La capitalisation de la mobilité

Au retour de la mobilité nos étudiants nous ont fait un reproche important : « *Nous nous sommes senti(e)s seul(e)s au retour du stage !* ».

Une solution est pourtant à notre portée, toute simple à mettre en œuvre. Faire participer à ce club « relations internationales » les élèves et étudiants qui ont eu l'occasion de vivre une mobilité, qu'elle soit collective ou individuelle.

Quelles pourraient être les tâches de ces élèves et étudiants au sein de ce club ?

Devenir les tuteurs des prochains stagiaires !

En suscitant l'envie de devenir, en quelque sorte les pairs de ce club, les étudiants pourront avoir l'occasion de faire partager leurs vécus, leurs impressions, leurs joies, leurs peines...

Nous pouvons même imaginer que ces étudiants (tout au moins quelques étudiants élus) soient membres, à part entière, du « jury » de sélection pour les mobilités suivantes.

Cette participation active à un club « relations internationales » donnera du sens à cette expérience, celle de la transmission d'une passion commune, celle de la découverte du monde, passion qui deviendra commune à un groupe.

Nous l'avons vu, toutes passions partagées avec les autres augmentent le sentiment d'appartenance à un groupe, à une communauté. Ce sentiment d'appartenance (un palier de la pyramide de Maslow), conduit, lui aussi, au palier supérieur, celui du besoin d'estime de soi.

Le but de cette étude était justement d'augmenter l'estime de soi de nos élèves et étudiants.

Partie V :

Annexes

Annexe 1 : Grille de décodage ETES.....	106
Annexe 2 : Questionnaire destiné aux enseignants	110
Annexe 3 : Questionnaire destiné aux élèves et étudiants	115
Annexe 4 : Questionnaire ETES : ECHELLE TOULOUSAIN DE L'ESTIME DE SOI	120
Annexe 5 : tableau des pourcentages bruts « mobilité individuelle » / par les enseignants	127
Annexe 6 : tableau des pourcentages bruts « mobilité collective » / par les enseignants	129
Annexe 7 : Comparaison entre les deux types de mobilités (individuelle et collective).....	131
Annexe 8 : Résultats bruts ETES	136

Annexe 1 : Grille de décodage ETES

GRILLE DE DECODAGE DE L'Echelle Toulousaine de l'Estime de Soi (ETES)

Séries	Affirmation	Négatif/Positif	Quel soi ?	Nb pts <i>Pas du tout d'accord</i>	Nb pts <i>Pas trop d'accord</i>	Nb pts <i>Moyennement d'accord</i>	Nb pts <i>Plutôt d'accord</i>	Nb pts <i>Tout à fait d'accord</i>
Affirmations de la série « 1 »	1	-	E	5	4	3	2	1
	<i>Je me mets facilement en colère</i>							
	2	+	S	1	2	3	4	5
	<i>Quand je discute avec mes parents, en général ils me comprennent</i>							
	3	-	Sc	5	4	3	2	1
	<i>Je me décourage facilement en classe</i>							
	4	+	P	1	2	3	4	5
	<i>Mon physique plaît facilement</i>							
	5	-	F	5	4	3	2	1
	<i>Se réaliser soi-même c'est ne faire que ce dont on a envie</i>							
	6	+	E	1	2	3	4	5
	<i>Je me sens bien dans ma peau</i>							
	7	-	S	5	4	3	2	1
	<i>Les autres ne me font pas confiance</i>							
	8	+	F	1	2	3	4	5
	<i>Je ne serai content de moi que si j'arrive à faire de grandes choses dans ma vie</i>							
	9	-	P	5	4	3	2	1
	<i>Je me sens malhabile, empoté, et je ne sais pas quoi faire de mes mains</i>							
	10	+	Sc	1	2	3	4	5
	<i>Mes professeurs sont satisfaits de moi</i>							
	11	-	E	5	4	3	2	1
	<i>Je me trouve agité et tendu</i>							
	12	+	S	1	2	3	4	5
	<i>Je suis fidèle dans mes amitiés</i>							
	13	-	Sc	5	4	3	2	1
	<i>Je ne sais pas m'organiser dans mon travail</i>							
	14	+	P	1	2	3	4	5
	<i>Je suis fier de mon corps</i>							
	15	-	F	5	4	3	2	1
	<i>La seule chose qui compte dans la vie c'est de gagner beaucoup d'argent</i>							

Légende pour les affirmations de la série « 1 » :

E	Soi Emotionnel	avec 3 questions :	1 positive	/	2 négatives
S	Soi Social	avec 3 questions :	2 positives	/	1 négative
Sc	Soi Scolaire	avec 3 questions :	1 positive	/	2 négatives
P	Soi Physique	avec 3 questions :	2 positives	/	1 négative
F	Soi Futur	avec 3 questions :	1 positive	/	2 négatives

GRILLE DE DECODAGE DE L'Echelle Toulousaine de l'Estime de Soi (ETES)

Séries	Affirmation	Négatif/Positif	Quel soi ?	Nb pts <i>Pas du tout d'accord</i>	Nb pts <i>Pas trop d'accord</i>	Nb pts <i>Moyennement d'accord</i>	Nb pts <i>Plutôt d'accord</i>	Nb pts <i>Tout à fait d'accord</i>
Affirmations de la série « 2 »	16	+	E	1	2	3	4	5
	<i>Je suis rarement intimidé</i>							
	17	-	F	5	4	3	2	1
	<i>Je ne fais jamais de projets d'avenir</i>							
	18	-	E	5	4	3	2	1
	<i>Je suis souvent anxieux</i>							
	19	+	P	1	2	3	4	5
	<i>Je trouve que mon corps est bien proportionné</i>							
	20	-	Sc	5	4	3	2	1
	<i>Je ne réussis pas en classe parce que je ne travaille pas assez</i>							
	21	+	E	1	2	3	4	5
	<i>En général, j'ai confiance en moi</i>							
	22	+	S	1	2	3	4	5
	<i>Je prends en compte les compliments et les critiques que les autres me font</i>							
	23	-	P	5	4	3	2	1
	<i>Je ne me sens bien que lorsque j'utilise des stimulants tels que café, tabac, alcool</i>							
	24	+	Sc	1	2	3	4	5
	<i>En classe, je comprends vite</i>							
	25	-	F	5	4	3	2	1
	<i>Je voudrais être le plus fort et le plus considéré</i>							
	26	+	Sc	1	2	3	4	5
	<i>J'aime être interrogé en classe</i>							
	27	-	P	5	4	3	2	1
	<i>Je me trouve trop gros</i>							
	28	+	S	1	2	3	4	5
	<i>J'aime les activités collectives</i>							
	29	-	Sc	5	4	3	2	1
	<i>Les mauvais résultats scolaires me découragent facilement</i>							
	30	+	P	1	2	3	4	5
<i>J'accorde de l'importance à ma présentation et à mon habillement</i>								

Légende pour les affirmations de la série « 2 » :

E	Soi Emotionnel	avec 3 questions :	2 positives	/	1 négative
S	Soi Social	avec 2 questions :	2 positives	/	0 négative
Sc	Soi Scolaire	avec 4 questions :	2 positives	/	2 négatives
P	Soi Physique	avec 4 questions :	2 positives	/	2 négatives
F	Soi Futur	avec 2 questions :	0 positive	/	2 négatives

GRILLE DE DECODAGE DE L'Echelle Toulousaine de l'Estime de Soi (ETES)

Séries	Affirmation	Négatif/Positif	Quel soi ?	Nb pts <i>Pas du tout d'accord</i>	Nb pts <i>Pas trop d'accord</i>	Nb pts <i>Moyennement d'accord</i>	Nb pts <i>Plutôt d'accord</i>	Nb pts <i>Tout à fait d'accord</i>
Affirmations de la série « 3 »	31	+	E	5	4	3	2	1
	<i>J'ai une bonne opinion de moi-même</i>							
	32	-	S	1	2	3	4	5
	<i>On s'ennuie en ma compagnie</i>							
	33	+	P	1	2	3	4	5
	<i>J'ai suffisamment d'aptitudes physiques pour m'adapter rapidement à n'importe quel sport</i>							
	34	-	F	5	4	3	2	1
	<i>Je voudrais prendre des responsabilités le plus tard possible</i>							
	35	+	E	1	2	3	4	5
	<i>Le plus souvent je réfléchis avant d'agir</i>							
	36	-	S	5	4	3	2	1
	<i>Je me dispute souvent avec les autres</i>							
	37	+	F	1	2	3	4	5
	<i>J'estime que toute personne devrait avoir un engagement dans la société</i>							
	38	-	Sc	5	4	3	2	1
	<i>En classe, quand je ne comprends pas je n'ose pas le dire</i>							
	39	+	F	1	2	3	4	5
	<i>Je voudrais participer à des mouvements de solidarité</i>							
	40	-	E	5	4	3	2	1
	<i>Je passe facilement du rire aux larmes</i>							
	41	-	P	5	4	3	2	1
	<i>Je suis gêné quand on me regarde lorsque je danse ou que je pratique un sport</i>							
	42	+	Sc	1	2	3	4	5
	<i>Je retiens bien ce que j'apprends</i>							
	43	-	F	5	4	3	2	1
	<i>Je ne crois plus en rien</i>							
	44	+	E	1	2	3	4	5
	<i>Je suis une personne optimiste</i>							
	45	-	S	5	4	3	2	1
	<i>Je ne me sens bien que quand je suis seul</i>							

Légende pour les affirmations de la série « 3 » :

E	Soi Emotionnel	avec 4 questions :	3 positives	/	1 négative
S	Soi Social	avec 3 questions :	0 positive	/	3 négatives
Sc	Soi Scolaire	avec 2 questions :	1 positive	/	1 négative
P	Soi Physique	avec 2 questions :	1 positive	/	1 négative
F	Soi Futur	avec 4 questions :	2 positives	/	2 négatives

GRILLE DE DECODAGE DE L'Echelle Toulousaine de l'Estime de Soi (ETES)

Séries	Affirmation	Négatif/Positif	Quel soi ?	Nb pts <i>Pas du tout d'accord</i>	Nb pts <i>Pas trop d'accord</i>	Nb pts <i>Moyennement d'accord</i>	Nb pts <i>Plutôt d'accord</i>	Nb pts <i>Tout à fait d'accord</i>
Affirmations de la série « 4 »	46	+	F	1	2	3	4	5
	<i>J'ai confiance en mon avenir</i>							
	47	-	P	5	4	3	2	1
	<i>J'ai tendance à me faire trop de souci pour ma santé</i>							
	48	+	Sc	1	2	3	4	5
	<i>En classe, les autres recherchent ma compagnie</i>							
	49	-	E	5	4	3	2	1
	<i>J'ai l'impression de faire les choses moins bien que les autres</i>							
	50	+	S	1	2	3	4	5
	<i>J'aime qu'on me remarque et qu'on me reconnaisse dans un groupe</i>							
	51	-	Sc	5	4	3	2	1
	<i>Je ne cherche pas à faire des efforts pour mieux travailler</i>							
	52	-	P	5	4	3	2	1
	<i>Je ne me trouve pas beau et pas assez attirant</i>							
	53	+	S	1	2	3	4	5
	<i>J'ai de l'influence sur les autres</i>							
	54	-	E	5	4	3	2	1
	<i>Je perds facilement mes moyens quand on me fait des reproches</i>							
	55	+	F	1	2	3	4	5
	<i>Mon but prioritaire est de faire un métier qui me plaise</i>							
	56	-	S	5	4	3	2	1
	<i>Je n'aime pas prendre des initiatives dans un groupe</i>							
	57	+	P	1	2	3	4	5
	<i>Je suis content de la façon dont mon corps se développe</i>							
	58	-	S	5	4	3	2	1
	<i>Dans un groupe j'éprouve un sentiment d'isolement</i>							
	59	+	F	1	2	3	4	5
	<i>Construire une vie de famille est un but pour moi</i>							
	60	+	Sc	1	2	3	4	5
	<i>Je suis fier de mes résultats scolaires</i>							

Légende pour les affirmations de la série « 4 » :

E	Soi Emotionnel	avec 2 questions :	0 positive	/	2 négatives
S	Soi Social	avec 4 questions :	2 positives	/	2 négatives
Sc	Soi Scolaire	avec 3 questions :	2 positives	/	1 négative
P	Soi Physique	avec 3 questions :	1 positive	/	2 négatives
F	Soi Futur	avec 3 questions :	3 positives	/	0 négative

Partie **COMMUNE AUX DEUX GROUPES D'ENSEIGNANTS** (enseignants ayant eu une expérience à l'international et enseignants n'ayant pas eu ce type d'expérience).

Questionnaire pour le mémoire de recherche MASTER 2 MEFHR "métiers de l'enseignement et de la formation en hôtellerie-restauration"

Je réalise mon mémoire sur les expériences à l'international vécues par les élèves/étudiants

IMPORTANT : Pour ne pas fausser les résultats de l'étude merci de finir COMPLETEMENT le questionnaire et de répondre à titre individuel (sans influence extérieure)

Prévoir une durée de 10 à 20 mn pour répondre à ce questionnaire

Je voudrais vous remercier par avance pour votre collaboration

Pour mieux vous connaître....

Réponse non obligatoire

- Quel est votre prénom ? :

Vous êtes une/un ? *

☐ Femme

☐ Homme

Vous êtes professeur de... *

☐ Lycée professionnel (PLP)

☐ Lycée technologique (certifié)

☐ Autre :

Vous enseignez les matières... *

☐ Générales

☐ Professionnelles (TP et/ou Technologie)

☐ Autre :

Dans le cadre de votre métier, avez-vous participé à une mobilité à l'international avec des élèves/étudiants (en tant qu'organisateur ou accompagnateur) ? *

☐ Oui

☐ Non

Une mobilité à l'international est le fait d'avoir effectué un déplacement à l'étranger (dans le cadre d'une mobilité collective (voyage scolaire, appariement) ou d'une mobilité individuelle (un stage à l'étranger, par exemple)).

Quels sont, selon vous, les principaux impacts de telles mobilités sur les élèves/étudiants ? *

- Impact 1 :
- Impact 2 :
- Impact 3 :
- Impact 4 :
- Impact 5 :

Vous pouvez donner de 1 à 5 impacts.

Selon vous, pour un élève/étudiant, une mobilité collective devrait être *

	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord
Une source de réussite scolaire	☐	☐
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	☐	☐
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	☐	☐
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	☐	☐
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	☐	☐
Une source de réussite scolaire	☐	☐
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	☐	☐

Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe).

Selon vous, pour un élève/étudiant, une mobilité individuelle devrait être... *

	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord
Une source de réussite scolaire	☐	☐
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	☐	☐
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	☐	☐
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	☐	☐
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	☐	☐
Une source de réussite scolaire	☐	☐
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	☐	☐

Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant.

Partie uniquement destinée aux enseignants
AYANT EU UNE EXPERIENCE A L'INTERNATIONAL

Nous venons de voir que vous avez déjà eu l'occasion de participer à des mobilités à l'international.

Pourriez-vous préciser le cadre dans lequel cette mobilité s'est faite ? *

☐ Mobilité collective (Une classe (ou un groupe))

☐ Mobilité individuelle (organisation de stages à l'étranger)

Merci de préciser le (ou les) pays :

Quels sont les aspects positifs, à titre personnel, d'avoir participé à de telles mobilités ?

- Aspect positif 1 :
- Aspect positif 2 :
- Aspect positif 3 :
- Aspect positif 4 :
- Aspect positif 5 :

Vous pouvez donner de 1 à 5 aspects positifs.

Quelles sont les principales difficultés que vous avez rencontrées en participant à de telles mobilités ?

- Difficulté 1 :
- Difficulté 2 :
- Difficulté 3 :
- Difficulté 4 :
- Difficulté 5 :

Vous pouvez donner de 1 à 5 difficultés.

Partie uniquement destinée aux enseignants
N'AYANT PAS EU D'EXPERIENCE A L'INTERNATIONAL

Nous venons de voir que vous n'avez pas eu l'occasion de participer à des mobilités à l'international. Avez-vous envie de créer cette occasion prochainement ? *

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- ☐ Très envie
- ☐ Pas du tout envie

Selon vous, pour quelles raisons n'avez-vous pas participé à ces mobilités ? * (Même si vous souhaitez, actuellement, y participer)

- Raison 1 :
- Raison 2 :
- Raison 3 :
- Raison 4 :
- Raison 5 :

Vous pouvez donner de 1 à 5 raisons...

Nous venons de voir que vous aviez très envie de participer à une mobilité à l'international avec vos élèves/étudiants.

Pourriez-vous préciser le cadre dans lequel vous souhaitez que cette mobilité soit faite ? *

Répondre à cette question seulement si vous avez répondu « Très envie » à la question « *Nous venons de voir que vous n'avez pas eu l'occasion de participer à des mobilités à l'international. Avez-vous envie de créer cette occasion prochainement ?* »

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- ☐ Mobilité collective (Une classe (ou un groupe))
- ☐ Mobilité individuelle (organisation de stages à l'étranger)

Précisez le pays dans lequel se fera l'expérience :

Merci pour votre précieuse collaboration

Partie **COMMUNE AUX DEUX GROUPES D'ELEVES** (élèves ayant eu une expérience à l'international et élèves n'ayant pas eu ce type d'expérience).

Questionnaire pour le mémoire de recherche MASTER 2 MEFHR "métiers de l'enseignement et de la formation en hôtellerie restauration"

Je réalise mon mémoire sur les expériences à l'international vécues par les élèves/étudiants

IMPORTANT : Pour ne pas fausser les résultats de l'étude merci de finir COMPLETEMENT le questionnaire et de répondre à titre individuel (sans influence extérieure)

Prévoir une durée approximative de 20 mn pour répondre à ce questionnaire

Je voudrais te remercier par avance pour ta collaboration

Informations te concernant

1. Réponse non obligatoire

- Quel est ton prénom ?

2. De quel sexe es-tu ? *

☐ Fille

☐ Garçon

3. Quel âge as-tu ? *

..... ans

4. Dans quelle classe es-tu ? *

Sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

☐ Seconde Bac techno

☐ Première Bac techno

☐ Terminale Bac techno

☐ 1ère année BTS

☐ 2ème année BTS

☐ Autre :

Partie uniquement destinée aux élèves
AYANT EU UNE EXPERIENCE A L'INTERNATIONAL

5. Tu as eu, dans le cadre de tes études, une (des) expérience(s) à l'international.

Combien d'expérience à l'international as-tu eu ? *

Veillez écrire votre réponse ici : FOIS

Remarques :

L'expérience à l'international est le fait d'avoir effectué une mobilité à l'étranger (une mobilité collective (voyage scolaire, appariement) ou une mobilité individuelle (un stage à l'étranger, par exemple)).

Cette mobilité doit avoir au moins une nuit au cours du séjour.

Seules les expériences à l'international au lycée sont à comptabiliser

6. Nous venons de voir que tu as déjà eu une expérience à l'international.

Pourrais-tu préciser le cadre dans lequel cette expérience s'est faite ? *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

☐ Mobilité collective (avec d'autres élèves/étudiants)

☐ Mobilité individuelle (seul(e), dans le cadre d'un stage)

Préciser le (ou les) pays dans lequel s'est faite l'expérience.

.....

7. Que représente pour toi l'expérience à l'international ?

Donner 3 mots

Veillez écrire votre (vos) réponse(s) ici :

- Mot 1 :
- Mot 2 :
- Mot 3 :

8. Selon toi, l'expérience à l'international peut-elle être.... *

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- ☐ Une source de réussite scolaire
- ☐ Une perte de temps
- ☐ Une obligation dans les études
- ☐ Une manière d'améliorer son estime de soi
- ☐ Uniquement intéressante pour s'améliorer dans l'apprentissage des langues

Il est possible de cocher plusieurs cases

Partie uniquement destinée aux élèves
N'AYANT PAS EU D'EXPERIENCE A L'INTERNATIONAL

5. Tu n'as pas eu l'occasion d'avoir une expérience à l'international

Souhaites-tu en avoir une avant la fin de tes études ? *

- ☐ Très envie
- ☐ Pas du tout envie

Remarques :

L'expérience à l'international est le fait d'avoir effectué une mobilité à l'étranger (une mobilité collective (voyage scolaire, appariement) ou une mobilité individuelle (un stage à l'étranger, par exemple)). Cette mobilité doit avoir au moins une nuit au cours du séjour.

6. Nous venons de voir que tu as très envie d'avoir une expérience à l'international. Pourrais-tu préciser dans quel cadre tu souhaites faire cette expérience ? *

Répondre à cette question seulement si vous avez répondu « très envie » à la question 5

- ☐ Mobilité collective (avec d'autres élèves/étudiants)
- ☐ Mobilité individuelle (seul(e), dans le cadre d'un stage)

Préciser le (ou les) pays dans lequel s'est faite l'expérience.

.....

7. Que représente pour toi l'expérience à l'international ?

Donner 3 mots

Veuillez écrire votre (vos) réponse(s) ici :

- Mot 1 :
- Mot 2 :
- Mot 3 :

8. Selon toi, l'expérience à l'international peut-elle être.... *

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- ☐ Une source de réussite scolaire
- ☐ Une perte de temps
- ☐ Une obligation dans les études
- ☐ Une manière d'améliorer son estime de soi
- ☐ Uniquement intéressante pour s'améliorer dans l'apprentissage des langues

Il est possible de cocher plusieurs cases

A propos de toi

Cette première série de questions te permettra de préciser si tu penses que cela te correspond ou non... *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pas du tout d'accord	Pas trop d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. Je me mets facilement en colère	☐	☐	☐	☐	☐
2. Quand je discute avec mes parents, en général ils me comprennent	☐	☐	☐	☐	☐
3. Je me décourage facilement en classe	☐	☐	☐	☐	☐
4. Mon physique plaît facilement	☐	☐	☐	☐	☐
5. Se réaliser soi-même c'est ne faire que ce dont on a envie	☐	☐	☐	☐	☐
6. Je me sens bien dans ma peau	☐	☐	☐	☐	☐
7. Les autres ne me font pas confiance	☐	☐	☐	☐	☐
8. Je ne serai content de moi que si j'arrive à faire de grandes choses dans ma vie	☐	☐	☐	☐	☐
9. Je me sens malhabile, empoté, et je ne sais pas quoi faire de mes mains	☐	☐	☐	☐	☐

	Pas du tout d'accord	Pas trop d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
10. Mes professeurs sont satisfaits de moi	☐	☐	☐	☐	☐
11. Je me trouve agité et tendu	☐	☐	☐	☐	☐
12. Je suis fidèle dans mes amitiés	☐	☐	☐	☐	☐
13. Je ne sais pas m'organiser dans mon travail	☐	☐	☐	☐	☐
14. Je suis fier de mon corps	☐	☐	☐	☐	☐
15. La seule chose qui compte dans la vie c'est de gagner beaucoup d'argent	☐	☐	☐	☐	☐

Cette deuxième série de questions te permettra de préciser si tu penses que cela te correspond ou non...*

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pas du tout d'accord	Pas trop d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
16. Je suis rarement intimidé	☐	☐	☐	☐	☐
17. Je ne fais jamais de projets d'avenir	☐	☐	☐	☐	☐
18. Je suis souvent anxieux	☐	☐	☐	☐	☐
19. Je trouve que mon corps est bien proportionné	☐	☐	☐	☐	☐
20. Je ne réussis pas en classe parce que je ne travaille pas assez	☐	☐	☐	☐	☐
21. En général, j'ai confiance en moi	☐	☐	☐	☐	☐
22. Je prends en compte les compliments et les critiques que les autres me font	☐	☐	☐	☐	☐
23. Je ne me sens bien que lorsque j'utilise des stimulants tels que café, tabac, alcool	☐	☐	☐	☐	☐
24. En classe, je comprends vite	☐	☐	☐	☐	☐
25. Je voudrais être le plus fort et le plus considéré	☐	☐	☐	☐	☐
26. J'aime être interrogé en classe	☐	☐	☐	☐	☐
27. Je me trouve trop gros	☐	☐	☐	☐	☐

	Pas du tout d'accord	Pas trop d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
28. J'aime les activités collectives	☐	☐	☐	☐	☐
29. Les mauvais résultats scolaires me découragent facilement	☐	☐	☐	☐	☐
30. J'accorde de l'importance à ma présentation et à mon habillement	☐	☐	☐	☐	☐

Cette troisième série de questions te permettra de préciser si tu penses que cela te correspond ou non... *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pas du tout d'accord	Pas trop d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
31. J'ai une bonne opinion de moi-même	☐	☐	☐	☐	☐
32. On s'ennuie en ma compagnie	☐	☐	☐	☐	☐
33. J'ai suffisamment d'aptitudes physiques pour m'adapter rapidement à n'importe quel sport	☐	☐	☐	☐	☐
34. Je voudrais prendre des responsabilités le plus tard possible	☐	☐	☐	☐	☐
35. Le plus souvent je réfléchis avant d'agir	☐	☐	☐	☐	☐
36. Je me dispute souvent avec les autres	☐	☐	☐	☐	☐

	Pas du tout d'accord	Pas trop d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
37. J'estime que toute personne devrait avoir un engagement dans la société	☐	☐	☐	☐	☐
38. En classe, quand je ne comprends pas je n'ose pas le dire	☐	☐	☐	☐	☐
39. Je voudrais participer à des mouvements de solidarité	☐	☐	☐	☐	☐
40. Je passe facilement du rire aux larmes	☐	☐	☐	☐	☐
41. Je suis gêné quand on me regarde lorsque je danse ou que je pratique un sport	☐	☐	☐	☐	☐
42. Je retiens bien ce que j'apprends	☐	☐	☐	☐	☐
43. Je ne crois plus en rien	☐	☐	☐	☐	☐
44. Je suis une personne optimiste	☐	☐	☐	☐	☐
45. Je ne me sens bien que quand je suis seul	☐	☐	☐	☐	☐

Cette dernière série de questions te permettra de préciser si tu penses que cela te correspond ou non... * Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Pas du tout d'accord	Pas trop d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
46. J'ai confiance en mon avenir	☐	☐	☐	☐	☐
47. J'ai tendance à me faire trop de souci pour ma santé	☐	☐	☐	☐	☐
48. En classe, les autres recherchent ma compagnie	☐	☐	☐	☐	☐
49. J'ai l'impression de faire les choses moins bien que les autres	☐	☐	☐	☐	☐
50. J'aime qu'on me remarque et qu'on me reconnaisse dans un groupe	☐	☐	☐	☐	☐
51. Je ne cherche pas à faire des efforts pour mieux travailler	☐	☐	☐	☐	☐
52. Je ne me trouve pas beau et pas assez attirant	☐	☐	☐	☐	☐
53. J'ai de l'influence sur les autres	☐	☐	☐	☐	☐
54. Je perds facilement mes moyens quand on me fait des reproches	☐	☐	☐	☐	☐

	Pas du tout d'accord	Pas trop d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
55. Mon but prioritaire est de faire un métier qui me plaise	☐	☐	☐	☐	☐
56. Je n'aime pas prendre des initiatives dans un groupe	☐	☐	☐	☐	☐
57. Je suis content de la façon dont mon corps se développe	☐	☐	☐	☐	☐
58. Dans un groupe j'éprouve un sentiment d'isolement	☐	☐	☐	☐	☐
59. Construire une vie de famille est un but pour moi	☐	☐	☐	☐	☐
60. Je suis fier de mes résultats scolaires	☐	☐	☐	☐	☐

Cliquer sur ENVOYER.

Si tu as complètement répondu au questionnaire, il arrivera à bon port....

Encore une fois MERCI d'avoir participé à cette étude

Merci pour ta précieuse collaboration

	MOBILITE INDIVIDUELLE											
	<i>Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant</i>											
	Pas du tout d'accord						Entièrement d'accord					
	GENRE		POSTES		ENSEIGNEMENT		GENRE		POSTES		ENSEIGNEMENT	
%	Femmes	Hommes	PLP	Certifié(e)s	En. Gén.	En. Prof.	Femmes	Hommes	PLP	Certifié(e)s	En. Gén.	En. Prof.
Une source de réussite scolaire	4 %	28 %	12 %	23 %	7 %	22 %	96 %	72 %	88 %	77 %	93 %	78 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	100 %	90 %	96 %	92 %	100 %	92 %	0 %	10 %	4 %	8 %	0 %	8 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	24 %	34 %	21 %	42 %	27 %	32 %	76 %	66 %	79 %	58 %	73 %	68 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	4 %	14 %	17 %	4 %	0 %	14 %	96 %	86 %	83 %	96 %	100 %	86 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	8 %	0 %	0 %	0 %	0 %	3 %	92 %	100 %	100 %	100 %	100 %	97 %

	MOBILITE INDIVIDUELLE (suite) <i>Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant</i>					
	Pas du tout d'accord			Entièrement d'accord		
	TOUTES CATEGORIES	OUI	NON	TOUTES CATEGORIES	OUI	NON
Une source de réussite scolaire	17 %	15 %	20 %	83 %	85 %	80 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	94 %	97 %	90 %	6 %	3 %	10 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	30 %	24 %	40 %	70 %	76 %	60 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	100 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	9 %	9 %	10 %	91 %	91 %	90 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	100 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	4 %	6 %	0 %	96 %	94 %	100 %

	MOBILITE COLLECTIVE											
	<i>Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)</i>											
	Pas du tout d'accord						Entièrement d'accord					
	GENRE		POSTES		ENSEIGNEMENT		GENRE		POSTES		ENSEIGNEMENT	
%	Femmes	Hommes	PLP	Certifié(e)s	En. Gén.	En. Prof.	Femmes	Hommes	PLP	Certifié(e)s	En. Gén.	En. Prof.
Une source de réussite scolaire	16 %	31 %	17 %	35 %	13 %	30 %	84 %	69 %	83 %	65 %	87 %	70 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	28 %	41 %	29 %	42 %	20 %	40 %	72 %	59 %	71 %	58 %	80 %	60 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	20 %	10 %	12 %	15 %	7 %	19 %	80 %	90 %	88 %	85 %	93 %	81 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	24 %	21 %	25 %	19 %	7 %	30 %	76 %	79 %	75 %	81 %	93 %	70 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	24 %	14 %	17 %	15 %	7 %	22 %	76 %	86 %	83 %	85 %	93 %	78 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	24 %	17 %	17 %	19 %	14 %	22 %	76 %	83 %	83 %	81 %	86 %	78 %

MOBILITE COLLECTIVE (suite) <i>Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)</i>						
	Pas du tout d'accord			Entièrement d'accord		
	TOUTES CATEGORIES	OUI	NON	TOUTES CATEGORIES	OUI	NON
Une source de réussite scolaire	24 %	21 %	30 %	76 %	79 %	70 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	35 %	32 %	40 %	65 %	68 %	60 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	15 %	18 %	10 %	85 %	82 %	90 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	22 %	24 %	20 %	78 %	76 %	80 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	19 %	24 %	10 %	81 %	76 %	90 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	20 %	30 %	5 %	80 %	70 %	95 %

Annexe 7 : Comparaison entre les deux types de mobilités (individuelle et collective)

Toutes les personnes interrogées : 54 pers.	Mobilité individuelle		Mobilité Collective	
	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord
Une source de réussite scolaire	17 %	83 %	24 %	76 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	94 %	6 %	100 %	0 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	30 %	70%	35 %	65 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	0 %	100 %	15 %	85 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	9 %	91 %	22 %	78 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	0 %	100 %	19 %	81 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	4 %	96 %	20 %	80 %

Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant

Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)

Comparer les réponses par type d'enseignements :

Enseignement général : 15 pers.	Mobilité individuelle		Mobilité Collective	
	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord
Une source de réussite scolaire	7 %	93 %	13 %	87 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	100 %	0 %	100 %	0 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	27 %	73 %	20 %	80 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	0 %	100 %	7 %	93 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	0 %	100 %	7 %	93 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	0 %	100 %	7 %	93 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	0 %	100 %	14 %	86 %

Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant

Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)

Enseignement professionnel : 37 pers.	Mobilité individuelle		Mobilité Collective	
	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord
Une source de réussite scolaire	22 %	78 %	30 %	70 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	92 %	8 %	100 %	0 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	32 %	68 %	40 %	60 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	0 %	100 %	19 %	81 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	14 %	86 %	30 %	70 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	0 %	100 %	22 %	78 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	3 %	97 %	22 %	78 %

Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant

Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)

Une comparaison entre les femmes et les hommes :

Femmes : 25 pers.	Mobilité individuelle		Mobilité Collective	
	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord
Une source de réussite scolaire	4 %	96 %	16 %	84 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	100 %	0 %	100 %	0 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	24 %	76 %	28 %	72 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	0 %	100 %	20 %	80 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	4 %	96 %	24 %	76 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	0 %	100 %	24 %	76 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	8 %	92 %	24 %	76 %

Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant

Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)

Hommes : 29 pers.	Mobilité individuelle		Mobilité Collective	
	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord
Une source de réussite scolaire	28 %	72 %	31 %	69 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	90 %	10 %	100 %	0 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	34 %	66 %	41 %	59 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	0 %	100 %	10 %	90 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	14 %	86 %	21 %	79 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	0 %	100 %	14 %	86 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	0 %	100 %	17 %	83 %

Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant

Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)

Les postes (PLP et certifiés) ont-ils une influence ?

Professeurs PLP : 24 pers.	Mobilité individuelle		Mobilité Collective	
	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord
Une source de réussite scolaire	12 %	88 %	17 %	83 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	96 %	4 %	100 %	0 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	21 %	79 %	29 %	71 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	0 %	100 %	12 %	88 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	17 %	83 %	25 %	75 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	0 %	100 %	17 %	83 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	0 %	100 %	17 %	83 %

Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant

Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)

Professeurs certifié(e)s : 28 pers.	Mobilité individuelle		Mobilité Collective	
	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord
Une source de réussite scolaire	23 %	77 %	35 %	65 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	92 %	8 %	100 %	0 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	42 %	58 %	42 %	58 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	0 %	100 %	15 %	85 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	4 %	96 %	19 %	81 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	0 %	100 %	15 %	85 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	0 %	100 %	19 %	81 %

Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant

Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)

Le fait d'avoir eu, soi-même, une mobilité, impacte t'il notre vision ?

OUI * : 34 pers.	Mobilité individuelle		Mobilité Collective	
	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord
Une source de réussite scolaire	15 %	85 %	21 %	79 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	97 %	3 %	100 %	0 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	24 %	76 %	32 %	68 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	0 %	100 %	18 %	82 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	9 %	91 %	24 %	76 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	0 %	100 %	24 %	76 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	6 %	94 %	30 %	70 %

Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant

Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)

* Oui : dans le cadre de mon métier, j'ai eu l'occasion d'avoir une expérience à l'international

NON * : 20 pers.	Mobilité individuelle		Mobilité Collective	
	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord	Pas du tout d'accord	Entièrement d'accord
Une source de réussite scolaire	20 %	80 %	30 %	70 %
Une perte de temps pour les élèves/étudiants	90 %	10 %	100 %	0 %
(ou devrait être) une obligation dans tous les cursus scolaires (dès le bac)	40 %	60 %	40 %	60 %
Une étape à l'acquisition de l'autonomisation de l'élève/étudiant	0 %	100 %	10 %	90 %
Une possibilité, pour l'élève/étudiant, d'améliorer son estime de soi	10 %	90 %	20 %	80 %
Intéressant pour améliorer le niveau linguistique	0 %	100 %	10 %	90 %
Intéressant pour acquérir des notions professionnelles nouvelles	0 %	100 %	5 %	95 %

Mobilité individuelle : stages à l'étranger, visite d'étude pour un élève/étudiant

Mobilité collective : voyage scolaire, échange, appariement avec toute la classe (ou un groupe)

* Non : dans le cadre de mon métier, je n'ai pas eu l'occasion d'avoir une expérience à l'international.

Annexe 8 : Résultats bruts ETES

PAR TRANCHES D'AGES		
	TOUS	
	Score/300	Nb él./ Etu.
De 14 à 15 ans (inclus)	213	20
De 16 à 17 ans (inclus)	210	61
De 18 à 19 ans (inclus)	212	36
à partir de 20 ans	209	37
TOTAL TOUS LES ELEVES	211	154

Légendes			
	Le score le plus faible		
	Le score le plus élevé		
2 TBN	Seconde Bac techno		
1 BTN	Première Bac techno		
T BTN	Terminale Bac techno		
1 BTS	Première année BTS		
2 BTS	Deuxième année BTS		
OUI	J'ai eu une expérience à l'international		
NON	Je n'ai pas eu d'expérience à l'international		
OUI ET NON	Les deux groupes (sans distinction "OUI ou NON")		

PAR TRANCHES D'AGES ET PAR GENRE						
154 élèves et étudiants	FILLES		GARCONS		FILLES ET GARCONS	
	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.
De 14 à 15 ans (inclus)	212	8	213	12	213	20
De 16 à 17 ans (inclus)	199	31	222	30	210	61
De 18 à 19 ans (inclus)	207	16	216	20	212	36
à partir de 20 ans	197	14	216	23	209	37
TOTAL	202	69	218	85	211	154

PAR FILIERE : BAC TECHNO/EXPERIENCE RI (OUI ou NON)						
94 élèves	OUI		NON		OUI ET NON	
	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.
2 BTN *	0	0	212	32	212	32
1 BTN	229	9	209	24	215	33
T BTN	207	17	195	12	202	29
TOTAL BAC TECHNO	215	26	208	68	210	94

* Il n'y a pas d'élève en seconde avec une expérience en RI

PAR FILIERE : B T S/EXPERIENCE RI (OUI ou NON)						
60 étudiants	OUI		NON		OUI ET NON	
	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.
1 BTS	222	13	213	17	217	30
2 BTS	211	22	197	8	207	30
TOTAL BTS	215	35	208	25	212	60

PAR GENRE/EXPERIENCE RI (OUI ou NON)						
154 élèves et étudiants	OUI		NON		OUI ET NON	
	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.
FILLES	203	19	200	50	202	69
GARCONS	222	42	214	43	218	85
TOTAL	215	61	208	93	211	154

PAR TRANCHES D'AGES ET EXPERIENCES INTERNATIONALES (OUI ou NON)						
154 élèves et étudiants	OUI		NON		OUI ET NON	
	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.
De 14 à 15 ans (inclus)	0	0	213	20	213	20
De 16 à 17 ans (inclus)	217	20	207	41	210	61
De 18 à 19 ans (inclus)	216	15	210	21	212	36
à partir de 20 ans	213	26	199	11	209	37
TOTAL	215	61	208	93	211	154

PAR TRANCHES D'AGES ET PAR GENRE ET EXPERIENCES INTERNATIONALES (OUI ou NON)								
	FILLES				GARCONS			
	OUI		NON		OUI		NON	
	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.	Score/300	Nb él./ Etu.
De 14 à 15 ans (inclus)	0	0	212	8	0	0	213	12
De 16 à 17 ans (inclus)	193	4	200	27	223	16	221	14
De 18 à 19 ans (inclus)	211	6	205	10	220	9	213	11
à partir de 20 ans	196	9	198	5	222	17	200	6
TOTAL	203	19	200	50	222	42	214	43

Conclusion

Au terme de notre recherche, de notre mémoire, il nous a été donné de prendre toute les dimensions de l'estime de soi.

Estime de nos élèves, de nos étudiants qui s'avère être un véritable moteur de vie, véritable moteur de réussite.

C'est pour cette raison qu'il nous a semblé intéressant de traiter ce thème au travers des expériences à l'international.

La conduite de cette étude permet de mettre en avant l'impact positif des expériences à l'international sur l'estime de soi de nos élèves, de nos étudiants, qui peut parfois être en berne.

Chaque élève est, certes, un cas unique, mais nous sommes convaincus que les mobilités, qu'elles soient collectives ou individuelles, peuvent leur apporter de la confiance en soi, une bonne estime de soi.

Au travers du questionnaire sur les relations internationales et l'analyse qui s'en est suivie, nous avons pu nous approprier la vision que pouvaient avoir les enseignants et les élèves/étudiants de cette possibilité offerte au sein de l'établissement test.

Nous avons, à l'occasion de ce mémoire, pu rencontrer deux groupes d'élèves et étudiants. Le premier groupe a eu l'occasion d'avoir une expérience à l'international et le deuxième groupe n'a pas eu cette occasion.

La mise en place, pour cette étude, de l'Echelle Toulousaine de l'Estime de Soi (ETES), était destinée à mesurer la différence de scores entre les deux groupes d'élèves et étudiants. En analysant les résultats nous avons fait une constatation surprenante. L'estime de soi, certes, améliorée par ces expériences, n'est pas stable. Il nous faut alors tout mettre en œuvre pour la pérenniser.

A la suite d'une réflexion de fond qui a été menée à la suite de cette constatation, nous proposons un « kit » de gestion des mobilités à l'international qui devrait, si toutes les étapes sont respectées, maintenir l'estime de soi à son niveau de fin de stage.

BIBLIOGRAPHIE

- ✓ Estime de soi et éducation scolaire, Evaluation de la rénovation de l'enseignement primaire, Document de travail n° 3, Avril 2002
- ✓ C. André et F. Lelord, 1999
- ✓ L'estime de soi « S'aimer pour mieux vivre avec les autres », C. ANDRE et F. LELORD, Odile Jacob, septembre 2008
- ✓ Harter, 1978
- ✓ Etude brochée : « Psychopathologie de l'adolescent », Henri chabrol, Belin Sup, 2004
- ✓ Roman autobiographique, Jules Renard, Flammarion, 1894
- ✓ Estime de soi, confiance en soi, Les fondements de notre équilibre personnel et social, Josiane de Saint Paul, InterEditions, 2000
- ✓ Imparfaits, libres et heureux, Pratique de l'estime de soi, C. André, Odile Jacob, 2006

SITOGRAPHIE

- ✓ Estime de soi : http://fr.wikipedia.org/wiki/Estime_de_soi (consulté le 8 février 2012)
- ✓ <http://laboiteame.unblog.fr/files/2012/01/IME1.pdf> (consulté le 8 février 2012)
- ✓ Donal Winnicott : http://fr.wikipedia.org/wiki/Donald_Winnicott (consulté le 8 février 2012)
- ✓ http://www.rqrv.com/fr/banque_inst.php (site consulté le 9 février 2012)
- ✓ http://www.enneagramme.lu/deloche_fabien_estime_de_soi.pdf (site consulté le 9 février 2012)
- ✓ Site Eduscol : <http://eduscol.education.fr/pid24438/liste-des-programmes-de-mobilite-par-public.html> (consulté le 28 déc. 2011)
- ✓ BOEN sur les mobilités : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=57077 (consulté le 28 déc. 2011) :
- ✓ Site eTwinning : <http://www.etwinning.fr/> (consulté le 28 déc. 2011 et le 11 février 2012)
- ✓ Eduscol - Voyage scolaire : <http://eduscol.education.fr/cid47410/appariement-nouvelle-procedure.html> (consulté le 29 déc. 2011)
- ✓ Nouvelle procédure appariement : <http://eduscol.education.fr/cid47410/appariement-nouvelle-procedure.html> (consulté le 29 déc. 2011) :
- ✓ Site de l'agence « 2E2F » : <http://www.europe-education-formation.fr/> (consulté le 6 février 2012 et le 11 février 2012)
- ✓ Site 2E2F sur Comenius : <http://www.europe-education-formation.fr/comenius.php> (consulté le 6 février 2012)
- ✓ COMENIUS de Jeanne D'Arc à Nancy : <http://www.ac-nancy-metz.fr/pres-etab/JeannedArcNancy/educ/comenius.htm> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Site 2E2F sur Leonardo : <http://www.europe-education-formation.fr/leonardo.php> (consulté le 6 février) :
- ✓ Site Projet MECAMOV' du LPI PGG de Gérardmer : <http://blog.mecamov.org/> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Charte européenne de qualité pour la mobilité : http://europa.eu/legislation_summaries/education_training_youth/lifelong_learning/c11085_fr.htm (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Site 2E2F Erasmus : <http://www.europe-education-formation.fr/erasmus.php> (consulté le 10 février 2012)

- ✓ Site 2E2F sur la charte Erasmus: <http://www.europe-education-formation.fr/erasmus-mobilite-charte.php> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Exemple d'une charte universitaire étendue : <http://www.europe-education-formation.fr/docs/Charte-Erasmus-2007-2008.pdf> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Site sur le service volontaire européen: <http://www.jeunes.gouv.fr/interministeriel/citoyennete/volontariat/article/service-volontaire-europeen> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Site de l'OFAJ : <http://www.ofaj.org/> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Site du programme Brigitte Sauzay: <http://www.ofaj.org/programme-brigitte-sauzay> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Site du programme Voltaire : <http://www.ofaj.org/programme-voltaire> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Site du SFA : <http://www.dfs-sfa.org/francaise/index.htm> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Site sur l'échange franco-allemand formation prof. : <http://www.education.gouv.fr/cid2481/echanges-franco-allemands-en-formation-professionnelle.html> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Site du British Council: <http://www.britishcouncil.org/fr/france.htm> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Site bourse Charles de Gaulle : <http://www.britishcouncil.org/schoolpartnerships-france-cdg-bursary.htm> (consulté le 10 février 2012)
- ✓ Site 2E2F Erasmus Mundus: <http://www.europe-education-formation.fr/erasmus-mundus.php> (consulté le 11 février 2012)
- ✓ Site de Zellidja: <http://www.zellidja.com/> (consulté le 11 février 2012)
- ✓ Site pour trouver les DAREIC : <http://www.education.gouv.fr/cid1013/un-relais-dans-les-academies-les-dareic.html> (consulté le 11 février 2012)
- ✓ Site de la DAREIC de Nancy – Metz : Source : <http://www.ac-nancy-metz.fr/relinter/> (consulté le 11 février 2012)
- ✓ Site du consulat général de France à Atlanta sur le MOU de Nancy – Metz : <http://www.consulfrance-atlanta.org/spip.php?article2878> (consulté le 11 février 2012)
- ✓ Exemple de partenariat : <http://www.ac-nancy-metz.fr/relinter/Page2%E8me%20niveau/A%20la%20Une/atlanta.htm> (consulté le 11 février 2012)
- ✓ Circulaire MEN sur les mobilités européennes et internationales en collèges et en lycées : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=57077 (consulté le 11 février 2012)

- ✓ Circulaire n°2011-117:
http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=57074 (consultée le 11 février 2012)
- ✓ Exemple de CV Europass : <http://www.europe-education-formation.fr/docs/Exemple-CV-Europass-3.pdf> (consulté le 11 février 2012)
- ✓ Exemple de passeport de langues Europass : http://www.europe-education-formation.fr/docs/ELPEexamples_fr_FR.pdf (consulté le 11 février 2012)
- ✓ Site 2E2F sur Europass mobilité : <http://www.europe-education-formation.fr/europass-mobilite.php> (consulté le 11 février 2012)
- ✓ Site 2E2F sur Sup. au diplôme : <http://www.europe-education-formation.fr/europass-diplome.php> (consulté le 11 février 2012)
- ✓ Site 2E2F sur Sup. au certificat : <http://www.europe-education-formation.fr/europass-certificat.php> (consulté le 11 février 2012)
- ✓ <http://www.limesurvey.org/>
- ✓ Site de l'UT2 : <http://www2.toulouse.iufm.fr/limesrv/admin/admin.php?>

Table des matières

INTRODUCTION.....	6
PARTIE I : REVUE DE LITTERATURE	8
Chapitre 1 : L'estime de soi.....	9
1 . Plusieurs définitions de l'estime de soi.....	9
2 . Les différentes théories de l'estime de soi	12
3 . L'évolution de l'estime de soi : de l'enfance à l'adolescence au travers de l'école	15
1. 3. L'estime de soi chez les enfants.	15
2. 3. L'estime de soi chez les adolescents.	17
3. 3. L'estime de soi et l'école	18
4 . Les cinq domaines les plus importants de la constitution de l'estime de soi des enfants et adolescents	18
5 . Une basse et une haute estime de soi	19
6 . Une estime de soi stable ou une estime de soi instable ?	19
7 . Une différence d'estime de soi (ou d'image de soi) entre les filles (les femmes) et les garçons (les hommes) ...	20
1. 7. Pourquoi les filles (et par extrapolation, les femmes) doutent d'elles-mêmes ?	20
2. 7. Les hommes sont-ils nombrilistes ?	21
3. 7. Et la « norme » serait la beauté ?	21
8 . Et pour faire varier positivement l'estime de soi ?	21
9 . Pouvons – nous nous inspirer des autres en matière d'estime de soi ?	22
10 . Outils de mesure de l'estime de soi	22
11 . Conclusion sur l'estime de soi.....	28
Chapitre 2 : Les relations internationales.....	30
1 . Les différents programmes de mobilités à l'international	30
1. 1. Quelques définitions	30
2. 1. Les dispositifs au niveau Européen	31
3. 1. Au niveau international.....	37
2 . Quels sont les enjeux de tels programmes ?	39
3 . Conclusion sur les relations internationales	41
PARTIE II : PROBLEMATIQUE.....	42
Chapitre 1 : Cadre théorique	43
Chapitre 2 : Problématisation.....	43
1 . Les hypothèses	43
2 . Les variables	44
Chapitre 3 : Méthodologie de recherche	44
1 . Outils de recueil des données	44
1. 1. Les questionnaires	45
2. 1. Les échantillons de l'étude.....	47
2 . Les analyses des données de l'étude	51
PARTIE III : RESULTATS.....	53
Chapitre 1 : Analyse des résultats du questionnaire des enseignants.....	54
1 . Première partie du questionnaire destiné aux enseignants	54

2 . Deuxième partie du questionnaire destiné aux enseignants.....	61
1. 2. Analyse du questionnaire pour les mobilités individuelles.....	63
2. 2. Analyses du questionnaire pour les mobilités collectives.....	68
3. 2. Comparaison entre les deux types de mobilités (individuelle et collective).....	73
4. 2. Conclusion sur l'approche des mobilités (individuelles et collectives) vue par les enseignants	74
Chapitre 2 : Analyse des résultats des élèves et étudiants.....	75
1 . Première partie du questionnaire destiné aux élèves et étudiants	75
2 . Deuxième partie du questionnaire destiné aux élèves et étudiants (ETES).....	82
1. 2. Hyp. Op. 1 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'âge des élèves et étudiants.....	85
2. 2. Hyp. Op. 2 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'appartenance à une classe en particulier (pour la filière technologique).	87
3. 2. Hyp. Op. 3 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport à l'appartenance à une classe en particulier (pour la filière de techniciens supérieurs).	89
4. 2. Hyp. Op. 4 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport au genre de l'élève, de l'étudiant (Filles/Garçons).	92
5. 2. Hyp. Op. 5 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport aux filles entre elles (Elèves et étudiantes).	93
6. 2. Hyp. Op. 6 : L'expérience à l'international fait varier le score de l'estime de soi par rapport aux garçons entre eux (Elèves et étudiants).	94
 PARTIE IV : DISCUSSIONS ET CONSEQUENCES PROFESSIONNELLES	95
Chapitre 1 : Interprétation des résultats en fonction de la revue de littérature.....	96
Chapitre 2 : Discussions sur les résultats	97
Chapitre 3 : Conséquences sur notre quotidien d'enseignants	101
 PARTIE V : ANNEXES	105

Résumé :

L'EXPERIENCE A L'INTERNATIONAL ET L'ESTIME DE SOI DES ELEVES ET ETUDIANTS

Nous avons l'occasion de le constater tous les jours dans nos lycées hôteliers, nos élèves et nos étudiants ont, parfois, une estime de soi qui fait défaut.

Cette basse estime de soi est-elle irréversible ?

Nous proposons de mener une étude sur l'impact que pourraient avoir des expériences à l'international, dans le cadre de mobilités collectives et de mobilités individuelles, sur l'estime de soi.

Mais comment préparer ces mobilités ?

Comment capitaliser les effets positifs de telles mobilités sur l'estime de soi ?

Comment procéder pour que ces effets positifs soient pérennes ?

Mots clés : Estime de soi ; expériences internationales ; impact ; stages ; mobilités individuelles ; mobilités collectives ; élèves ; étudiants.

Abstract :

INTERNATIONAL EXPERIENCE AND PUPILS/STUDENTS' SELF ESTEEM

We have the occasion to see every day in our hotel and catering schools that our pupils and our students have, sometimes, a low self-esteem.

Can we change this lack of self-esteem?

We propose to study the impact of the international experiences, through individual mobilities and group mobilities, on the score of self-esteem.

But how should be prepared these mobilities?

How can we capitalize the positive effects of these mobilities?

How can we maintain these positive effects?

Keywords : Self-esteem ; international experiences ; impact ; internships ; individual mobilities ; group mobilities ; pupils ; students.